

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน เทศบาลเมืองดอกคำใต้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ประเด็น	มาตรการ/กิจกรรม/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	ให้หน่วยงานจัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานขึ้นมา เพื่อนำไปเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ ทุกคนรับทราบข้อมูลและปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าว	ให้ผู้บังคับบัญชากำกับติดตามและ ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามคู่มือ เพื่อลดการ เผชิญหน้าหรือการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่	มีการประชุมชี้แจงให้แก่พนักงานและ เจ้าหน้าที่ของ ทม.ดอกคำใต้ เพื่อทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม คู่มือ อันจะส่งผลต่อการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่	บุคลากรของ ทม.ดอกคำใต้ มีความรู้ และความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามคู่มือ
๒. การให้บริการและ ระบบ E-service	๑.ต้องจัดทำข้อมูลข้อมูลเชิง สถิติการให้บริการทุกภารกิจ ภายในหน่วยงาน ๒.จัดกิจกรรมที่มีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมกับ ทางหน่วยงานและรับฟัง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ	๑.ให้ผู้บังคับบัญชาเน้นย้ำกับเจ้าหน้าที่ ทุกท่าน ๒.จัดกิจกรรมและเปิดช่องทางให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็นทั้งทาง ออนไลน์และออฟไลน์	๑. ผู้บริหารได้เน้นย้ำในการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ประชาชนในการ ประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ ๒. ทม.ดอกคำใต้ มีการจัดประชุมหรือ การประชาคมในพื้นที่ เพื่อให้ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานของหน่วยงานได้ ๓. ทม.ดอกคำใต้มีการเปิดช่องทาง แสดงความคิดเห็นของประชาชนใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ประชาชนได้รับการที่ดีและ สามารถแสดงความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานของหน่วยงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ได้

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จัดทำช่องทางที่ประชาชนสามารถติดตามหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์	จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook Line ไปรษณีย์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้บริหารโดยตรง	ทม.ดอกคำใต้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ Facebook Line ของหน่วยงาน	ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวก
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดตั้งมาตรการด้านความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น มาตรฐานการรับสินบน หรือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	ให้ทุกส่วนงานร่วมกันจัดตั้งมาตรการและเผยแพร่ชี้แจงรายละเอียดให้กับเจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบเพื่อปฏิบัติตาม	ทม.ดอกคำใต้ มีการจัดทำมาตรการความเสี่ยงต่อการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการควบคุมความเสี่ยงต่อการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ	เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสรุปผลงานดำเนินงานหรือการใช้งบประมาณ แบบรายไตรมาส หรือรายเดือน เพื่อความโปร่งใสในการทำงานและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานของทม.ดอกคำใต้ เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบในการประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่	พนักงานเจ้าหน้าที่ ทม.ดอกคำใต้ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ให้เจ้าหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบตามองค์ประกอบ	ให้มีการจัดทำบันทึกสถิติการโอนย้ายหรือการที่เจ้าหน้าที่ได้มีการเข้ารับฝึกอบรมต่าง ๆ รวมถึงการตั้งหลักเกณฑ์พัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	๑. ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทม.ดอกคำใต้ ให้ครบตามองค์ประกอบ ๒. ได้มีการจัดทำบันทึกสถิติการโอนย้ายหรือการที่เจ้าหน้าที่ได้มีการเข้ารับฝึกอบรมต่าง ๆ	ทม.ดอกคำใต้ มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคคลที่มีองค์ประกอบครบถ้วนตามคู่มือการประเมิน

๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	จัดทำช่องทางสำหรับรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวกมากขึ้น ทั้งทางออนไลน์ และออฟไลน์	จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ เข้าถึงได้ง่าย และโดยมีข้อบังคับหรือ กฎระเบียบที่คุ้มครองผู้ที่ต้องการ ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องจะได้เชื่อมั่นใน การที่จะแจ้งเบาะแสต่าง ๆ	๑. ทม.ดอกคำใต้ มีช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทาง เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ทม.ดอกคำใต้ มีข้อบังคับหรือ กฎระเบียบที่คุ้มครองผู้ที่ต้องการ ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องมีความเชื่อมั่นใน การที่จะแจ้งเบาะแสต่าง ๆ	ทม.ดอกคำใต้ มีกลไกในการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานที่โปร่งใส
---	---	---	--	--