



การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โดย  
กัลยาพร กันอิน  
ศิริพงษ์ เผ่าตะใจ

คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยพะเยา

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. หลักการและเหตุผล

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) กล่าวคือรัฐบาลกลางได้กระจายอำนาจทางการเมืองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ เพื่อดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย โดยมีลักษณะสำคัญให้หน่วยปกครองท้องถิ่นมีส่วนร่วมเป็นนิติบุคคล เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง โดยให้มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น หน่วยปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ งบประมาณ และทรัพย์สินเป็นของตนเองต่างหาก และไม่ขึ้นตรงต่อหน่วยการปกครองส่วนกลาง ส่วนกลางเพียงแต่กำกับดูแลให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายเท่านั้นให้อำนาจอิสระในการบริหารงาน จัดทำกิจกรรมและวินิจฉัยสั่งการได้เองในระดับหนึ่งด้วยงบประมาณและเจ้าหน้าที่ของตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ เช่น ภาษีอากรค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามที่รัฐอนุญาตเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ดังนั้นหน่วยปกครองท้องถิ่นแต่ละแห่งจึงต้องพยายามบริหารจัดการภารกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานส่วนกลาง

การบริหารส่วนท้องถิ่นเริ่มมีการจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ก่อนการปฏิวัติ 2475 โดยในปี พ.ศ. 2440 รัชกาลที่ 5 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงปฏิรูปและทรงปรับปรุงกลไกการบริหารราชการส่วนภูมิภาคใหม่โดยให้อำนาจการปกครองสู่ศูนย์กลาง โดยนาระบบ “เทศบาล” มาใช้เป็นรากฐานสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปรับปรุงรูปแบบการบริหารท้องถิ่นในสมัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ก็ได้มีการออกกฎหมายด้านการกระจายอำนาจเพิ่มเติม เช่น พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 พระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545 ทั้งนี้เพื่อให้สิทธิแก่ประชาชนในการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นของตนได้โดยเสรี รวมทั้งเพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้มีการออกพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในมาตรา 282 ของ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ซึ่งกำหนดว่า “รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น”

เมื่อเข้าสู่ยุคที่มีการแข่งขันด้านการบริหารในศตวรรษที่ 21 มีการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางการเมือง สังคมและเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง เศรษฐกิจโลกมีการผันผวนไม่หยุด ประชาชนมีภาวะหนี้ครัวเรือนสูง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศโลก ทำให้ผลิตพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ไม่สามารถสร้างรายได้ตามปกติ ภาครัฐจะต้องปรับรูปแบบการให้บริการสาธารณะให้สอดคล้องกับบริบทสังคมและความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

เทศบาลเป็นหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562) และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 หมวด 14 (มาตรา 249 ถึงมาตรา 254) กำหนดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นอกจากการดำเนินงานตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้แล้วในการให้บริการสาธารณะ คุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นประเด็นสำคัญ เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในระดับท้องถิ่นเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ขจัดความบกพร่องและหย่อนประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการในองค์กร และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพตามระบบการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดภายใต้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546) โดยหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ต้องนำหลักการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการบริหารที่ได้มาตรฐานสากล ที่ชื่อว่า PMQA (Public Sector Management Quality Award) หรือแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศไปปฏิบัติ ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2555 ซึ่งก็ได้ผลดีในระดับหนึ่ง ต่อมาการควบคุมกำกับจากภาครัฐได้เน้นมาดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

พ.ศ. 2542 อันเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรักสามัคคี เป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งแก่ประเทศ เพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวภาวะวิกฤติที่อาจมีขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2561 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561–2564 โดยใช้แนวทางการประเมิน ITA หรือ Integrity and Transparency Assessment เป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ ป.ป.ช. กำหนด

จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการในภาครัฐในศตวรรษที่ 21 นี้เป็นยุคแห่งการปรับปรุงพัฒนาการบริหารเพื่อให้ตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงและท้าทายของสภาวะแวดล้อม มุ่งเน้นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรสามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในหลักจริยธรรม สามารถนำองค์การสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ได้เป็นอย่างดี สิ่งสำคัญคือการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการตรวจสอบจากประชาชนผู้รับบริการด้วย ดังเช่น การจัดบริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจของเทศบาลหากไม่มีการตรวจสอบหรือประเมินผลงานอาจไม่สามารถจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับผู้รับบริการได้ ผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์จะดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปปรับปรุงระบบการบริหารจัดการองค์การให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและความเปลี่ยนแปลงรอบด้านต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564

2.2 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

### 3. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจำแนกขอบเขตของการศึกษาได้ ดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 12 งาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ดังต่อไปนี้

- 1) การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ
- 2) การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- 3) การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- 4) การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร
- 5) การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่
- 6) การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 7) การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- 8) การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 9) การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถาน
- 10) การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์
- 11) การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัย
- 12) การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ทำการศึกษาในเขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

#### 3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้อาศัยในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา มีจำนวนทั้งสิ้น 12,620 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1967) ได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จำนวน 400 คน จากประชากรผู้มารับบริการโดยตรงจากเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในงานด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 10,200 คน (ดูรายละเอียดบทที่ 3)

### 3.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามในระยะเวลา 1 เดือน คือระหว่างวันที่ 15 มกราคม ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565

## 4. นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกชอบใจหรือพอใจในการได้รับการบริการจากเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ 2) การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 3) การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) 4) การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร 5) การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ 6) การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 7) การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย 8) การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 9) การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถาน 10) การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์ 11) การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัย และ 12) การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้อาศัยในเขตพื้นที่บริการและใช้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564

5.2 เทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการขององค์กรได้

5.3 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิตได้ดำเนินงานบริการวิชาการที่ใช้องค์ความรู้จากการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน และสามารถนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการต่าง ๆ ได้

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษา เอกสาร แนวความคิดและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปกครองส่วนท้องถิ่นและเทศบาล
2. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นและเทศบาล

ในส่วนต่อไปจะเป็นการอธิบายแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นการอธิบายในประเด็นเรื่องความหมาย รูปแบบ และโครงสร้าง อำนาจและหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งมีรายละเอียดตามลำดับ ดังต่อไปนี้

##### ความหมายของปกครองส่วนท้องถิ่น

จรรยา สุภาพ (2531, หน้า 146-147) ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง หน่วยการปกครองซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมดำเนินกิจการอันเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นนั้น โดยเฉพาะ มักมีวัตถุประสงค์ไปในทางที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามีส่วนปกครองตนเอง สามารถมีองค์การในทางปกครองที่จะช่วยสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่น ตลอดจนการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในเขตการปกครองนั้น ๆ ส่วนมากการปกครองท้องถิ่นมักจะเป็นนิติบุคคล อาจประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่ราษฎรเลือกตั้งเข้ามาเพื่อปฏิบัติตามกำหนดระยะเวลาโดยมีงบประมาณของตนเอง

เช่นเดียวกับ โกวิท พวงงาม (2554, หน้า 13) ให้ความหมายว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การที่ทำหน้าที่บริหารงานในแต่ละท้องถิ่น มีผู้แทนได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบต่อการบริหารอย่างอิสระในเขตพื้นที่ที่กำหนด มีอำนาจใน

การบริหารการเงินและการคลังและกำหนดนโยบายของตนเอง รวมทั้งหน้าที่ดำเนินกิจกรรมภายในกรอบที่กฎหมายบัญญัติไว้เพื่อประโยชน์ของรัฐและของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรดังกล่าวในกรณีประเทศไทย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.), เทศบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เป็นต้น

เมื่อทราบความหมายของการปกครองท้องถิ่นแล้ว ในส่วนต่อไปผู้ศึกษาจะกล่าวถึงรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย เพื่อให้ทราบรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดของไทยในปัจจุบันว่าประกอบด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นใดบ้าง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### **รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น**

ปัจจุบันประเทศไทยมีการปกครองส่วนท้องถิ่น 2 ประเภท คือ

1. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ซึ่งมี 3 รูปแบบ ได้แก่
  - 1.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)
  - 1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)
  - 1.3 เทศบาล
2. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ซึ่งมี 2 รูปแบบ ได้แก่
  - 2.1 กรุงเทพมหานคร
  - 2.2 เมืองพัทยา (จักษ์ พันธ์ชูเพชร, 2557, หน้า 191)

สำหรับการศึกษาเรื่อง “การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564” ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเฉพาะรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ประเภท เทศบาล เพียงรูปแบบเดียวเท่านั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาในครั้งนี้

เมื่อทราบว่ารูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยแล้ว ในส่วนต่อไปผู้ศึกษาจะได้นำเสนอรายละเอียดของโครงสร้าง อำนาจหน้าที่เฉพาะของเทศบาล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### **เทศบาล**

เทศบาลนับได้ว่าเป็นจุดกำเนิดของการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบแรกของประเทศไทย โดยถือกำเนิดขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 ถือว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประวัติความเป็นมาที่ยาวนานที่สุด อาจกล่าวได้ว่าเทศบาลเกิดขึ้นมาจากการพัฒนาการของสุขาภิบาล

## โครงสร้างของเทศบาล

โครงสร้างของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ว่าเทศบาลทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง หรือเทศบาลนคร จะมีโครงสร้างเหมือนกัน ซึ่งโครงสร้างของเทศบาลประกอบด้วย สภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี

### 1. สภาเทศบาล

โครงสร้างของสภาเทศบาล ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล ผู้ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

- 1.1 สภาเทศบาลตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน
- 1.2 สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 18 คน
- 1.3 สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 24 คน

สภาเทศบาลจะมีประธานสภาเทศบาล 1 คน และรองประธานสภาเทศบาล 1 คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลตามมติของสภาเทศบาล

ประธานสภาเทศบาลและรองประธานสภาเทศบาลดำรงตำแหน่งจนครบอายุของสภาเทศบาล ซึ่งสภาเทศบาลมีอายุ 4 ปี นับตั้งแต่วันเลือกตั้ง

### 2. นายกเทศมนตรี

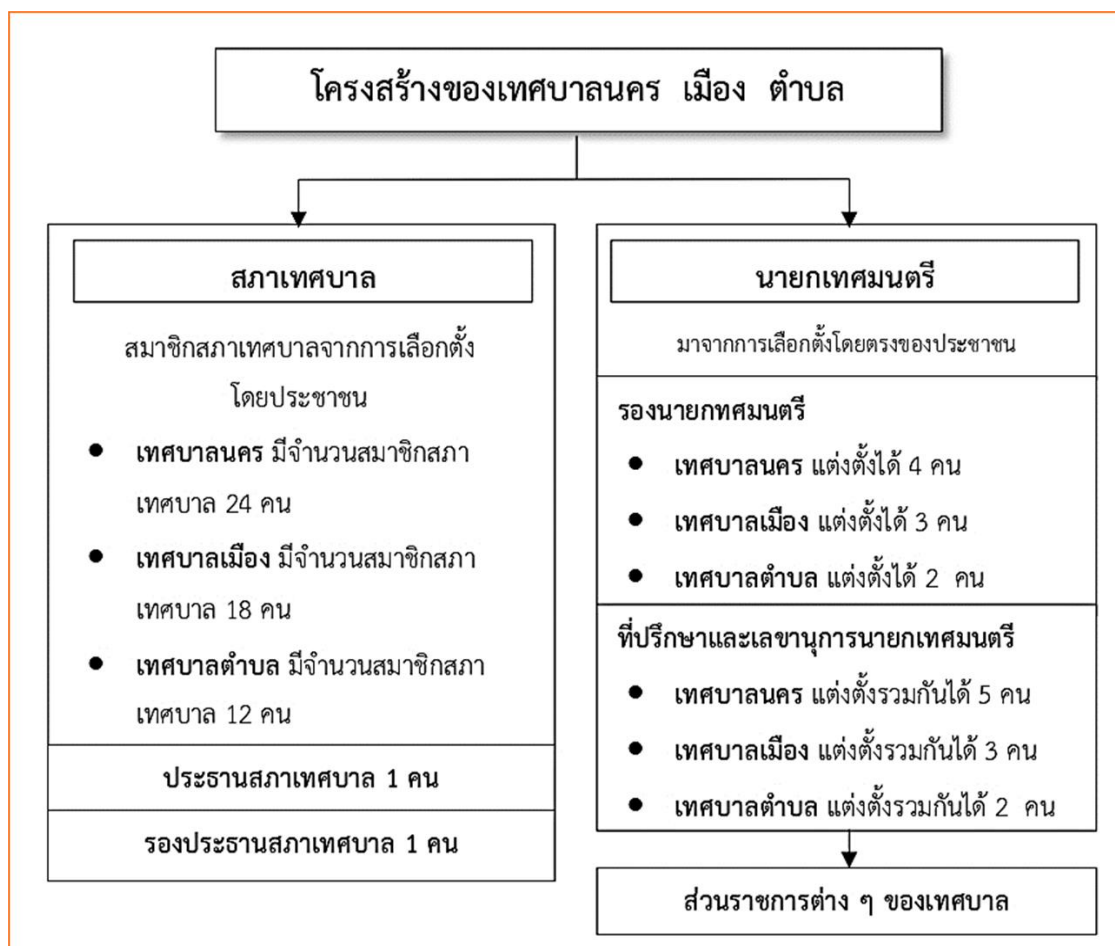
ให้เทศบาลมีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง ซึ่งประชาชนในเทศบาลจะเป็นผู้เลือกตั้งนายกเทศมนตรีโดยตรงตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งเมื่อได้นายกเทศมนตรีแล้ว นายกเทศมนตรีจะแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี และเลขานุการนายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายได้ ตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 2.1 เทศบาลตำบล ไม่เกิน 2 คน
- 2.2 เทศบาลเมือง ไม่เกิน 3 คน
- 2.3 เทศบาลนคร ไม่เกิน 4 คน

นายกเทศมนตรีอาจแต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรีซึ่งมิใช่สมาชิกสภาเทศบาลได้ โดยในกรณีเทศบาลตำบลให้แต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกิน 2 คน

ในกรณีเทศบาลเมืองให้แต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกิน 3 คน และในกรณีเทศบาลนครให้แต่งตั้งได้จำนวนรวมกันไม่เกิน 5 คน (ดูภาพที่ 2.1 ประกอบ)



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างของเทศบาลในรูปแบบนายกเทศมนตรี

ที่มา: โกวิทย์ พวงงาม, 2554, หน้า 114

### อำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเทศบัญญัติ และนโยบาย
2. สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี และเลขาธิการนายกเทศมนตรี
3. วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น (จักษ์ พันธ์ชูเพชร, 2557, หน้า 205)

### อำนาจและหน้าที่ของเทศบาล

อำนาจหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คืออำนาจหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำ กับอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลจะทำหรือไม่ทำก็ได้ หรือที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติว่าเป็นอำนาจหน้าที่ที่อาจจัดทำ ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลไว้รวม 31 ประการ และในกฎหมายของเทศบาลเองก็ยังได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้โดยแยกเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร นอกจากนี้ยังมีบทบัญญัติให้เทศบาลสามารถทำกิจกรรมนอกเขตเทศบาลหรือกระทำการร่วมกับบุคคลอื่นได้ สามารถแบ่งออกได้เป็น 8 ประการใหญ่ๆ (ธราเทพ ยงชีตุภูมิกุล, 2556, หน้า 37-38; จักษ์ พันธ์ชูเพชร, 2557, หน้า 206-209) ดังนี้

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. การสาธารณสุข
3. การสาธารณูปการ
4. การโยธาสาธารณะ
5. การศึกษา
6. การสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์
7. การทะเบียนราษฎร
8. การบำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

### หน้าที่ของเทศบาลตำบล

1. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
3. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
4. ป้องกันและระงับ โรคติดต่อ
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
9. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

### หน้าที่ของเทศบาลเมือง

เทศบาลเมืองมีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบล ตามข้อ 1-9 และมีหน้าที่เพิ่มเติมอีก ดังนี้

1. ให้มีน้ำสะอาดหรือน้ำประปา
2. ให้มีโรงพยาบาล
3. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์ และรักษาคนเจ็บไข้
4. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
5. ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
6. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
7. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำ หรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

### หน้าที่ของเทศบาลนคร

เทศบาลนครมีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบลตามข้อ 1-9 และเทศบาลเมืองตามข้อ 1-7 และมีหน้าที่เพิ่มเติม ดังนี้

1. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
2. กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
3. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัย ในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น
4. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
5. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
6. การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง
7. การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว

อำนาจและหน้าที่ของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ
5. การสาธารณูปการ
6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีการควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
28. การควบคุมอาคาร
29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542 หน้า 0, โกวิท พวงงาม, 2554, หน้า 121-123)

## 2. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา (ข้อมูลจากเทศบาลเมืองดอกคำใต้, 2564)

### 1. ด้านกายภาพ

#### 1.1 ที่ตั้งของชุมชน

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2510 ได้รับการยกฐานะเป็นสุขาภิบาลดอกคำใต้ โดยมีนายอำเภอเป็นประธานกรรมการสุขาภิบาล ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2538 ได้ยกฐานะเป็นสุขาภิบาล ที่มีประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้ง ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลดอกคำใต้ และเทศบาลเมืองดอกคำใต้ได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจาก



เทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมืองตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2551 ปัจจุบันสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ตั้งอยู่เลขที่ 1 หมู่ที่ 8 ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ ตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ห่างจากจังหวัดพะเยา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้เป็นระยะทาง 14 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ จำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลบุญเกิด ตำบลดอนศรีชุม ตำบลดอกคำใต้ และตำบลสว่างอารมณ์ มีขนาดพื้นที่ประมาณ 29.20 ตารางกิโลเมตร มีอาณาเขตพื้นที่อยู่ติดกับท้องถื่นใกล้เคียง ดังนี้

|             |        |                                   |
|-------------|--------|-----------------------------------|
| ทิศเหนือ    | ติดต่อ | เขตองค์การบริหารส่วนตำบลสันโค้ง   |
| ทิศใต้      | ติดต่อ | เขตองค์การบริหารส่วนตำบลคือเวียง  |
| ทิศตะวันออก | ติดต่อ | เขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม |
| ทิศตะวันตก  | ติดต่อ | เขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้  |



ภาพที่ 2.2 ที่ตั้งของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)



## 1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศมีเทือกเขาล้อมรอบ โดยพื้นที่เขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ พื้นที่ส่วนใหญ่ลักษณะเป็นที่ราบลุ่ม มีขนาดพื้นที่ประมาณ 29.20 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ 4 ตำบล คือ พื้นที่ตำบลบุญเกิดทั้งตำบล บางส่วนของตำบลดอกคำใต้ บางส่วนของตำบลดอนศรีชุม และพื้นที่ตำบลสว่างอารมณ์ทั้งตำบล



ภาพที่ 2.4 ลักษณะภูมิประเทศของพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

## 1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

มีสภาพภูมิอากาศใกล้เคียงกับภูมิอากาศหลายจังหวัดในเขตภาคเหนือ ลมมรสุมที่พัดผ่านประจำฤดู มี 3 ฤดู คือ ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งจะพัดพาเอาความหนาวเย็นและความแห้งแล้งจากประเทศจีนเข้ามาสู่ประเทศไทย ทำให้อากาศหนาวเย็น มีอุณหภูมิเฉลี่ยต่ำสุด 4 – 8 องศาเซลเซียส



ภาพที่ 2.5 ลักษณะภูมิอากาศในพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

#### 1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินของอำเภอดอกคำใต้ มีลักษณะเป็นดินตะกอนเก่า ซึ่งเป็นดินที่เกิดในลักษณะเดียวกับดินเหนียวเช่นกัน แต่มีการสะสมตัวของอนุภาคดินในระยะเวลาที่น้อยกว่าดินเหนียว แต่นานกว่าดินค่อนข้างใหม่ และลักษณะดินก็เป็นดินร่วนหรือดินทราย เช่นเดียวกับดินค่อนข้างใหม่ ดังนั้น จึงมีความอุดมสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลางถึงต่ำ



ภาพที่ 2.6 ลักษณะของดินในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

#### 2. ด้านการเมือง/การปกครอง

##### 2.1 การแบ่งเขตการปกครอง

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ แบ่งเขตการปกครองออกเป็นรูปแบบ ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลเขตการปกครองพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ รูปแบบที่ 1

| เขตเลือกตั้งที่ | จำนวนสมาชิก | ท้องที่ที่ประกอบเป็นเขตเลือกตั้ง                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | 6           | หมู่ที่ 1 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 2 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 4 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 5 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 6 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 7 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 8 ต.บุญเกิด<br>หมู่ที่ 9 ต.บุญเกิด |
| 2               | 6           | หมู่ที่ 1 ต.ดอนศรีชุม<br>หมู่ที่ 5 ต.ดอนศรีชุม                                                                                                                                                              |

| เขตเลือกตั้งที่ | จำนวนสมาชิก | ท้องที่ที่ประกอบเป็นเขตเลือกตั้ง                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |             | หมู่ที่ 7 ต.ดอนศรีชุม<br>หมู่ที่ 8 ต.ดอนศรีชุม<br>หมู่ที่ 9 ต.ดอนศรีชุม<br>หมู่ที่ 10 ต.ดอนศรีชุม<br>หมู่ที่ 2 ต.ดอกคำใต้<br>หมู่ที่ 7 ต.ดอกคำใต้                                                                                            |
| 3               | 6           | หมู่ที่ 1 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 2 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 3 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 4 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 5 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 6 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 7 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 8 ต.สว่างอารมณ์<br>หมู่ที่ 1 ต.ดอกคำใต้ |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดพะเยา (ข้อมูล ณ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

## 2.2 การเลือกตั้ง

เทศบาลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้ ทั้งเขตเทศบาล จำนวน 3 เขตการเลือกตั้ง ดังนี้

**เขตการเลือกตั้งที่ 1** ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เขต 1  
จำนวน 6 คน

**เขตการเลือกตั้งที่ 2** ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เขต 2  
จำนวน 6 คน

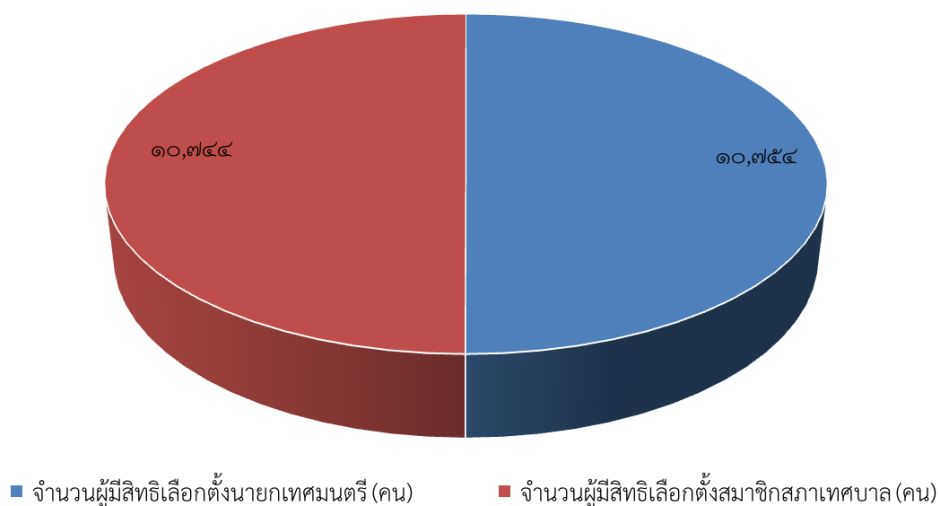
**เขตการเลือกตั้งที่ 3** ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เขต 3  
จำนวน 6 คน

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมา และประชาชนในเขตเทศบาลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานเทศบาล เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลดำเนินการประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

### จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี 10,755 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล 10,744 คน

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔)



### ภาพที่ 2.7 จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

ที่มา : งานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

### จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งครั้งล่าสุด (พ.ศ. 2564)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี 7,638 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 10,755 คน คิดเป็น ร้อยละ 71
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล 7,629 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 10,744 คน คิดเป็น ร้อยละ 71 (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2564)

### 3. ประชากร

#### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

##### 3.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

- ในปี พ.ศ. 2563 เขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีประชากรทั้งหมด 12,648 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 5,860 คน และหญิง จำนวน 6,788 คน ความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 432คน/ตร.กม. และมีครัวเรือนทั้งหมดจำนวน 5,346 หลังคาเรือน
- ในปี พ.ศ. 2564 เขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีประชากรทั้งหมด 12,620 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 5,847 คน และหญิง จำนวน 6,773 คน ความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 431คน/ตร.กม. และมีครัวเรือนทั้งหมดจำนวน 5,352 หลังคาเรือน

ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประกอบด้วย 4 ตำบล 26 ชุมชน ดังต่อไปนี้

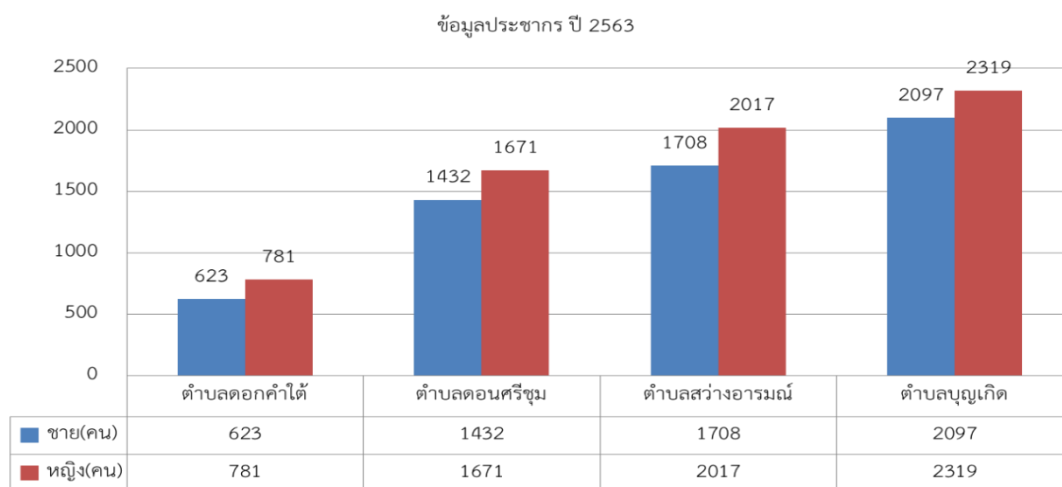
1) จำนวนหลังคาเรือนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปี 2563 มีจำนวน 5,346 ครัวเรือน มีประชากรทั้งหมด 12,648 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 5,860 คน หญิง จำนวน 6,788 คน

#### ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปี 2563

| หมู่<br>ที่   | ตำบล/ชุมชน               | ชาย<br>(คน) | หญิง<br>(คน) | รวม    | ครัวเรือน |
|---------------|--------------------------|-------------|--------------|--------|-----------|
| รวมทั้งสิ้น   |                          | 5,860       | 6,788        | 12,648 | 5,346     |
| ตำบลดอกคำใต้  |                          | 623         | 781          | 1,404  | 631       |
| 1             | ชุมชนบ้านเหมืองลอม       | 242         | 307          | 549    | 229       |
| 2             | ชุมชนบ้านสันกลาง         | 212         | 286          | 498    | 195       |
| 3             | ชุมชนบ้านเจริญราษฎร์     | 169         | 188          | 357    | 207       |
| ตำบลดอนศรีชุม |                          | 1,432       | 1,671        | 3,103  | 1,442     |
| 1             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ   | 175         | 208          | 383    | 158       |
| 5             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กใต้     | 264         | 240          | 544    | 221       |
| 7             | ชุมชนบ้านนาหลิม          | 292         | 362          | 654    | 256       |
| 8             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ | 219         | 251          | 470    | 266       |
| 9             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้   | 285         | 324          | 609    | 270       |
| 10            | ชุมชนบ้านบุญเจริญ        | 197         | 246          | 443    | 271       |

| หมู่<br>ที่            | ตำบล/ชุมชน           | ชาย<br>(คน)  | หญิง<br>(คน) | รวม          | ครัวเรือน    |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ตำบลสว่างอารมณ์</b> |                      | <b>1,708</b> | <b>2,017</b> | <b>3,725</b> | <b>1,412</b> |
| 1                      | ชุมชนบ้านรองจว้า     | 289          | 311          | 600          | 208          |
| 2                      | ชุมชนบ้านศรีชุมใต้   | 132          | 166          | 298          | 122          |
| 3                      | ชุมชนบ้านศรีชุม      | 112          | 144          | 256          | 115          |
| 4                      | ชุมชนบ้านสามโขง      | 275          | 342          | 617          | 226          |
| 5                      | ชุมชนบ้านสว่างอารมณ์ | 328          | 397          | 725          | 257          |
| 6                      | ชุมชนบ้านบุญโยชน์    | 238          | 258          | 496          | 205          |
| 7                      | ชุมชนบ้านสว่างโขง    | 138          | 196          | 334          | 141          |
| 8                      | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม   | 151          | 203          | 354          | 138          |
| <b>ตำบล บุญเกิด</b>    |                      | <b>2,097</b> | <b>2,319</b> | <b>4,416</b> | <b>1,861</b> |
| 1                      | ชุมชนบ้านสายลมไชย    | 214          | 223          | 437          | 150          |
| 2                      | ชุมชนบ้านร่มโพธิ์งาม | 341          | 334          | 675          | 287          |
| 3                      | ชุมชนบ้านสันช้างหิน  | 210          | 229          | 439          | 254          |
| 4                      | ชุมชนบ้านบุญเกิด     | 268          | 320          | 588          | 225          |
| 5                      | ชุมชนบ้านบุญเรือง    | 176          | 212          | 388          | 162          |
| 6                      | ชุมชนบ้านหัวฝาย      | 208          | 233          | 441          | 201          |
| 7                      | ชุมชนบ้านทุ่งหลวง    | 292          | 308          | 600          | 232          |
| 8                      | ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา  | 212          | 251          | 463          | 194          |
| 9                      | ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา   | 176          | 209          | 385          | 156          |

ที่มา: สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)



ภาพที่ 2.8 แสดงข้อมูลประชากรปี 2563

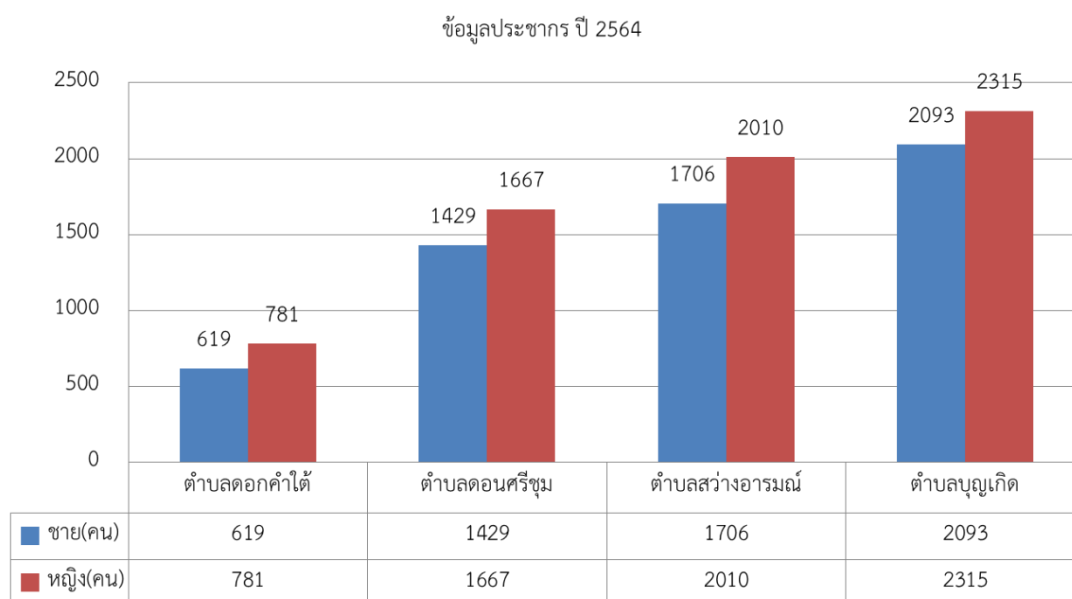
2) จำนวนหลังคาเรือนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปี 2564 มีจำนวน 5,351 ครัวเรือน มีประชากรทั้งหมด 12,620 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 5,847 คน หญิง จำนวน 6,773 คน

ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปี 2564

| หมู่<br>ที่   | ตำบล/ชุมชน               | ชาย<br>(คน) | หญิง<br>(คน) | รวม    | ครัวเรือน |
|---------------|--------------------------|-------------|--------------|--------|-----------|
| รวมทั้งสิ้น   |                          | 5,847       | 6,773        | 12,620 | 5,351     |
| ตำบลดอกคำใต้  |                          | 619         | 781          | 1,400  | 634       |
| 1             | ชุมชนบ้านเหมืองลอม       | 241         | 307          | 548    | 231       |
| 2             | ชุมชนบ้านสันกลาง         | 211         | 285          | 496    | 196       |
| 3             | ชุมชนบ้านเจริญราษฎร์     | 167         | 189          | 356    | 207       |
| ตำบลดอนศรีชุม |                          | 1,429       | 1,667        | 3,096  | 1,442     |
| 1             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ   | 176         | 207          | 383    | 158       |
| 5             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กใต้     | 263         | 279          | 542    | 221       |
| 7             | ชุมชนบ้านนาหลิม          | 291         | 361          | 652    | 256       |
| 8             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ | 218         | 250          | 468    | 266       |
| 9             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้   | 284         | 324          | 608    | 270       |
| 10            | ชุมชนบ้านบุญเจริญ        | 197         | 246          | 443    | 271       |

| หมู่<br>ที่     | ตำบล/ชุมชน           | ชาย<br>(คน) | หญิง<br>(คน) | รวม   | ครัวเรือน |
|-----------------|----------------------|-------------|--------------|-------|-----------|
| ตำบลสว่างอารมณ์ |                      | 1,706       | 2,010        | 3,716 | 1,414     |
| 1               | ชุมชนบ้านรองจว้า     | 288         | 310          | 598   | 208       |
| 2               | ชุมชนบ้านศรีชุมใต้   | 133         | 165          | 298   | 122       |
| 3               | ชุมชนบ้านศรีชุม      | 113         | 146          | 259   | 115       |
| 4               | ชุมชนบ้านสามโขง      | 275         | 340          | 615   | 227       |
| 5               | ชุมชนบ้านสว่างอารมณ์ | 329         | 398          | 727   | 257       |
| 6               | ชุมชนบ้านบุญโยชน์    | 235         | 256          | 491   | 205       |
| 7               | ชุมชนบ้านสว่างโขง    | 183         | 196          | 379   | 142       |
| 8               | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม   | 150         | 199          | 349   | 138       |
| ตำบล บุญเกิด    |                      | 2,093       | 2,315        | 4,408 | 1,861     |
| 1               | ชุมชนบ้านสายลมไชย    | 215         | 224          | 439   | 150       |
| 2               | ชุมชนบ้านร่มโพธิ์งาม | 340         | 334          | 674   | 287       |
| 3               | ชุมชนบ้านสันช้างหิน  | 209         | 229          | 438   | 254       |
| 4               | ชุมชนบ้านบุญเกิด     | 268         | 320          | 588   | 225       |
| 5               | ชุมชนบ้านบุญเรือง    | 176         | 211          | 387   | 162       |
| 6               | ชุมชนบ้านหัวฝาย      | 207         | 230          | 437   | 201       |
| 7               | ชุมชนบ้านทุ่งหลวง    | 291         | 308          | 599   | 232       |
| 8               | ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา  | 210         | 251          | 461   | 194       |
| 9               | ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา   | 177         | 208          | 385   | 156       |

ที่มา: สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)



ภาพที่ 2.9 แสดงข้อมูลประชากรปี 2564

3) ข้อมูลเปรียบเทียบย้อนหลัง 2 ปี (พ.ศ. 2563–2564)

ตารางที่ 2.4 แสดงข้อมูลประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปี 2560–2564

| หมู่<br>ที่   | ตำบล/ชุมชน               | จำนวนประชากร |         |
|---------------|--------------------------|--------------|---------|
|               |                          | ปี 2563      | ปี 2564 |
| รวมทั้งสิ้น   |                          | 12,648       | 12,620  |
| ตำบลดอกคำใต้  |                          | 1,404        | 1,400   |
| 1             | ชุมชนบ้านเหมืองลอม       | 549          | 548     |
| 2             | ชุมชนบ้านสันกลาง         | 498          | 496     |
| 3             | ชุมชนบ้านเจริญราษฎร์     | 357          | 356     |
| ตำบลดอนศรีชุม |                          | 3,103        | 3,096   |
| 1             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ   | 383          | 383     |
| 5             | ชุมชนบ้านดอนเหล็กใต้     | 544          | 542     |
| 7             | ชุมชนบ้านนาหลิม          | 654          | 652     |
| 8             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ | 470          | 468     |
| 9             | ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้   | 609          | 608     |

| หมู่<br>ที่     | ตำบล/ชุมชน           | จำนวนประชากร |         |
|-----------------|----------------------|--------------|---------|
|                 |                      | ปี 2563      | ปี 2564 |
| 10              | ชุมชนบ้านบุญเจริญ    | 443          | 443     |
| ตำบลสว่างอารมณ์ |                      | 3,725        | 3,716   |
| 1               | ชุมชนบ้านรองจว้า     | 600          | 598     |
| 2               | ชุมชนบ้านศรีชุมใต้   | 298          | 298     |
| 3               | ชุมชนบ้านศรีชุม      | 256          | 259     |
| 4               | ชุมชนบ้านสามโขงงาม   | 617          | 615     |
| 5               | ชุมชนบ้านสว่างอารมณ์ | 725          | 727     |
| 6               | ชุมชนบ้านบุญโยชน์    | 496          | 491     |
| 7               | ชุมชนบ้านสว่างโขงงาม | 389          | 379     |
| 8               | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม   | 354          | 349     |
| ตำบล บุญเกิด    |                      | 4,416        | 4,408   |
| 1               | ชุมชนบ้านสายลมโชย    | 437          | 439     |
| 2               | ชุมชนบ้านร่มโพธิ์งาม | 675          | 674     |
| 3               | ชุมชนบ้านสันช้างหิน  | 439          | 438     |
| 4               | ชุมชนบ้านบุญเกิด     | 588          | 588     |
| 5               | ชุมชนบ้านบุญเรือง    | 388          | 387     |
| 6               | ชุมชนบ้านหัวฝาย      | 441          | 437     |
| 7               | ชุมชนบ้านทุ่งหลวง    | 600          | 599     |
| 8               | ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา  | 463          | 461     |
| 9               | ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา   | 385          | 385     |

ที่มา: สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

### 3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ข้อมูลประชากรและชุมชน (ปีงบประมาณ 2564 )

ตารางที่ 2.5 แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

|                        | หญิง  | ชาย   | หมายเหตุ          |
|------------------------|-------|-------|-------------------|
| จำนวนประชากรเยาวชน     | 779   | 869   | อายุต่ำกว่า 18 ปี |
| จำนวนประชากร           | 4,036 | 3,553 | อายุ 18-60 ปี     |
| จำนวนประชากรผู้สูงอายุ | 1,942 | 1,404 | อายุมากกว่า 60 ปี |
| รวม                    | 6,757 | 5,826 | ทั้งสิ้น 12,583   |

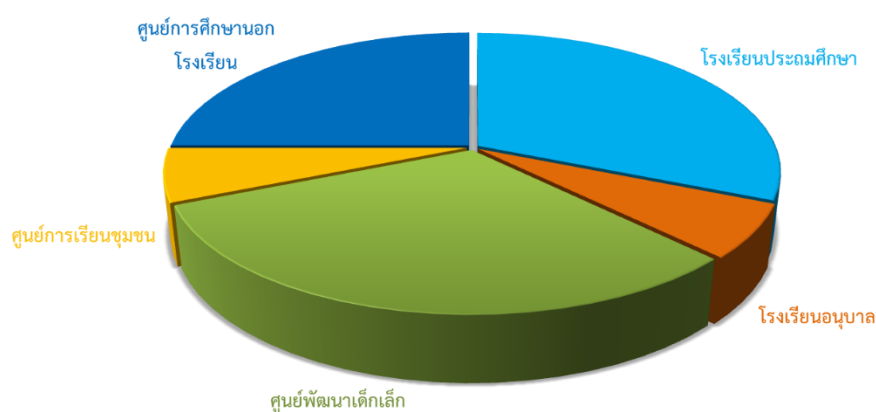
ที่มา: สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

## 4. สภาพทางสังคม

### 4.1 การศึกษา

- โรงเรียนประถมศึกษา 5 แห่ง
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 5 แห่ง
- ศูนย์การเรียนชุมชน 1 แห่ง
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน 4 แห่ง
- โรงเรียนอนุบาล 1 แห่ง

สถาบันด้านการศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้



ภาพที่ 21.0 แสดงจำนวนสถาบันด้านการศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองการศึกษา เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

ตารางที่ 2.6 แสดงจำนวนนักเรียน ห้องเรียน และครูของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 (ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้)

| ลำดับ<br>ที่ | รหัส<br>โรงเรียน | ชื่อโรงเรียน                        | ปฐมวัย |     |     |     | ประถมศึกษา |     |     |     |     |     |     | มัธยมศึกษาตอนต้น |     |     |     | รวมทั้งสิ้น |      |     |
|--------------|------------------|-------------------------------------|--------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-------------|------|-----|
|              |                  |                                     | อ.1    | อ.2 | อ.3 | รวม | ป.1        | ป.2 | ป.3 | ป.4 | ป.5 | ป.6 | รวม | ม.1              | ม.2 | ม.3 | รวม | นักเรียน    | ห้อง | ครู |
| 1            | 56010065         | บ้านดอกคำใต้                        | 0      | 0   | 0   | 0   | 1          | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 3   | 0                | 0   | 0   | 0   | 3           | 3    | 2   |
| 2            | 56010079         | บ้านบุญเรือง<br>(อินทวงศานุเคราะห์) | 0      | 4   | 4   | 8   | 4          | 3   | 4   | 4   | 10  | 11  | 36  | 0                | 0   | 0   | 0   | 44          | 8    | 3   |
| 3            | 56010077         | อนุบาลดอกคำใต้<br>(ชุมชนสันช้างหิน) | 6      | 7   | 4   | 17  | 4          | 7   | 6   | 8   | 9   | 8   | 42  | 0                | 0   | 0   | 0   | 59          | 9    | 3   |
| 4            | 56010076         | บ้านร่องจั่ว                        | 9      | 9   | 7   | 25  | 7          | 4   | 7   | 6   | 5   | 9   | 38  | 0                | 0   | 0   | 0   | 63          | 12   | 9   |
| 5            | 56010066         | ไทยรัฐวิทยา 46 (ดอกคำใต้)           | 19     | 20  | 21  | 60  | 30         | 37  | 40  | 36  | 52  | 36  | 231 | 0                | 0   | 0   | 0   | 291         | 15   | 9   |
| รวมทั้งสิ้น  |                  |                                     | 34     | 40  | 36  | 110 | 46         | 52  | 57  | 55  | 76  | 64  | 350 | 0                | 0   | 0   | 0   | 460         | 47   | 26  |

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

ตารางที่ 2.7 แสดงจำนวนครูและนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
ระดับประถมศึกษา/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

| ลำดับที่ | ชื่อสถาบัน                                             | จำนวน<br>นักเรียน | จำนวน<br>ครู | สังกัด   |
|----------|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------|----------|
| 1        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านหัวฝาย                      | 20                | 3            | ท้องถิ่น |
| 2        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านใหม่พัฒนา                   | 22                | 3            | ท้องถิ่น |
| 3        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีชุม                           | 25                | 3            | ท้องถิ่น |
| 4        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสว่างอารมณ์                       | 30                | 3            | ท้องถิ่น |
| 5        | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนสันป่าหมากเหนือ                 | 28                | 3            | ท้องถิ่น |
| 6        | โรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้<br>(ชุมชนบ้านหัวฝาย) | 51                | 5            | ท้องถิ่น |
| รวม      |                                                        | 176               | 20           | ท้องถิ่น |

ที่มา : กองการศึกษา เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

ตารางที่ 2.8 แสดงจำนวนครูและนักเรียนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ของ  
ศูนย์การศึกษานอกระบบ ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

| ลำดับที่ | ชื่อสถาบัน           | จำนวนนักเรียน (คน) | จำนวนครู (คน) |
|----------|----------------------|--------------------|---------------|
| 1        | กศน. ตำบลบุญเกิด     | 101                | 2             |
| 2        | กศน. ตำบลดอนศรีชุม   | 120                | 2             |
| 3        | กศน. ตำบลดอกคำใต้    | 40                 | 1             |
| 4        | กศน. ตำบลสว่างอารมณ์ | 40                 | 1             |
| รวม      |                      | 301                | 6             |

ที่มา : การศึกษานอกระบบในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ. 2559)

## 4.2 สาธารณสุข

ด้านที่ 1 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีอยู่ 5 ด้าน ดังนี้

### 4.2.1 ข้อมูลบริการสาธารณสุข มีดังนี้

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อสถานบริการสาธารณสุข                |
|-------|---------|----------|---------------------|----------------------------------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบุญเกิด     |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสว่างอารมณ์ |

### 1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบุญเกิด

|                                             |                                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลสถานบริการสาธารณสุข                   |                                                                              |
| จังหวัด                                     | พะเยา                                                                        |
| อำเภอ                                       | ดอกคำใต้                                                                     |
| อปท.                                        | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                          |
| ชื่อสถานบริการสาธารณสุข                     | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบุญเกิด                                           |
| ประเภทสถานบริการ                            | โรงพยาบาลชุมชน                                                               |
| สังกัดหน่วยงาน                              | ไม่สังกัด อปท.                                                               |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)                   | 2530                                                                         |
| ที่อยู่                                     | ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                                 |
| พิกัดที่ตั้ง                                | <div> <div> 19.155460405634543 </div> <div> 99.985995559068678 </div> </div> |
| Service Plan                                | โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก (F3)                                                  |
| Website                                     | เบอร์ติดต่อ                                                                  |
| จำนวนแพทย์                                  | คน                                                                           |
| จำนวนเจ้าหน้าที่                            | 5                                                                            |
| จำนวนประชากรที่เข้าใช้บริการ(ต่อปี)         | คน                                                                           |
| จำนวนประชากรที่คาดว่าจะเข้ารับบริการ(ต่อปี) | คน                                                                           |

### ภาพที่ 2.11 แสดงข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบุญเกิด

ที่มา: กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสว่างอารมณ์

ข้อมูลสถานบริการสาธารณสุข

|                           |                                        |                          |
|---------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| จังหวัด                   | พะเยา                                  |                          |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                               |                          |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                    |                          |
| ชื่อสถานบริการสาธารณสุข   | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสว่างอารมณ์ |                          |
| ประเภทสถานบริการ          | โรงพยาบาลชุมชน                         | ประเภทการให้บริการ       |
| สังกัดหน่วยงาน            | ไม่สังกัด อปท.                         |                          |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2550                                   | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) |
| ที่อยู่                   | ด.สว่างอารมณ์ อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา       |                          |

พิกัดที่ตั้ง

18.18141358297656 99.98193271458145 

Service Plan  โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก (F3)

Website เบอร์ติดต่อ

|                                             |    |               |   |       |
|---------------------------------------------|----|---------------|---|-------|
| จำนวนแพทย์                                  | คณ | จำนวนพยาบาล   | 2 | คณ    |
| จำนวนเจ้าหน้าที่                            | 5  | จำนวนเตียง    |   | เตียง |
| จำนวนประชากรที่เข้ามาใช้บริการ(ต่อปี)       | คณ | จำนวนรถพยาบาล |   | คัน   |
| จำนวนประชากรที่คาดว่าจะเข้ารับบริการ(ต่อปี) | คณ |               |   |       |

## ภาพที่ 2.12 แสดงข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสว่างอารมณ์

ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ.2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

### 4.2.2 ข้อมูลหน่วยงานสาธารณะ

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อหน่วยงานสาธารณะ         | ประเภทสถานที่ตั้ง |
|-------|---------|----------|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสดเทศบาลเมืองดอกคำใต้   | ตลาด              |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สภ.อปท            |

## 1) ตลาดสดเทศบาลเมืองดอกคำใต้

|                           |                                                                                                                                   |                          |   |      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|------|
| ข้อมูลห้องน้ำสาธารณะ:     |                                                                                                                                   |                          |   |      |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                                                                             |                          |   |      |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                                                                          |                          |   |      |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                               |                          |   |      |
| ชื่อห้องน้ำสาธารณะ:       | ตลาดสดเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                         |                          |   |      |
| ประเภทสถานที่ตั้งบริการ   | ตลาด                                                                                                                              | จำนวนห้อง                | 4 | ห้อง |
| สถานะผลการดำเนินการ       | พัฒนา/ปรับปรุง                                                                                                                    |                          |   |      |
| มาตรฐานห้องน้ำ            | <input checked="" type="checkbox"/> สะอาด <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input checked="" type="checkbox"/> ปลอดภัย |                          |   |      |
| ห้องน้ำผู้พิการ           | ไม่มี                                                                                                                             |                          |   |      |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2558                                                                                                                              | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) |   |      |
| ที่อยู่                   | ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                                                                                      |                          |   |      |
| พิกัด                     | <div><div>19.161425893809394</div><div>99.98480804264544</div><div>ค้นหา</div></div>                                              |                          |   |      |

ภาพที่ 2.13 แสดงจำนวนห้องน้ำสาธารณะในตลาดสดเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)  
<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 2) สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้

| ข้อมูลห้องน้ำสาธารณะ:     |                                                                                                                                   |                          |                   |      |                                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                                                                             |                          |                   |      |                                                                                       |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                                                                          |                          |                   |      |                                                                                       |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                               |                          |                   |      |                                                                                       |
| ชื่อห้องน้ำสาธารณะ:       | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                       |                          |                   |      |                                                                                       |
| ประเภทสถานที่ตั้งบริการ   | สง.อปท.                                                                                                                           | จำนวนห้อง                | 32                | ห้อง |                                                                                       |
| สถานะผลการดำเนินการ       | พัฒนา/ปรับปรุง                                                                                                                    |                          |                   |      |                                                                                       |
| มาตรฐานห้องน้ำ            | <input checked="" type="checkbox"/> สะอาด <input checked="" type="checkbox"/> เพียงพอ <input checked="" type="checkbox"/> ปลอดภัย |                          |                   |      |                                                                                       |
| ห้องน้ำผู้พิการ           | มี                                                                                                                                |                          |                   |      |                                                                                       |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2555                                                                                                                              | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) |                   |      |                                                                                       |
| ที่อยู่                   | ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                                                                                    |                          |                   |      |                                                                                       |
| พิกัด                     | 19.16120673656296                                                                                                                 |                          | 99.99446600675584 |      |  |

ภาพที่ 2.14 แสดงจำนวนห้องน้ำสาธารณะในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)  
<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

#### 4.2.3 ข้อมูลเหตุรำคาญ

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ปีงบประมาณ |
|-------|---------|----------|---------------------|------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 2563       |

##### ข้อมูลเหตุรำคาญ

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| ข้อมูลปีงบประมาณ | 2563                |
| จังหวัด          | พะเยา               |
| อำเภอ            | ดอกคำใต้            |
| อปท.             | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

| ประเภทเหตุรำคาญ                 | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|---------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| กลิ่นเหม็น                      | 1    | 0    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| เสียงดังเสียงรบกวน              | 0    | 1    | 1     | 0     | 2    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| น้ำเสีย                         | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| ควาสน้ำสกปรก                    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล          | 0    | 0    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| ฝุ่นละออง, เหม็น, ควัน          | 0    | 0    | 0     | 0     | 1    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| ของเสียอันตราย/สารเคมี          | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์, พาหะนำโรค | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| อื่นๆ                           | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

#### ภาพที่ 2.15 แสดงจำนวนข้อมูลเหตุรำคาญในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

#### 4.2.4 ข้อมูลขยะ มีรายละเอียดดังนี้

- ถังรองรับขยะ จำนวน 5,354 ถัง
- รถบรรทุกขยะ จำนวน 6 คัน
- สถานที่กำจัดขยะ จำนวน 1 แห่ง

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ใช้วิธีกำจัดขยะโดยการจ้างเหมาฝังกลบขยะแต่เทศบาลไม่มีพื้นที่ทิ้งขยะเป็นของตนเองจึงต้องเข้าพื้นที่ของเอกชนเพื่อฝังกลบขยะ ปัจจุบันเทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้เอกชนรับหน้าที่ดำเนินการด้านการกำจัดขยะ

สถานที่กำจัดขยะมีพื้นที่ 15 ไร่ 3 งาน เริ่มใช้กำจัดขยะเมื่อปี พ.ศ. 2564 สามารถรองรับขยะได้จนถึงปี พ.ศ. 2574 ตั้งอยู่ ณ ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา หมู่ 8 ตำบลบุญเกิด อำเภอ ดอกคำใต้มีระยะทางห่างจากเทศบาลเมืองดอกคำใต้ประมาณ 6 กิโลเมตร

## ข้อมูลขยะทั่วไปของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ปี พ.ศ. |  |
|-------|---------|----------|---------------------|---------|--|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 2562    |  |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 2563    |  |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 2564    |  |

ข้อมูลขยะ:

|         |                     |
|---------|---------------------|
| ปี พ.ศ. | 2562                |
| จังหวัด | พะเยา               |
| อำเภอ   | ดอกคำใต้            |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

ข้อมูลขยะ: ปี 2562

| ประเภท          | ปริมาณขยะทั่วไปประจำปี (ตัน) |            |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          | รวม        |
|-----------------|------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|------------|
|                 | มกราคม                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | เมษายน   | พฤษภาคม  | มิถุนายน | กรกฎาคม  | สิงหาคม  | กันยายน  | ตุลาคม   | พฤศจิกายน | ธันวาคม  |            |
| ขยะมูลฝอยทั่วไป | 225.0000                     | 225.0000   | 225.0000 | 225.0000 | 225.0000 | 225.0000 | 225.0000 | 225.0000 | 225.0000 | 236.0000 | 191.0200  | 189.0800 | 2,641.1000 |
| ขยะรีไซเคิล     | 5.0000                       | 5.0000     | 5.0000   | 5.0000   | 5.0000   | 5.0000   | 5.0000   | 5.0000   | 5.0000   | 1.0000   | 1.0000    | 1.0000   | 48.0000    |
| ขยะอันตราย      | 0.0000                       | 0.0000     | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 1.0000   | 1.0000    | 1.0000   | 3.0000     |
| ขยะอันตราย      | 38.0000                      | 38.0000    | 38.0000  | 38.0000  | 38.0000  | 38.0000  | 38.0000  | 38.0000  | 38.0000  | 20.0000  | 20.0000   | 20.0000  | 402.0000   |

ข้อมูลขยะ:

|         |                     |
|---------|---------------------|
| ปี พ.ศ. | 2563                |
| จังหวัด | พะเยา               |
| อำเภอ   | ดอกคำใต้            |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

ข้อมูลขยะ: ปี 2563

| ประเภท          | ปริมาณขยะทั่วไปประจำปี (ตัน) |            |          |          |          |          |          |          |          |          |           |          | รวม        |
|-----------------|------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|------------|
|                 | มกราคม                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | เมษายน   | พฤษภาคม  | มิถุนายน | กรกฎาคม  | สิงหาคม  | กันยายน  | ตุลาคม   | พฤศจิกายน | ธันวาคม  |            |
| ขยะมูลฝอยทั่วไป | 219.5400                     | 192.1400   | 215.8000 | 210.1100 | 248.3300 | 241.1800 | 241.1850 | 241.5350 | 243.6300 | 223.5250 | 207.6800  | 211.0100 | 2,695.6650 |
| ขยะรีไซเคิล     | 1.0000                       | 1.0000     | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000    | 1.0000   | 12.0000    |
| ขยะอันตราย      | 1.0000                       | 1.0000     | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 1.0000   | 20.0000  | 20.0000  | 30.0000  | 45.0000  | 0.0000    | 25.0000  | 146.0000   |
| ขยะอันตราย      | 20.0000                      | 20.0000    | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000  | 20.0000   | 20.0000  | 240.0000   |

ข้อมูลขยะ:

|         |                     |
|---------|---------------------|
| ปี พ.ศ. | 2564                |
| จังหวัด | พะเยา               |
| อำเภอ   | ดอกคำใต้            |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

ข้อมูลขยะ: ปี 2564

| ประเภท          | ปริมาณขยะทั่วไปประจำปี (ตัน) |            |          |          |          |          |          |          |          |          |           |         | รวม        |
|-----------------|------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------|------------|
|                 | มกราคม                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | เมษายน   | พฤษภาคม  | มิถุนายน | กรกฎาคม  | สิงหาคม  | กันยายน  | ตุลาคม   | พฤศจิกายน | ธันวาคม |            |
| ขยะมูลฝอยทั่วไป | 205.5400                     | 208.6000   | 251.1700 | 256.4200 | 255.8500 | 251.7500 | 253.8400 | 256.5000 | 245.6500 | 237.1950 | 0.0000    | 0.0000  | 2,422.5150 |
| ขยะรีไซเคิล     | 0.0000                       | 0.0000     | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000    | 0.0000  | 0.0000     |
| ขยะอันตราย      | 0.0250                       | 0.0000     | 0.0000   | 0.0200   | 0.0000   | 0.0150   | 0.0000   | 0.5500   | 0.0000   | 0.0150   | 0.0000    | 0.0000  | 0.6250     |
| ขยะอันตราย      | 0.0000                       | 0.0000     | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000   | 0.0000    | 0.0000  | 0.0000     |

## ภาพที่ 2.16 แสดงจำนวนข้อมูลขยะทั่วไปในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

#### 4.2.5 ข้อมูล อสม./สื่อบและแมว

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ปีงบประมาณ |
|-------|---------|----------|---------------------|------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 2563       |

ข้อมูล อสม./สื่อบและแมว

|                            |                      |     |     |                                            |     |     |
|----------------------------|----------------------|-----|-----|--------------------------------------------|-----|-----|
| ข้อมูลปีงบประมาณ           | 2563                 |     |     |                                            |     |     |
| จังหวัด                    | พะเยา                |     |     |                                            |     |     |
| อำเภอ                      | ดอกคำใต้             |     |     |                                            |     |     |
| อปท.                       | เทศบาลเมืองดอกคำใต้  |     |     |                                            |     |     |
| 1. ข้อมูลสุนัขแมวในพื้นที่ | จำนวนสุนัข           | 970 | ตัว | จำนวนวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า (สุนัข)      | 970 | ตัว |
|                            | จำนวนสุนัขจรจัด      | 12  | ตัว | จำนวนวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า (สุนัขจรจัด) | 12  | ตัว |
|                            | จำนวนแมว             | 530 | ตัว | จำนวนวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า (แมว)        | 530 | ตัว |
|                            | จำนวนแมวจรจัด        | 7   | ตัว | จำนวนวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า (แมวจรจัด)   | 7   | ตัว |
| 2. ข้อมูล อสม.             | จำนวน อสม. ในพื้นที่ | 157 | คน  |                                            |     |     |

#### ภาพที่ 2.17 แสดงจำนวนอสม./สื่อบและแมวในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ.2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

#### 4.2.6 สุสานและฌาปนกิจสถาน

- สุสาน ตำบลสว่างอารมณ์ จำนวน 1 แห่ง
- สุสาน ตำบลดอกคำใต้ จำนวน 1 แห่ง

#### 4.3 อาชญากรรม

##### ➤ หน่วยงานที่ให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน มีดังนี้

- สถานีตำรวจ จำนวน 1 แห่ง
- สถานีดับเพลิง จำนวน 2 แห่ง คือ
  - ⇒ ที่อาคารเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (หลังเก่า) ต.ดอนศรีชุม
  - ⇒ ที่อาคารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติแผ่นดินล้านนาฯ ต.สว่างอารมณ์

##### ➤ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประชาชนในพื้นที่ มีดังนี้

- ข้อมูลรถ จำนวน 42 คัน
- พนักงานดับเพลิง จำนวน 28 คน
- อาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนฯ จำนวน 200 คน
- มีการฝึกอบรมบรรเทาสาธารณภัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

### ข้อมูลรถประเภทต่าง ๆ ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ยี่ห้อรถ  | ประเภทรถ              | เลขทะเบียน |  |
|-------|---------|----------|---------------------|-----------|-----------------------|------------|--|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถดับเพลิง และอุปกรณ์ | 0000       |  |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถยนต์ 4 ล้อ          | กค4750     |  |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | มาสด้า    | รถยนต์ 4 ล้อ          | บค3798     |  |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถยนต์ 4 ล้อ          | บข815      |  |
| 5     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถยนต์ 4 ล้อ          | บข815      |  |
| 6     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | บข2177     |  |
| 7     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | Hino      | รถบรรทุกขนาดใหญ่      | 80-7829    |  |
| 8     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | Hino      | รถดับเพลิง และอุปกรณ์ | บค4563     |  |
| 9     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | FORD      | รถยนต์ 4 ล้อ          | กค575      |  |
| 10    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | มิตซูบิชิ | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | 80-5798    |  |
| 11    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | มิตซูบิชิ | รถดับเพลิง และอุปกรณ์ | บค9961     |  |
| 12    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮิอุซุ    | รถดับเพลิง และอุปกรณ์ | บค7189     |  |
| 13    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮิอุซุ    | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | 80-4636    |  |
| 14    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮิโน      | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | 80-4707    |  |
| 15    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | มิตซูบิชิ | รถบรรทุกน้ำ           | บค4007     |  |
| 16    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮิอุซุ    | รถบรรทุกน้ำ           | 80-4632    |  |
| 17    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า   | รถยนต์ 4 ล้อ          | กข188      |  |
| 18    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮิโน      | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | 80-5977    |  |
| 19    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | มิตซูบิชิ | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่ | บจ1904     |  |
| 20    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา    | รถจักรยานยนต์         | ข-7113     |  |
| 21    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | JRD       | รถจักรยานยนต์         | กขพ446     |  |
| 22    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า    | รถจักรยานยนต์         | 1กฉ1962    |  |
| 23    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า    | รถจักรยานยนต์         | 1กง-7063   |  |
| 24    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | KOMATSU   | รถแทรกเตอร์ล้อยาง     | ดค165พะเยา |  |
| 25    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า    | รถจักรยานยนต์         | 1กค3010    |  |

|    |       |          |                     |         |                                     |            |  |
|----|-------|----------|---------------------|---------|-------------------------------------|------------|--|
| 26 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | HINO    | รถบรรทุกขนาดกลาง-ใหญ่               | 80-7664    |  |
| 27 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา  | รถจักรยานยนต์                       | กมบ837     |  |
| 28 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | ทรว150พะเย |  |
| 29 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | ขบร725     |  |
| 30 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา  | รถจักรยานยนต์                       | กมบ836พะเย |  |
| 31 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา  | รถจักรยานยนต์                       | กมบ835พะเย |  |
| 32 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | กมบ481     |  |
| 33 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา  | รถจักรยานยนต์                       | ร9944      |  |
| 34 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | ทจว7291    |  |
| 35 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | ทจว5015    |  |
| 36 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | กมบ480     |  |
| 37 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  |                                     | กมบ480     |  |
| 38 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  |                                     | ทจว7290    |  |
| 39 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ฮอนด้า  | รถจักรยานยนต์                       | IdO-9088   |  |
| 40 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | -       | รถบรรทุกแบบตู้คอนเทนเนอร์เอกประสงค์ | -          |  |
| 41 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ยามาฮา  | รถบรรทุกแบบตู้คอนเทนเนอร์เอกประสงค์ | กบท350พะเย |  |
| 42 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โตโยต้า | รถดับเพลิง และอุปกรณ์               | ขร054993   |  |

ภาพที่ 2.18 แสดงข้อมูลรถประเภทต่าง ๆ ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ที่มา : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ.2564)  
<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)

### ➤ การติดต่อสื่อสารและระบบดูแลความปลอดภัย

- กล้องวงจรปิดภายในเขตเทศบาล จำนวน 56 จุด
- ระบบเสียงตามสายภายในเขตเทศบาล จำนวน 53 จุด

### ข้อมูลกล้อง CCTV ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

เงื่อนไขการค้นหา

จังหวัด

พะเยา

อำเภอ

ดอกคำใต้

อปท.

เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ประเภทมุมมอง

-ทั้งหมด-

ชื่อตำแหน่งที่ตั้ง

ประเภทมุมมอง

-ทั้งหมด-

ประเภทติดตั้งแบบ

-ทั้งหมด-

ประเภทวิเคราะห์ภาพ

-ทั้งหมด-

ค้นหา

แสดงทั้งหมด

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อตำแหน่งที่ตั้ง                                        | มุมมอง | ติดตั้งแบบ | วิเคราะห์ภาพ |  |
|-------|---------|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------|--------|------------|--------------|--|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 14                            | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 13                            | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 12                            | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 11                            | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 5     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 10                            | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 6     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 9                             | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 7     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 8                             | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 8     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 7                             | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 9     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 9                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 10    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 8                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 11    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 7                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 12    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 6                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 13    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 5                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 14    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 4                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 15    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 3                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 16    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 2                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 17    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สถานธนาบุบผาฯ 1                                           | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 18    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ss อาคารเทศบาลเมืองดอกคำใต้                               | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 19    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | พิพิธภัณฑ์แผ่นดินล้านนา                                   | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 20    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 6                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 21    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 5                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 22    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 4                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 23    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 3                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 24    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 2                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 25    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ภายในสำนักงานเทศบาลเมืองดอกคำใต้ 1                        | คงที่  | ภายใน      | ไม่ได้       |  |
| 26    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกโพแดง 3                                                | คงที่  | ภายนอก     | ไม่ได้       |  |
| 27    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกโพแดง 2                                                | คงที่  | ภายนอก     | ไม่ได้       |  |
| 28    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตรงข้ามธนาคารกรุงไทย 2                                    | คงที่  | ภายนอก     | ไม่ได้       |  |
| 29    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสดหลังวัดบุญเรือง จมปริมาณจากกรณีส่งเสริมการปกครองฯ 1 | คงที่  | ภายนอก     | ไม่ได้       |  |
| 30    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสดหลังวัดบุญเรือง จมปริมาณจากกรณีส่งเสริมการปกครองฯ 1 | คงที่  | ภายนอก     | ไม่ได้       |  |

|    |       |          |                     |                                       |       |        |        |  |
|----|-------|----------|---------------------|---------------------------------------|-------|--------|--------|--|
| 31 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้า 55 บ้านศรีชุม (พิพิธภัณฑ์) 2     | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 32 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้า 55 บ้านศรีชุม (หน้าพิพิธภัณฑ์) 1 | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 33 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกไปบ้านศาลา 2                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 34 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าวัดศรีชุม 2                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 35 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | วัดศรีชุม 3                           | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 36 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าวัดศรีชุม 1                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 37 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกไป โรงพยาบาลดอกคำใต้ 2             | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 38 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกไป โรงพยาบาลดอกคำใต้ 1             | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 39 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกซอย 4 สันกลาง                      | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 40 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกถนนสำราญราษฎร์                     | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 41 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสุริยะชัย 3                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 42 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสุริยะชัย 2                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 43 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตลาดสุริยะชัย 1                       | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 44 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ทางเข้าเทศบาลฯ                        | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 45 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าวัดบุญเกิด                        | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 46 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าบ่อนกั้น                          | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 47 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้า สก.ดอกคำใต้                      | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 48 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แยกไฟแดง 1                            | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 49 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ตรงข้าม ธนาคารกรุงไทย 1               | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 50 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าร้านจอยบาร์ก                      | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 51 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าจอมสับ                            | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 52 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าบ่อนคอสนี่                        | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 53 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าตลาดคลองกม                        | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 54 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าตลาดสดเทศบาลฯ                     | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 55 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หน้าวัดสืบช้างผืน                     | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |
| 56 | พะเยา | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | บ่อแฝด                                | คงที่ | ภายนอก | ไม่ได้ |  |

ภาพที่ 2.19 แสดงจำนวนตำแหน่งกล้องวงจรปิดภายในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ.2564)

<https://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2563)

คดีความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ

ห้วงตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563

ตารางที่ 2.9 ความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ

| ประเภทความผิด                                      | สภ.ดอกคำใต้ |           |
|----------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                    | แจ้ง        | จับ       |
| <b>1. คดีความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ</b> | <b>13</b>   | <b>16</b> |
| 1.1 ฆ่าผู้อื่น (คดีอุกฉกรรจ์)                      | 1           | 1         |
| 1.2 ทำร้ายผู้อื่นถึงแก่ความตาย                     | –           | 1         |
| 1.3 พยายามฆ่า                                      | 1           | 1         |
| 1.4 ทำร้ายร่างกาย                                  | –           | –         |
| 1.5 ข่มขืนกระทำชำเรา                               | 7           | 8         |
| 1.5 อื่นๆ(อนาจาร)                                  | 4           | 6         |

ที่มา: ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2563)

ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน

ห้วงตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563

ตารางที่ 2.10 แสดงสถิติความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน

| ประเภทความผิด                          | สภ.ดอกคำใต้ |          |
|----------------------------------------|-------------|----------|
|                                        | แจ้ง        | จับ      |
| <b>2. คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน</b> | <b>7</b>    | <b>6</b> |
| 2.1 ปล้นทรัพย์สิน (คดีอุกฉกรรจ์)       | –           | –        |
| 2.2 ชิงทรัพย์สิน                       | –           | –        |
| 2.2.1 บาดเจ็บ                          | –           | –        |
| 2.2.2 ไม่บาดเจ็บ                       | –           | –        |
| 2.3 รังแกทรัพย์สิน                     | –           | –        |
| 2.4 ลักทรัพย์สิน                       | 3           | 2        |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| 2.4.1 รถยนต์           | - | - |
| 2.4.2 รถจักรยานยนต์    | - | - |
| 2.4.3 อื่นๆ            | - | - |
| 2.5 กระเป๋าทรัพย์สิน   | - | - |
| 2.6 ฌอโง               | 1 | 1 |
| 2.7 ยั๊กยอกทรัพย์สิน   | 7 | 6 |
| 2.8 ทำให้เสียทรัพย์สิน | 1 | 1 |
| 2.9 รับของโจร          | - | - |
| 2.10 ลักพาเรียกค่าไถ่  | - | - |
| 2.11 วางเพลิง          | - | - |
| 2.12 อื่นๆ (บุกรุก)    | 2 | 2 |

ที่มา : ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

### สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2563)

#### ฐานความผิดพิเศษ

หวงตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563

#### ตารางที่ 2.11 ฐานความผิดพิเศษ

| ประเภทความผิด                                     | สภ.ดอกคำใต้ |           |
|---------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                   | แจ้ง        | จับ       |
| <b>3. ฐานความผิดพิเศษ</b>                         | <b>17</b>   | <b>18</b> |
| 3.1 พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ.2551 | 2           | 3         |
| 3.2 พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546                   | -           | -         |
| 3.3 พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537                     | -           | -         |
| 3.4 พ.ร.บ. สิทธิบัตร พ.ศ. 2522                    | -           | -         |
| 3.5 พ.ร.บ. เครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534            | 2           | 2         |
| 3.6 พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ        | -           | -         |

|                                                                  |   |   |
|------------------------------------------------------------------|---|---|
| คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550                                             | 1 | 2 |
| 3.7 ความผิดเกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์<br>(ป.อาญา ม.269/1-269/7) | 3 | 1 |
| 3.8 พ.ร.บ. ป่าไม้ พ.ศ.2484                                       | - | - |
| 3.9 พ.ร.บ. ป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.2528                              | 1 | 1 |
| 3.10 พ.ร.บ. อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2504                             | 6 | 6 |
| 3.11 พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535                    | - | - |
| 3.12 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม<br>พ.ศ. 2535       | - | - |
| 3.13 พ.ร.บ. ภาษี พ.ศ.2558                                        | - | - |
| 3.14 พ.ร.บ. การขุดดินและถมดิน พ.ศ.2553                           | - | - |
| 3.15 พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ.2469                                     | - | - |
| 3.16 พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน<br>พ.ศ. 2542            | - | - |
| 3.17 พ.ร.บ. ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2475                 | 2 | 3 |

ที่มา: ระบบสารสนเทศสถณีนีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

### สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2563)

#### คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

หวงตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 – 31 ธันวาคม 2563

#### ตารางที่ 2.12 คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

| ประเภทความผิด                     | สภ.ดอกคำใต้ |       |
|-----------------------------------|-------------|-------|
|                                   | จับ         | ผิดห. |
| 4. คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย | 573         | 593   |
| 4.1 ยาเสพติด                      | 487         | 494   |
| 4.1.1 ผลิต                        | 27          | 26    |
| 4.1.2 นำเข้า                      | -           | -     |
| 4.1.3 ส่งออก                      | -           | -     |

|                                                           |     |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|-----|
| 4.1.4 จำหน่าย                                             | 13  | 15  |
| 4.1.5 ครอบครองเพื่อจำหน่าย                                | 77  | 82  |
| 4.1.6 ครอบครอง                                            | 41  | 42  |
| 4.1.7 เสพยาเสพติด                                         | 329 | 329 |
| 4.1.8 อื่น ๆ                                              | -   | -   |
| 4.2 อาวุธปืนและวัตถุระเบิด                                | 53  | 52  |
| 4.2.1 อาวุธปืนสงคราม (ไม่อนุญาตมีได้)                     | -   | -   |
| 4.2.2 อาวุธปืนธรรมดา (ไม่มีทะเบียน)                       | 22  | 21  |
| 4.2.3 อาวุธปืนธรรมดา (มีทะเบียน)                          | -   | -   |
| 4.2.4 วัตถุระเบิด                                         | -   | -   |
| 4.2.5 อื่น ๆ                                              | 31  | 31  |
| 4.3 การพนัน                                               | 5   | 19  |
| 4.3.1 บ่อนการพนัน(เล่น 20 คนขึ้นไป)                       | -   | -   |
| 4.3.2 สลากกินรวบ                                          | -   | -   |
| 4.3.3 ทายผลฟุตบอล/ออนไลน์                                 | -   | -   |
| 4.3.4 การพนันอื่นๆ                                        | 5   | 19  |
| 4.4 ความผิดเกี่ยวกับวัตถุ สื่อบุคคลลามก<br>อนาจาร         | 1   | 1   |
| 4.5 ความผิดเกี่ยวกับ พ.ร.บ.เข้าเมือง                      | 7   | 7   |
| 4.6 ความผิดเกี่ยวกับป้องกันและปราบปราม<br>การค้าประเวณี   | -   | -   |
| 4.7 ความผิดเกี่ยวกับสถานบริการ                            | 16  | 16  |
| 4.8 ความผิดเกี่ยวกับการควบคุมเครื่องดื่ม<br>แอลกอฮอล์     | -   | -   |
| 4.8.1 พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์<br>พ.ศ. 2551       | -   | -   |
| 4.8.2 พ.ร.บ. สุรา พ.ศ. 2493                               | -   | -   |
| 4.9 พ.ร.ก.การบริการราชการในสถานการณ์<br>ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 | 4   | 4   |

ที่มา: ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2564)

คดีความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ

ห้วงตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564

ตารางที่ 2.13 ความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ

| ประเภทความผิด                               | สภ.ดอกคำใต้ |     |
|---------------------------------------------|-------------|-----|
|                                             | แจ้ง        | จับ |
| 1. คดีความผิดเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย และเพศ | –           | –   |
| 1.1 ฆ่าผู้อื่น (คดีอุกฉกรรจ์)               | –           | –   |
| 1.2 ทำร้ายผู้อื่นถึงแก่ความตาย              | –           | –   |
| 1.3 พยายามฆ่า                               | –           | –   |
| 1.4 ทำร้ายร่างกาย                           | –           | –   |
| 1.5 ข่มขืนกระทำชำเรา                        | –           | –   |
| 1.6 อื่น ๆ (อนาจาร)                         | –           | –   |

ที่มา: ระบบสารสนเทศสถณีนีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2564)

ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน

ห้วงตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564

ตารางที่ 2.14 แสดงสถิติความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน

| ประเภทความผิด                   | สภ.ดอกคำใต้ |     |
|---------------------------------|-------------|-----|
|                                 | แจ้ง        | จับ |
| 2. คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน | 3           | 3   |
| 2.1 ปล้นทรัพย์ (คดีอุกฉกรรจ์)   | –           | –   |
| 2.2 ชิงทรัพย์                   | –           | –   |
| 2.2.1 บาดเจ็บ                   | –           | –   |
| 2.2.2 ไม่บาดเจ็บ                | –           | –   |
| 2.3 ฉ้อราษฎร์                   | –           | –   |

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| 2.4 ลักทรัพย์         | 1 | 1 |
| 2.4.1 รถยนต์          | - | - |
| 2.4.2 รถจักรยานยนต์   | - | - |
| 2.4.3 อื่นๆ           | - | - |
| 2.5 กรรโชกทรัพย์      | - | - |
| 2.6 ฉ้อโกง            | 1 | 1 |
| 2.7 ยักยอกทรัพย์      | - | - |
| 2.8 ทำให้เสียทรัพย์   | - | - |
| 2.9 รับของโจร         | - | - |
| 2.10 ลักพาเรียกค่าไถ่ | - | - |
| 2.11 วางเพลิง         | - | - |
| 2.12 อื่นๆ (บุกรุก)   | 1 | 1 |

ที่มา : ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

### สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2564)

#### ฐานความผิดพิเศษ

หวังตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564

#### ตารางที่ 2.15 ฐานความผิดพิเศษ

| ประเภทความผิด                                      | สภ.ดอกคำใต้ |     |
|----------------------------------------------------|-------------|-----|
|                                                    | แจ้ง        | จับ |
| <b>3. ฐานความผิดพิเศษ</b>                          | -           | -   |
| 3.1 พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ายมนุษย์ พ.ศ.2551 | -           | -   |
| 3.2 พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546                    | -           | -   |
| 3.3 พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537                      | -           | -   |
| 3.4 พ.ร.บ. สิทธิบัตร พ.ศ. 2522                     | -           | -   |
| 3.5 พ.ร.บ. เครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534             | -           | -   |
| 3.6 พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิด                  | -           | -   |

|                                                                  |   |   |
|------------------------------------------------------------------|---|---|
| เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550                                    | - | - |
| 3.7 ความผิดเกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์<br>(ป.อาญา ม.269/1-269/7) | - | - |
| 3.8 พ.ร.บ. ป่าไม้ พ.ศ.2484                                       | - | - |
| 3.9 พ.ร.บ. ป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.2528                              | - | - |
| 3.10 พ.ร.บ. อุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2504                             |   |   |
| 3.11 พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า<br>พ.ศ. 2535                 | - | - |
| 3.12 พ.ร.บ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพ<br>สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535      | - | - |
| 3.13 พ.ร.บ. ภาษี พ.ศ.2558                                        | - | - |
| 3.14 พ.ร.บ. การขุดดินและถมดิน<br>พ.ศ.2553                        | - | - |
| 3.15 พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ.2469                                     | - | - |
| 3.16 พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปราม<br>การฟอกเงิน พ.ศ. 2542           | - | - |
| 3.17 พ.ร.บ. ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา<br>พ.ศ.2475               | - | - |

**ที่มา:** ระบบสารสนเทศสถานีดำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดี 4 กลุ่ม) (ปี 2564)

คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

หวังตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564

ตารางที่ 2.16 คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย

| ประเภทความผิด                            | สภ.ดอกคำใต้ |            |
|------------------------------------------|-------------|------------|
|                                          | จับ         | ผิดห.      |
| <b>4. คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย</b> | <b>103</b>  | <b>114</b> |
| 4.1 ยาเสพติด                             | 87          | 90         |
| 4.1.1 ผลิต                               | 4           | 4          |
| 4.1.2 นำเข้า                             | –           | –          |
| 4.1.3 ส่งออก                             | –           | –          |
| 4.1.4 จำหน่าย                            | 4           | 8          |
| 4.1.5 ครอบครองเพื่อจำหน่าย               | 11          | 10         |
| 4.1.6 ครอบครอง                           | 10          | 10         |
| 4.1.7 เสพยาเสพติด                        | 58          | 58         |
| 4.1.8 อื่น ๆ                             | –           | –          |
| 4.2 อาวุธปืนและวัตถุระเบิด               | 2           | 2          |
| 4.2.1 อาวุธปืนสงคราม (ไม่อนุญาตมีได้)    | –           | –          |
| 4.2.2 อาวุธปืนธรรมดา (ไม่มีทะเบียน)      | 2           | 2          |
| 4.2.3 อาวุธปืนธรรมดา (มีทะเบียน)         | –           | –          |
| 4.2.4 วัตถุระเบิด                        | –           | –          |
| 4.2.5 อื่น ๆ                             | –           | –          |
| 4.3 การพนัน                              | 4           | 12         |
| 4.3.1 บ่อนการพนัน(เล่น 20 คนขึ้นไป)      | –           | –          |
| 4.3.2 สลากกินรวบ                         | –           | –          |
| 4.3.3 ทายผลฟุตบอล/ออนไลน์                | –           | –          |
| 4.3.4 การพนันอื่น ๆ                      | 4           | 12         |

|                                                     |    |    |
|-----------------------------------------------------|----|----|
| 4.4 ความผิดเกี่ยวกับวัตถุ สื่อสิ่งพิมพ์ลามกอนาจาร   | -  | -  |
| 4.5 ความผิดเกี่ยวกับ พ.ร.บ.เข้าเมือง                | -  | -  |
| 4.6 ความผิดเกี่ยวกับป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี | -  | -  |
| 4.7 ความผิดเกี่ยวกับสถานบริการ                      | 10 | 10 |
| 4.8 ความผิดเกี่ยวกับการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์   | -  | -  |
| 4.8.1 พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551   | -  | -  |
| 4.8.2 พ.ร.บ. สุรา พ.ศ. 2493                         | -  | -  |
| 4.9 พรก.การบริการราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 | -  | -  |

**ที่มา:** ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

#### 4.4 ยาเสพติด

ปัญหาเสพติดในชุมชนของเทศบาล จากการที่ทางสถานีตำรวจอุดรุดอกคำใต้ได้แจ้งให้กับทางเทศบาลทราบนั้น พบว่าในเขตเทศบาลมีผู้ติดยาเสพติด แต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังพบผู้ค้าเพียงบางกลุ่ม แต่ไม่เป็นกลุ่มขนาดใหญ่ เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำชุมชน ประชาชน หน่วยงานของทางเทศบาลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของเทศบาลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของทางส่วนอำเภอหรือแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

**สถิติฐานความผิดคดีอาญา (คดียาเสพติด) (ปี 2564)**  
**ช่วงตั้งแต่ 1 มกราคม 2560 – 31 กุมภาพันธ์ 2564**

**ตารางที่ 2.17 แสดงสถิติคดียาเสพติด ปี 2560 – 2564**

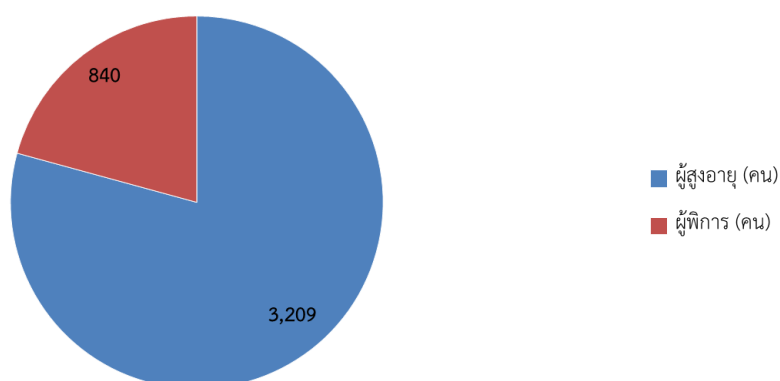
| ประเภทความผิด          | สภ.ดอกคำใต้  |              |
|------------------------|--------------|--------------|
|                        | จับ          | ผิดห.        |
| <b>ยาเสพติด</b>        | <b>1,720</b> | <b>1,749</b> |
| ▪ ผลิต                 | 53           | 52           |
| ▪ นำเข้า               | –            | –            |
| ▪ ส่งออก               | –            | –            |
| ▪ จำหน่าย              | 26           | 31           |
| ▪ ครอบครองเพื่อจำหน่าย | 312          | 334          |
| ▪ ครอบครอง             | 190          | 189          |
| ▪ เสพยาเสพติด          | 1,138        | 1129         |
| ▪ อื่นๆ                | 1            | 1            |

**ที่มา:** ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

#### **4.5 ด้านสังคมสงเคราะห์**

ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการ เบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 รวมทั้งสิ้น 4,049 ราย แบ่งเป็นผู้สูงอายุ 3,209 ราย และผู้พิการ 840 ราย ดังนี้

ข้อมูลผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพของ  
เทศบาลเมืองดอกคำใต้



ภาพที่ 2.20 แสดงข้อมูลผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
ที่มา : กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ มกราคม พ.ศ.2564)

ตารางที่ 2.18 แสดงข้อมูลผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

| หมู่ที่      | ชุมชน                | ผู้สูงอายุ(คน) | ผู้พิการ(คน) |
|--------------|----------------------|----------------|--------------|
| ตำบลบุญเกิด  |                      |                |              |
| 1            | ชุมชนบ้านสายลมโชย    | 113            | 28           |
| 2            | ชุมชนบ้านร่มโพธิ์งาม | 140            | 47           |
| 3            | ชุมชนบ้านสันช้างหิน  | 119            | 18           |
| 4            | ชุมชนบ้านบุญเกิด     | 159            | 37           |
| 5            | ชุมชนบ้านบุญเรือง    | 100            | 26           |
| 6            | ชุมชนบ้านหัวฝาย      | 92             | 14           |
| 7            | ชุมชนบ้านทุ่งหลวง    | 157            | 40           |
| 8            | ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา  | 122            | 15           |
| 9            | ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา   | 82             | 29           |
| รวม          |                      | 1,084          | 254          |
| ตำบลดอกคำใต้ |                      |                |              |
| 1            | ชุมชนบ้านเหมืองลอม   | 170            | 30           |
| 2            | ชุมชนบ้านสันกลาง     | 140            | 41           |

| หมู่ที่         | ชุมชน                    | ผู้สูงอายุ(คน) | ผู้พิการ(คน) |
|-----------------|--------------------------|----------------|--------------|
| 7               | ชุมชนบ้านเจริญราษฎร์     | 101            | 31           |
| รวม             |                          | 421            | 116          |
| ตำบลดอนศรีชุม   |                          |                |              |
| 1               | ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ   | 97             | 36           |
| 5               | ชุมชนบ้านดอนเหล็กใต้     | 169            | 51           |
| 7               | ชุมชนบ้านนาหลิม          | 196            | 59           |
| 8               | ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ | 104            | 37           |
| 9               | ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้   | 125            | 36           |
| 10              | ชุมชนบ้านบุญเจริญ        | 126            | 23           |
| รวม             |                          | 817            | 242          |
| ตำบลสว่างอารมณ์ |                          |                |              |
| 1               | ชุมชนบ้านรองจว้า         | 138            | 48           |
| 2               | ชุมชนบ้านศรีชุมใต้       | 85             | 22           |
| 3               | ชุมชนบ้านศรีชุม          | 85             | 22           |
| 4               | ชุมชนบ้านสวนไขงาม        | 130            | 43           |
| 5               | ชุมชนบ้านสว่างอารมณ์     | 126            | 38           |
| 6               | ชุมชนบ้านบุญโยชน์        | 119            | 22           |
| 7               | ชุมชนบ้านสว่างไขงาม      | 66             | 20           |
| 8               | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม       | 110            | 27           |
| รวม             |                          | 897            | 242          |
| รวมทั้งหมด      |                          | 3,209          | 840          |

ที่มา : กองสวัสดิการและสังคม เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ มกราคม พ.ศ.2564)

## 5. ระบบบริการพื้นฐาน

### 5.1 การคมนาคมขนส่ง

สภาพถนนปัจจุบันในบริเวณชุมชนเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อภายในชุมชนและชุมชนใกล้เคียงที่สำคัญ ดังนี้

ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 1021 เชื่อมโยงระหว่างอำเภอเมืองพะเยา-ดอกคำใต้-จุน-เชียงคำ สภาพถนนเป็นถนนลาดยาง ขนาดเขตทาง 30 เมตร ผิวการจราจร 6 เมตร

ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 1251 เชื่อมโยงระหว่างอำเภอดอกคำใต้กับอำเภอเชียงม่วน สภาพถนนเป็นถนนลาดยาง ขนาดเขตทาง 10.00 – 12.00 เมตร ผิวการจราจร 6 เมตร

ถนน ร.พ.ช. 3041 (ดอกคำใต้ – ท่าวังทอง) เชื่อมระหว่างอำเภอดอกคำใต้กับอำเภอเมืองพะเยา สภาพถนนเป็นถนนลาดยาง ขนาดเขตทาง 7.00 เมตร ผิวการจราจร 5.00 เมตร

ถนน ร.พ.ช. 4022 (บ้านบุญเรือง – บ้านเฮี้ย) สภาพถนนเป็นถนนลาดยาง ขนาดเขตทาง 7 เมตร ผิวการจราจร 5 เมตร

ถนนและทางเท้าภายในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีถนนหลักจำนวน 7 สาย ได้แก่

- (1.) ถนน พะเยา – เชียงคำ
- (2.) ถนน บุญเกิด – บุญเรือง
- (3.) ถนน สายศูนย์พัฒนาอาชีพ
- (4.) ถนน สันช้างหิน – สันกลาง – ศรีชุม – สว่างอารมณ์
- (5.) ถนน สันช้างหิน – ดอนเหล็ก – ศรีชุม
- (6.) ถนน เจริญราษฎร์ (ศรีสำราญ)
- (7.) ถนน ดอกคำใต้ – บ้านปิน

#### ถนนสายสำคัญ

 1021 พะเยา-เชียงคำ (พะเยา-ดอกคำใต้-จุน-เชียงคำ 76 กิโลเมตร)

 1251 ดอกคำใต้-เชียงม่วน (ดอกคำใต้-เชียงม่วน 70 กิโลเมตร)

 1091 พะเยา-น่าน (พะเยา-ดอกคำใต้-จุน-ปง-เชียงม่วน-บ้านหลวง-น่าน 176 กิโลเมตร)

ข้อมูลคมนาคม – ถนนในพื้นที่เขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีจำนวน 39 สาย ดังนี้

## 1) ถนนบ้านศรีชุม – บ้านสว่างอารมณ์

|                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                                 |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                           |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                        |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |
| ชื่อถนน                                       | บ้านศรีชุม-บ้านสว่างอารมณ์                                      |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | พย.ก2-0003                                                      |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input checked="" type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                  | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม                                              |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | 8.00 เมตร จำนวนเลน 2                                            |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 3.143 กิโลเมตร                                                  |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                                 |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน                                                    |
| 1                                             | ลาดยาง                                                          |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               |                                                                 |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  |                                                                 |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ผิวรูปภาพ                                     |                                                                 |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ                                                          |
| 1                                             |                                                                 |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                                 |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.                    |
|                                               | <input type="radio"/> ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน                    |

## 2) ถนนป่าไผ่ถี่

|                                               |                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                      |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |
| ชื่อถนน                                       | ป่าไผ่ถี่                                            |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 1                                      |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1.490 กิโลเมตร                                       |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                      |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน                                         |
| 1                                             | ลูกรัง                                               |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               |                                                      |
|                                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  |                                                      |
|                                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ผิวรูปภาพ                                     |                                                      |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ                                               |
|                                               |                                                      |
| ยังไม่พบข้อมูล                                |                                                      |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                      |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.         |
|                                               | <input type="radio"/> ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน         |

### 3) ถนนแยกเหมืองชุม 2

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                           |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                        |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |
| ชื่อถนน                                       | แยกเหมืองชุม 2                                                  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                               |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input checked="" type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input checked="" type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 4.480 กิโลเมตร                                                  |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☒ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☒ ไม่มี

ตัวรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

### 4) ถนนแยกเหมืองชุม 1

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                                 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                           |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                        |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |
| ชื่อถนน                                       | แยกเหมืองชุม 1                                                  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                               |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input checked="" type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input checked="" type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1.270 กิโลเมตร                                                  |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☒ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☒ ไม่มี

ตัวรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 5) ถนนห้วยหมื่น

|                                                    |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                          |                                                                                                 |
| จังหวัด                                            | พะเยา                                                                                           |
| อำเภอ                                              | ดอกคำใต้                                                                                        |
| อปท.                                               | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |
| ชื่อถนน                                            | ห้วยหมื่น                                                                                       |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                             | -                                                                                               |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                             | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| ประเภทสายทาง                                       | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                            |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                             |                                                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>กิโลเมตร | เมตร จำนวนเลน 1                                                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                               | 2560 กิโลเมตร                                                                                   |
| ประเภทผิวถนน                                       |                                                                                                 |
| ลำดับ                                              | ประเภทผิวถนน                                                                                    |
| 1                                                  | ลูกรัง                                                                                          |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                    | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| จำนวนต้นไม้ปลูกสองข้างทาง                          | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| รูปภาพ                                             |                                                                                                 |
| ลำดับ                                              | รูปภาพ                                                                                          |
|                                                    | ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                   |                                                                                                 |
|                                                    | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |

## 6) ถนนบวักผักแว่น

|                                                    |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                          |                                                                                                 |
| จังหวัด                                            | พะเยา                                                                                           |
| อำเภอ                                              | ดอกคำใต้                                                                                        |
| อปท.                                               | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |
| ชื่อถนน                                            | บวักผักแว่น                                                                                     |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                             | -                                                                                               |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                             | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| ประเภทสายทาง                                       | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                            |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                             |                                                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>กิโลเมตร | เมตร จำนวนเลน 2                                                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                               | 1940 กิโลเมตร                                                                                   |
| ประเภทผิวถนน                                       |                                                                                                 |
| ลำดับ                                              | ประเภทผิวถนน                                                                                    |
| 1                                                  | ลูกรัง                                                                                          |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                    | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| จำนวนต้นไม้ปลูกสองข้างทาง                          | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| รูปภาพ                                             |                                                                                                 |
| ลำดับ                                              | รูปภาพ                                                                                          |
|                                                    | ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                   |                                                                                                 |
|                                                    | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |

## 7) ถนนบนน้ำขาว

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | วกราษฎร์                                             |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 0.920                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

สีผิวภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 8) ถนนห้วยหมื่น

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | ก๊วยหมื่น                                            |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 1 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 0.960                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

สีผิวภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 9) ถนนสั้นๆ

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | สิมมูแก้ว                                            |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1230                                                 | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฟรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน ☒ ถนนของ อปท. ☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 10) ถนนสั้นๆ

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | สิมมูแก้ว                                            |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 3210                                                 | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฟรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน ☒ ถนนของ อปท. ☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 11) ถนนปฎุญญาสังการ

|                                                                                                 |                                                      |            |          |                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|----------|-------------------|--|
| ชื่อผู้ลงถนน                                                                                    |                                                      |            |          |                   |  |
| จังหวัด                                                                                         | พะเยา                                                |            |          |                   |  |
| อำเภอ                                                                                           | ดอกคำใต้                                             |            |          |                   |  |
| อปท.                                                                                            | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |            |          |                   |  |
| ชื่อถนน                                                                                         | ปฎุญญาสังการ                                         |            |          |                   |  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                                                                          | -                                                    |            |          |                   |  |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                                                                          | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| ประเภทสายทาง                                                                                    | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |            |          |                   |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                                                                          |                                                      |            |          |                   |  |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด                                                   |                                                      | เมตร       | จำนวนเลน | 2                 |  |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                                                                            | 0.420                                                | กิโลเมตร   |          |                   |  |
| ประเภทผิวถนน                                                                                    |                                                      |            |          |                   |  |
| ลำดับ                                                                                           | ประเภทผิวถนน                                         |            |          | ระยะทาง(กิโลเมตร) |  |
| 1                                                                                               | คอนกรีต                                              |            |          |                   |  |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                                                                 | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                                                                    | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| อัฟรูปภาพ                                                                                       |                                                      |            |          |                   |  |
| ลำดับ                                                                                           | รูปภาพ                                               | รายละเอียด |          |                   |  |
| ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |                                                      |            |          |                   |  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                                                                |                                                      |            |          |                   |  |
| <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |                                                      |            |          |                   |  |

## 12) ถนนสันักู่แก้ว

|                                                                                                 |                                                      |            |          |                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|----------|-------------------|--|
| ชื่อผู้ลงถนน                                                                                    |                                                      |            |          |                   |  |
| จังหวัด                                                                                         | พะเยา                                                |            |          |                   |  |
| อำเภอ                                                                                           | ดอกคำใต้                                             |            |          |                   |  |
| อปท.                                                                                            | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |            |          |                   |  |
| ชื่อถนน                                                                                         | สันักู่แก้ว                                          |            |          |                   |  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                                                                          | -                                                    |            |          |                   |  |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                                                                          | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| ประเภทสายทาง                                                                                    | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |            |          |                   |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                                                                          |                                                      |            |          |                   |  |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด                                                   |                                                      | เมตร       | จำนวนเลน | 2                 |  |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                                                                            | 1.880                                                | กิโลเมตร   |          |                   |  |
| ประเภทผิวถนน                                                                                    |                                                      |            |          |                   |  |
| ลำดับ                                                                                           | ประเภทผิวถนน                                         |            |          | ระยะทาง(กิโลเมตร) |  |
| 1                                                                                               | ลาดยาง                                               |            |          |                   |  |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                                                                 | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                                                                    | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |            |          |                   |  |
| อัฟรูปภาพ                                                                                       |                                                      |            |          |                   |  |
| ลำดับ                                                                                           | รูปภาพ                                               | รายละเอียด |          |                   |  |
| ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |                                                      |            |          |                   |  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                                                                |                                                      |            |          |                   |  |
| <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |                                                      |            |          |                   |  |

### 13) ถนนแยกท่าเรือ

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | แยกท่าเรือ                                           |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/พื้นที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1,070                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อิฐรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.

☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

### 14) ถนนเหมืองเจาราช

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | เหมืองเจาราช                                         |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/พื้นที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.800                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อิฐรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.

☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 15) ถนนสันแก้ว

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | สันแก้ว                                              |          |   |
| เลขที่ทางหลวงท้องถิ่น                         | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.810                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.

☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 16) ถนนสันภู

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | สันภู                                                |          |   |
| เลขที่ทางหลวงท้องถิ่น                         | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.310                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.

☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 17) ถนนห้วยซี้หมู

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | ถนนห้วยซี้หมู                                        |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 1 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 0.840                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับบริการถ่ายโอน

## 18) ถนนพอเลียงตีบ

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | พอเลียงตีบ                                           |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 3.570                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับบริการถ่ายโอน

## 19) ถนนรองแก

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | รองแก                                                |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 1 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 1,750                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 20) ถนนห้วยซี้หมู

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | ถนนห้วยซี้หมู                                        |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 1 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 3,650                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 21) ถนนบกสิบสอง

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |
| ชื่อถนน                                           | บวกลิบสอง                                            |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>กึ่งหนด | เมตร จำนวนเลน 2                                      |
| ระยะทางของถนนกึ่งหนด                              | 5.430 กิโลเมตร                                       |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์ภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 22) ถนนสันกุ

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |
| ชื่อถนน                                           | สันกุ                                                |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>กึ่งหนด | เมตร จำนวนเลน 2                                      |
| ระยะทางของถนนกึ่งหนด                              | 0.020 กิโลเมตร                                       |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์ภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 23) ถนนเหมืองเจ้าราช

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                                 |          |   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                           |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                        |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |          |   |
| ชื่อถนน                                           | เหมืองเจ้าราช                                                   |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                               |          |   |
| กะเยี่ยงทางหลวงท้องถิ่น                           | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี            |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                 |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                            | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 2.480                                                           | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลูกรัง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 24) ถนนสำราญราษฎร์

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | สำราญราษฎร์                                          |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                    |          |   |
| กะเยี่ยงทางหลวงท้องถิ่น                           | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 0.520                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

## 25) ถนน (ไม่มีชื่อ)

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                                 |          |   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                           |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                        |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |          |   |
| ชื่อถนน                                           | -                                                               |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                               |          |   |
| กะเบียดทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี            |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                 |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                            | จำนวนเลน | 4 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 1160                                                            | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลาดยาง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

- ☒ ถนนของ อปท.
- ☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 26) ถนน (ไม่มีชื่อ)

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                                 |          |   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                           |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                        |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |          |   |
| ชื่อถนน                                           | -                                                               |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                               |          |   |
| กะเบียดทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี            |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input checked="" type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                 |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                            | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 6.810                                                           | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลาดยาง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

- ☐ ถนนของ อปท.
- ☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 27) ถนนเรียบร่องรอง ช่วงที่ 2

|                                                   |                                                                                                 |                   |           |   |  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|---|--|
| ข้อมูลถนน                                         |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                                                           |                   |           |   |  |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                                                        |                   |           |   |  |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |                   |           |   |  |
| ชื่อถนน                                           | ถนนเรียบร่องรอง ช่วงที่ 2                                                                       |                   |           |   |  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                                                               |                   |           |   |  |
| กะเดิมทางหลวงท้องถิ่น                             | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                            |                   |           |   |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด |                                                                                                 | เมตร              | จำนวนเส้น | 1 |  |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 3,470                                                                                           | กิโลเมตร          |           |   |  |
| ประเภทผิวถนน                                      |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ลำดับ                                             | ประเภทผิวถนน                                                                                    | ระยะทาง(กิโลเมตร) |           |   |  |
| 1                                                 | ลูกรัง                                                                                          |                   |           |   |  |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                   | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                      | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| สีผิวภาพ                                          |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ลำดับ                                             | รูปภาพ                                                                                          | รายละเอียด        |           |   |  |
|                                                   |                                                                                                 | ยังไม่พบข้อมูล    |           |   |  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                  | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |                   |           |   |  |

## 28) ถนนเรียบร่องข้างชุมชนบ้านบุญเจริญ - ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้

|                                                   |                                                                                                 |                   |           |   |  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|---|--|
| ข้อมูลถนน                                         |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                                                           |                   |           |   |  |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                                                        |                   |           |   |  |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |                   |           |   |  |
| ชื่อถนน                                           | เรียบร่องข้างชุมชนบ้านบุญเจริญ - ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้                                         |                   |           |   |  |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                                                               |                   |           |   |  |
| กะเดิมทางหลวงท้องถิ่น                             | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                            |                   |           |   |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด |                                                                                                 | เมตร              | จำนวนเส้น | 2 |  |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 1,430                                                                                           | กิโลเมตร          |           |   |  |
| ประเภทผิวถนน                                      |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ลำดับ                                             | ประเภทผิวถนน                                                                                    | ระยะทาง(กิโลเมตร) |           |   |  |
| 1                                                 | คอนกรีต                                                                                         |                   |           |   |  |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                   | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                      | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |                   |           |   |  |
| สีผิวภาพ                                          |                                                                                                 |                   |           |   |  |
| ลำดับ                                             | รูปภาพ                                                                                          | รายละเอียด        |           |   |  |
|                                                   |                                                                                                 | ยังไม่พบข้อมูล    |           |   |  |
| ประเภทการถ่ายโอน                                  | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |                   |           |   |  |

## 29) ถนนพญาอินทร์ (บ้านดอนเหล็กเหนือ – ใต้ หลังวัดดอนเหล็ก)

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                                 |          |            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|------------|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                           |          |            |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                        |          |            |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |          |            |
| ชื่อถนน                                       | ถนนพญาอินทร์ (บ้านดอนเหล็กเหนือ-ใต้ หลังวัดดอนเหล็ก)            |          |            |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                               |          |            |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี            |          |            |
| ประเภทสายทาง                                  | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |            |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                 |          |            |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด |                                                                 | เมตร     | จำนวนเลน 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.930                                                           | กิโลเมตร |            |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลาดยาง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

## 30) ถนนพญาอินทร์ (บ้านนาหลิม)

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|------------|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |            |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |            |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |            |
| ชื่อถนน                                       | พญาอินทร์ (บ้านนาหลิม)                               |          |            |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |            |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |            |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |            |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |            |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด |                                                      | เมตร     | จำนวนเลน 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.620                                                | กิโลเมตร |            |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ

☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง

☐ มี ☐ ไม่มี

อีพูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

☐ ถนนของ อปท.  
☒ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

### 31) ถนน (ไม่มีชื่อ)

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | -                                                    |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 2.050                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | ลาดยาง       |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฟรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

- ☒ ถนนของ อปท.
- ☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

### 32) ถนนเจริญราษฎร์

ข้อมูลถนน

|                                               |                                                      |          |   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                       | ถนนเจริญราษฎร์                                       |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                    |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.510                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฟรูปภาพ

| ลำดับ | รูปภาพ         | รายละเอียด |
|-------|----------------|------------|
|       | ยังไม่พบข้อมูล |            |

ประเภทการถ่ายโอน

- ☒ ถนนของ อปท.
- ☐ ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน

### 33) ถนนบ้านศรีชุม – บ้านสว่างอารมณ์

|                                               |                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                                                              |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                                                        |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                                                     |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                          |
| ชื่อถนน                                       | บ้านศรีชุม-บ้านสว่างอารมณ์                                                                   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | พย.ก2-0003                                                                                   |
| กะเบียดทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                                              |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                                              |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 3.350 กิโลเมตร                                                                               |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                                                              |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน ระยะทาง(กิโลเมตร)                                                               |
| 1                                             | ลาดยาง                                                                                       |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| อัฒจันทร์                                     |                                                                                              |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ รายละเอียด                                                                            |
|                                               | ยังไม่พบข้อมูล                                                                               |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                                                              |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน |

### 34) ถนนบ้านดอนเหล็ก – บ้านศรีชุม

|                                               |                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                                                              |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                                                        |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                                                     |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                          |
| ชื่อถนน                                       | บ้านดอนเหล็ก-บ้านศรีชุม                                                                      |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | พย.ก2-0002                                                                                   |
| กะเบียดทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                                              |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                                              |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 0.900 กิโลเมตร                                                                               |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                                                              |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน ระยะทาง(กิโลเมตร)                                                               |
| 1                                             | ลาดยาง                                                                                       |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                         |
| อัฒจันทร์                                     |                                                                                              |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ รายละเอียด                                                                            |
|                                               | ยังไม่พบข้อมูล                                                                               |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                                                              |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน |

### 35) ถนนเรียบร่องข้างชุมชนบ้านสว่างไสงาม – ชุมชนบ้านसानไสงาม

|                                               |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                                                                 |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                                                           |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                                                        |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |
| ชื่อถนน                                       | เรียบร่องข้างชุมชนบ้านสว่างไสงาม – ชุมชนบ้านसानไสงาม                                            |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | -                                                                                               |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| ประเภทสายทาง                                  | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                 |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1180 กิโลเมตร                                                                                   |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                                                                 |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน                                                                                    |
| 1                                             | คอนกรีต                                                                                         |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| อัฟรูปภาพ                                     |                                                                                                 |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ                                                                                          |
|                                               | รายละเอียด                                                                                      |
|                                               | ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                                                                 |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |

### 36) ถนนบุญเกิด – บุญเรือง

|                                               |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                     |                                                                                                 |
| จังหวัด                                       | พะเยา                                                                                           |
| อำเภอ                                         | ดอกคำใต้                                                                                        |
| อปท.                                          | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                             |
| ชื่อถนน                                       | บุญเกิด-บุญเรือง                                                                                |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                        | พย.ถ2-0005                                                                                      |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                        | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| ประเภทสายทาง                                  | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                            |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                        |                                                                                                 |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทางทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                                                 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                          | 1640 กิโลเมตร                                                                                   |
| ประเภทผิวถนน                                  |                                                                                                 |
| ลำดับ                                         | ประเภทผิวถนน                                                                                    |
| 1                                             | ลาดยาง                                                                                          |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                               | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                  | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                            |
| อัฟรูปภาพ                                     |                                                                                                 |
| ลำดับ                                         | รูปภาพ                                                                                          |
|                                               | รายละเอียด                                                                                      |
|                                               | ยังไม่พบข้อมูล                                                                                  |
| ประเภทการถ่ายโอน                              |                                                                                                 |
|                                               | <input checked="" type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |

### 37) ถนนสว่างอารมณ์ – แม่อิง

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                                 |          |   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                           |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                        |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                             |          |   |
| ชื่อถนน                                           | ถนนสว่างอารมณ์ - แม่อิง                                         |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | -                                                               |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี            |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input checked="" type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                 |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                            | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 0.500                                                           | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนชั้นไม้กั้นปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

### 38) ถนนศูนย์พัฒนาอาชีพ

ข้อมูลถนน

|                                                   |                                                      |          |   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---|
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                |          |   |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                             |          |   |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                  |          |   |
| ชื่อถนน                                           | ศูนย์พัฒนาอาชีพ                                      |          |   |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | พย.ก2-0006                                           |          |   |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี |          |   |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง |          |   |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                      |          |   |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร                                                 | จำนวนเลน | 2 |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 2.020                                                | กิโลเมตร |   |

ประเภทผิวถนน

| ลำดับ | ประเภทผิวถนน | ระยะทาง(กิโลเมตร) |
|-------|--------------|-------------------|
| 1     | คอนกรีต      |                   |

ท่อ/รางระบายน้ำ ☐ มี ☐ ไม่มี

จำนวนชั้นไม้กั้นปลูกสองข้างทาง ☐ มี ☐ ไม่มี

อัฒจันทร์

| ลำดับ | รูปภาพ | รายละเอียด     |
|-------|--------|----------------|
|       |        | ยังไม่พบข้อมูล |

ประเภทการถ่ายโอน

☒ ถนนของ อปท.  
☐ ถนนที่ได้รับการถ่ายโอน

### 39) ถนนบ้านสันกลาง – บ้านศรีชุม

|                                                   |                                                                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลถนน                                         |                                                                                      |
| จังหวัด                                           | พะเยา                                                                                |
| อำเภอ                                             | ดอกคำใต้                                                                             |
| อปท.                                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                  |
| ชื่อถนน                                           | บ้านสันกลาง-บ้านศรีชุม                                                               |
| เลขรหัสทางหลวงท้องถิ่น                            | พย.๓2-0001                                                                           |
| ทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น                            | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                 |
| ประเภทสายทาง                                      | <input type="radio"/> หลัก <input type="radio"/> รอง                                 |
| หมู่บ้าน/ชุมชน/หมู่ที่                            |                                                                                      |
| ความกว้างเฉลี่ย (รวมไหล่ทาง) ของสายทาง<br>ทั้งหมด | เมตร จำนวนเลน 2                                                                      |
| ระยะทางของถนนทั้งหมด                              | 1460 กิโลเมตร                                                                        |
| ประเภทผิวถนน                                      |                                                                                      |
| ลำดับ                                             | ประเภทผิวถนน                                                                         |
| 1                                                 | ลาดยาง                                                                               |
| ท่อ/รางระบายน้ำ                                   | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                 |
| จำนวนต้นไม้ที่ปลูกสองข้างทาง                      | <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี                                 |
| อัฒจันทร์                                         |                                                                                      |
| ลำดับ                                             | รูปภาพ                                                                               |
|                                                   | รายละเอียด                                                                           |
|                                                   | อัฒจันทร์                                                                            |
| ประเภทการถ่ายโอน                                  |                                                                                      |
|                                                   | <input type="radio"/> ถนนของ อปท.<br><input type="radio"/> ถนนที่ได้รับจากการถ่ายโอน |

### ภาพที่ 2.21 แสดงข้อมูลการคมนาคม – ถนนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองช่าง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 5.2 การไฟฟ้า

การไฟฟ้าอยู่ในการดูแลรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอดอกคำใต้ ปัจจุบันในชุมชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือนและมีไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล จำนวน 1,000 ดวง ซึ่งก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ

## 5.3 การประปา

การประปาอยู่ในการดูแลรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดพะเยา โดยใช้แหล่งน้ำดิบจากกว๊านพะเยา ซึ่งมีเขตการให้บริการตอบสนองการให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีการวางท่อประธานและท่อรอง ยาว 79,562 เมตร มีจำนวนผู้ใช้ประปาประมาณ 7,685 ครัวเรือน มีกำลังการผลิต 1,600 ลบ.ม./ชม. หรือ 38,400 ลบ.ม./วัน

## แบบสำรวจเพื่อจัดทำข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (ประปาหมู่บ้าน)

เงื่อนไขการค้นหา

|         |                     |                |          |
|---------|---------------------|----------------|----------|
| จังหวัด | พะเยา               | อำเภอ          | ดอกคำใต้ |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชน/หมู่บ้าน | -เลือก-  |

ค้นหา แสดงทั้งหมด

แสดงรวม

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชุมชน/หมู่บ้าน           | มี/ไม่มี ประปาหมู่บ้าน | จำนวนประปาหมู่บ้าน(แห่ง) |
|-------|---------|----------|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านร่มโพธิ์งาม     | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านดอนศรีชุม       | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสว่างสามใจงาม   | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านบุญโยชัย        | มีประปาหมู่บ้าน        | 1                        |
| 5     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสว่างจรรย์      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 6     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสามใจงาม        | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 7     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านศรีชุม          | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 8     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านศรีชุมใต้       | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 9     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านร่องจาว         | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 10    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านบุญเจริญ        | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 11    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสันป่าหมากใต้   | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 12    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสันป่าหมากเหนือ | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 13    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านแม่หลืบ         | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 14    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านดงเหล็กใต้      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 15    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านดงเหล็กเหนือ    | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 16    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านดงเจริญราษฎร์   | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 17    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสันกลาง         | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 18    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านเหมืองล้อม      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 19    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา       | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 20    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านชุมชนพัฒนา      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 21    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านทุ่งหลวง        | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 22    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านศรีผาย          | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 23    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสุขุณเือง       | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 24    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสุขุมเกิด       | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 25    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสันช้างหิน      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |
| 26    | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชุมชนบ้านสาละวินชัย      | ไม่มีประปาหมู่บ้าน     | 0                        |

## ภาพที่ 2.22 แสดงข้อมูลแบบสำรวจโครงสร้างพื้นฐาน (ประปาหมู่บ้าน)

ที่มา : กองช่าง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 5.4 การบำบัดน้ำเสีย

การระบบน้ำเสียในชุมชน เริ่มมีระบบการกำจัดน้ำเสียและเริ่มมีการปรับปรุงระบบการระบายน้ำบางส่วนผ่านรางระบายน้ำ ตลอดจนเริ่มดำเนินการวางผังเมืองผ่านสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองการก่อสร้างถนนต่าง ๆ เริ่มมีการสร้างรางระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหา

การระบายน้ำหรือน้ำขังในพื้นที่ต่าง ๆ รวมถึงการบูรณะพื้นปูปลาน้ำร่องข้าง เพื่อช่วยป้องกัน  
อุทกภัยและน้ำเน่าเสียในชุมชน

## 5.5 การโทรคมนาคมและการสื่อสาร

- ไปรษณีย์
- โทรศัพท์
- อินเทอร์เน็ต

## 6. ระบบเศรษฐกิจ

## 6.1 การเกษตร

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองดอคำใต้ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก ได้แก่ ทำนา ทำสวน การเลี้ยงสัตว์ และอาชีพรับจ้างทั่วไป

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลด้านการเกษตร เพื่อปรับปรุงข้อมูล  
สำหรับบันทึกเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (ด้านการเกษตร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
ดังต่อไปนี้

ตำบลดอกคำใต้

1) ชุมชนบ้านเหมืองลอม

**ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร**

---

ข้อมูลเกษตรกร

|            |                     |
|------------|---------------------|
| องค์ประกอบ | 2563                |
| จังหวัด    | พะเยา               |
| อำเภอ      | ดอกคำใต้            |
| อปท.       | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

หมู่บ้าน/ชุมชน

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หน่วยย่อย | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|-----------|-----------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ข้าว           | ข้าวนาปี  | 1,547 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วร | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

**กลับ**

## 2) ชุมชนบ้านสันกลาง

ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร

ข้อมูลเกษตร

ดงบประมาณ 2563

จังหวัด พะเยา

อำเภอ ดอกคำใต้

อปท. เทศบาลเมืองดอกคำใต้

หมู่บ้าน/ชุมชน

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หมวดย่อย   | ขนาดพื้นที่               | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|------------|---------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ข้าว           | ข้าวเหนียว | 607 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

กลับ

## 3) ชุมชนบ้านเจริญราษฎร์

ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร

ข้อมูลเกษตร

ดงบประมาณ 2563

จังหวัด พะเยา

อำเภอ ดอกคำใต้

อปท. เทศบาลเมืองดอกคำใต้

หมู่บ้าน/ชุมชน

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หมวดย่อย   | ขนาดพื้นที่              | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|------------|--------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ข้าว           | ข้าวเหนียว | 60 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

กลับ

## ตำบลดอนศรีชุม

### 1) ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ

ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร

ข้อมูลเกษตร

ดงบประมาณ 2563

จังหวัด พะเยา

อำเภอ ดอกคำใต้

อปท. เทศบาลเมืองดอกคำใต้

หมู่บ้าน/ชุมชน

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หมวดย่อย    | ขนาดพื้นที่             | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|-------------|-------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ปาล์ม          | ปาล์มน้ำมัน | 5 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

กลับ







5) ชุมชนบ้านบุญเรือง

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                     |          |                         |        |          |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------|----------|-------------------------|--------|----------|---------|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                     |          |                         |        |          |         |
| จังหวัด                                             | พะเยา               |          |                         |        |          |         |
| อำเภอ                                               | ดอกคำใต้            |          |                         |        |          |         |
| อปท.                                                | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |          |                         |        |          |         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                      |                     |          |                         |        |          |         |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร      | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่             | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
| 1                                                   | ข้าว                | ข้าวนาปี | 0 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 1250    |

6) ชุมชนบ้านหัวฝาย

**ด้านที่ 8 เทรนด์ทางเพศและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกย์**

| ข้อมูลเกย์     |                    |
|----------------|--------------------|
| ถึงประมาณ      | 2563               |
| จังหวัด        | พเยา               |
| อำเภอ          | ดงคำใต้            |
| อปท.           | เทศบาลเมืองดงคำใต้ |
| หมู่บ้าน/ชุมชน |                    |

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หมวดย่อย   | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|------------|-----------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ข้าว           | ข้าวเหนียว | 3,601 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

[คลิก](#)

7) ชุมชนบ้านทุ่งหลวง

| ด้านที่ 8 เกษตรพืชและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                   |            |                             |        |          |         |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------------|--------|----------|---------|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                   |            |                             |        |          |         |
| องประกอบ                                            | 2563              |            |                             |        |          |         |
| จังหวัด                                             | พิจิตร            |            |                             |        |          |         |
| อำเภอ                                               | ดงหลวง            |            |                             |        |          |         |
| ตำบล                                                | เทศบาลเมืองดงหลวง |            |                             |        |          |         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                      |                   |            |                             |        |          |         |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร    | หมวดย่อย   | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
| 1                                                   | ข้าว              | ข้าวเหนียว | 2,159 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

8) ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา

**ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร**

---

**ข้อมูลเกษตรกร**

|         |                     |
|---------|---------------------|
| จังหวัด | 2563                |
| อำเภอ   | พะเยา               |
| ตำบล    | ดอกคำใต้            |
| อสม.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |

**หมู่บ้าน/ชุมชน**

| ลำดับ | ประเภทการเกษตร | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่                | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
|-------|----------------|----------|----------------------------|--------|----------|---------|
| 1     | ข้าว           |          | 1505 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 1250    |

[เพิ่ม](#)

9) ชุมชนบ้านใหม่พัฒนา

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------------|-----------|-------------|---------|--------|---------|---|------|---------|---------------------------|--------|----------|------|
| ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| จังหวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2563                |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| อำเภอ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | พะเยา               |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| ตำบล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ดอกคำใต้            |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| อบก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ประเภทการเกษตร</th><th>หน่วยย่อย</th><th>ขนาดพื้นที่</th><th>ผลผลิต</th><th>ต้นทุน</th><th>ราคาขาย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>ข้าว</td><td>ข้าวบ่อ</td><td>999 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา</td><td>450.00</td><td>3,500.00</td><td>1250</td></tr> </tbody> </table> |                     | ลำดับ     | ประเภทการเกษตร            | หน่วยย่อย | ขนาดพื้นที่ | ผลผลิต  | ต้นทุน | ราคาขาย | 1 | ข้าว | ข้าวบ่อ | 999 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 1250 |
| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ประเภทการเกษตร      | หน่วยย่อย | ขนาดพื้นที่               | ผลผลิต    | ต้นทุน      | ราคาขาย |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ข้าว                | ข้าวบ่อ   | 999 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00    | 3,500.00    | 1250    |        |         |   |      |         |                           |        |          |      |

## ตำบลสว่างอารมณ์

1) ชุมชนบ้านรองจว้า

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                     |              |             |        |          |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------|-------------|--------|----------|---------|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                     |              |             |        |          |         |
| ถึงงบประมาณ                                         | 2563                |              |             |        |          |         |
| จังหวัด                                             | พะเยา               |              |             |        |          |         |
| อำเภอ                                               | ดอกคำใต้            |              |             |        |          |         |
| อบก.                                                | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |              |             |        |          |         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                      |                     |              |             |        |          |         |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร      | หมวดเนื้อที่ | ขนาดพื้นที่ | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
| 1                                                   | ข้าว                | จำนวนไร่     | 1,159 ไร่   | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

2) ชุมชนบ้านศรีชุมใต้

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-----------------------------|----------|-------------|---------|--------|---------|---|------|----------|-----------------------------|--------|----------|------|
| ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| งบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2563               |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| จังหวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | พเยา               |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| อำเภอ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดงคำใต้            |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| อบก.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เทศบาลเมืองดงคำใต้ |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |          |                             |          |             |         |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ประเภทการเกษตร</th><th>หมวดย่อย</th><th>ขนาดพื้นที่</th><th>ผลผลิต</th><th>ต้นทุน</th><th>ราคาขาย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>ข้าว</td><td>ข้าวนาปี</td><td>217 ไร่ 0 งาน 0.00 ไร่. ไร่</td><td>450.00</td><td>3,500.00</td><td>1250</td></tr> </tbody> </table> |                    | ลำดับ    | ประเภทการเกษตร              | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่ | ผลผลิต  | ต้นทุน | ราคาขาย | 1 | ข้าว | ข้าวนาปี | 217 ไร่ 0 งาน 0.00 ไร่. ไร่ | 450.00 | 3,500.00 | 1250 |
| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ประเภทการเกษตร     | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต   | ต้นทุน      | ราคาขาย |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้าว               | ข้าวนาปี | 217 ไร่ 0 งาน 0.00 ไร่. ไร่ | 450.00   | 3,500.00    | 1250    |        |         |   |      |          |                             |        |          |      |

3) ชุมชนบ้านศรีชุม

| ด้านที่ 8 เกษรูกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------------|-----------|-------------|---------|--------|---------|---|------|----------|---------------------------|--------|----------|-------|
| ข้อมูลเกษตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| จังหวัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | พะเยา               |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| อำเภอ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ดอกคำใต้            |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| อปท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |           |                           |           |             |         |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ประเภทการเกษตร</th><th>หน่วยย่อย</th><th>ขนาดพื้นที่</th><th>ผลผลิต</th><th>ต้นทุน</th><th>ราคาขาย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>ข้าว</td><td>ข้าวนาปี</td><td>217 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา</td><td>450.00</td><td>3,500.00</td><td>12.50</td></tr> </tbody> </table> |                     | ลำดับ     | ประเภทการเกษตร            | หน่วยย่อย | ขนาดพื้นที่ | ผลผลิต  | ต้นทุน | ราคาขาย | 1 | ข้าว | ข้าวนาปี | 217 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50 |
| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ประเภทการเกษตร      | หน่วยย่อย | ขนาดพื้นที่               | ผลผลิต    | ต้นทุน      | ราคาขาย |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้าว                | ข้าวนาปี  | 217 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00    | 3,500.00    | 12.50   |        |         |   |      |          |                           |        |          |       |

4) ชุมชนบ้านสวนไช้งาม

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                     |            |                             |        |          |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------------------------|--------|----------|---------|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                     |            |                             |        |          |         |
| ฉบับประมาณ                                          | 2563                |            |                             |        |          |         |
| จังหวัด                                             | พะเยา               |            |                             |        |          |         |
| อำเภอ                                               | ดอกคำใต้            |            |                             |        |          |         |
| อปท.                                                | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |            |                             |        |          |         |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                      |                     |            |                             |        |          |         |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร      | หมวดย่อย   | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
| 1                                                   | ข้าว                | ข้าวเหนียว | 355 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา   | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |
| 2                                                   | ข้าว                | ข้าวเหนียว | 5,212 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

5) ชุมชนบ้านสว่างอารมณ์

| ข้อมูลเกษตรกร  |                     |  |  |  |  |  |
|----------------|---------------------|--|--|--|--|--|
| ดงบประมาณ      | 2563                |  |  |  |  |  |
| จังหวัด        | พะเยา               |  |  |  |  |  |
| อำเภอ          | ดอกคำใต้            |  |  |  |  |  |
| อบต.           | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |  |  |  |  |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน |                     |  |  |  |  |  |

6) ชุมชนบ้านบุญโยชน์

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                     | ECONOMY  |                             |        |          |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------|----------|-----------------------------|--------|----------|---------|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                     |          |                             |        |          |         |
| จังหวัด                                             | พะเยา               |          |                             |        |          |         |
| อำเภอ                                               | ดอกคำใต้            |          |                             |        |          |         |
| เขต                                                 | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |          |                             |        |          |         |
| รูปจำแนก/ชุมชน                                      |                     |          |                             |        |          |         |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร      | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่                 | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |
| 1                                                   | ข้าว                | ข้าวปกติ | 3,063 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 12.50   |

7) ชุมชนบ้านสว่างไชงาม

| ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว >> ข้อมูลเกษตร |                     |          |                           |        |          |         |  |
|-----------------------------------------------------|---------------------|----------|---------------------------|--------|----------|---------|--|
| ข้อมูลเกษตร                                         |                     |          |                           |        |          |         |  |
| ดงประมาณ                                            | 2563                |          |                           |        |          |         |  |
| จังหวัด                                             | พะเยา               |          |                           |        |          |         |  |
| อำเภอ                                               | ดอกคำใต้            |          |                           |        |          |         |  |
| ต.บ.                                                | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |          |                           |        |          |         |  |
| หมู่บ้าน/ชุมชน                                      |                     |          |                           |        |          |         |  |
| ลำดับ                                               | ประเภทการเกษตร      | หมวดย่อย | ขนาดพื้นที่               | ผลผลิต | ต้นทุน   | ราคาขาย |  |
| 1                                                   | ข้าว                |          | 427 ไร่ 0 งาน 0.00 ตร. วา | 450.00 | 3,500.00 | 1250    |  |



## 6.2 การประมง

ตารางที่ 2.19 แสดงข้อมูลการเลี้ยงปลาตามระบบลงทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลารายครอบครัว ปี 2564 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล      | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา     | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วยเลี้ยง<br>(บ่อ) |
|---------|----------|-----------|-----------------|-----------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007781      | นางนงคราญ กันยาเยะ          | เลขที่ - หมู่ 8   | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007796      | นายถาวร วิชา                | เลขที่ 0 หมู่ 8   | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601006293      | ด.ต.หญิงมะลิวัลย์ ไชยวังเทพ | เลขที่ 128 หมู่ 5 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601008046      | นางหล้า เรือแก้ว            | เลขที่ 81 หมู่ 5  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601004700      | ด.ต.สุดาสาคร ปัญญาทอง       | เลขที่ 99 หมู่ 7  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007730      | น.ส.สุข สร้อยวงศ์           | เลขที่ 193 หมู่ 7 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007726      | นางกัลยา อินเปียง           | เลขที่ 80 หมู่ 7  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007721      | นายลพ ใจบุญ                 | เลขที่ 170 หมู่ 7 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601009368      | นายจรัญ แดงสีบตระกูล        | เลขที่ 108 หมู่ 8 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007734      | นางจำปลา วันจันทร์          | เลขที่ 0 หมู่ 6   | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007729      | นางหอมหวน วงค์ขัติ          | เลขที่ 0 หมู่ 6   | ปลานิล     | 1                         |

ที่มา : ประมงอำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

ตารางที่ 2.20 แสดงข้อมูลการเลี้ยงปลาตามระบบลงทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลารายครอบครัว ปี 2564 ตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล      | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา      | พันธุ์หลัก    | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|-----------|-----------------|-------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007781      | นางชนแก้ว ปัญญา         | เลขที่ 62/1 หมู่ 7 | ปลาดุก        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007796      | นายเพชรแก้ว จำรัส       | เลขที่ 139 หมู่ 7  | ปลาดุก        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601006293      | นายวรรณ ยาสุมทร         | เลขที่ 78 หมู่ 7   | ปลาดุก        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601008046      | นางสุพักตร์ โตมินากะ    | เลขที่ 31 หมู่ 8   | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601004700      | น.ส.อรสา ไชยเมือง       | เลขที่ 254 หมู่ 8  | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007730      | นางขวัญจิต กัณหะวงศ์    | เลขที่ 0 หมู่ 9    | ปลานิล        | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007726      | นางทองใบ วิเศษ          | เลขที่ 235 หมู่ 8  | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007721      | นางนงนุช เครือสุภา      | เลขที่ 0 หมู่ 9    | ปลาดุก        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601009368      | นางบัวเกียง คณาน        | เลขที่ 0 หมู่ 8    | ปลานิล        | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007734      | นางพรทิพย์ บุญงาม       | เลขที่ 314 หมู่ 8  | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007737      | นางอำไพ กาญจนภูมิ       | เลขที่ 0 หมู่ 9    | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007729      | นายคำจันทร์ ไชยลังกา    | เลขที่ 13 หมู่ 8   | ปลานิล        | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601017801      | นางเพ็ญภา วงศ์ชัย       | เลขที่ 47 หมู่ 1   | ปลานิล        | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601018030      | นายวสันต์ จอมภา         | เลขที่ 146 หมู่ 1  | ปลาดุกบิ๊กอุย | 10                        |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005976      | นางอารี เพชรสวัสดิ์     | เลขที่ 246 หมู่ 1  | ปลานิล        | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007735      | น.ส.จรัญญา ศรีชัย       | เลขที่ 322 หมู่ 8  | ปลานิล        | 3                         |

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล      | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา   | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|-----------|-----------------|-------------------------|-----------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601001700      | นายถวิล อินทร์เขียว     | เลขที่ 0 หมู่ 8 | ปลานิล     | 2                         |

ที่มา : ประมงอำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

ตารางที่ 2.21 แสดงข้อมูลการเลี้ยงปลาตามระบบลงทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลารายครอบครัว ปี 2564 ตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล      | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|-----------|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007728      | นายลา วงศ์ชัย           | เลขที่ 334 หมู่ 8 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007731      | นายวิชัย ไชยวงศ์        | เลขที่ 95 หมู่ 8  | ปลาดุก     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007736      | นายวิเชษฐ์ ไสยม         | เลขที่ 0 หมู่ 8   | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007723      | นายสนอง แกนคำ           | เลขที่ 266 หมู่ 8 | ปลาดุก     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005969      | นางคำปัน คักดีนภารัตน์  | เลขที่ 221 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601006312      | นางจันดี บัญงาม         | เลขที่ 168 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005973      | นางนงนุช บัญงาม         | เลขที่ 226 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601006267      | นางนง เมืองแก้ว         | เลขที่ 69 หมู่ 9  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005963      | นางนอย อินตะวงศ์        | เลขที่ 122 หมู่ 9 | ปลาดุก     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005975      | นางบัวคำ เขื่อนแก้ว     | เลขที่ 105 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล      | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|-----------|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005745      | นายบุญธรรม ธรรมพันธ์    | เลขที่ 242 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601000730      | นางบัวป่าน ปันที        | เลขที่ 1 หมู่ 9   | ปลาดุก     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601000735      | นายเมือง อินคำ          | เลขที่ 26 หมู่ 9  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601005967      | นายวิรัช รวมสุข         | เลขที่ 9 หมู่ 9   | ปลาดุก     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601001002      | นายสมพล ปัญญา           | เลขที่ 219 หมู่ 9 | ปลานิล     | 5                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601007598      | นายเสกสรร ไชยเมือง      | เลขที่ 176 หมู่ 9 | ปลานิล     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม | 5601009575      | นางสิงหา ธรรมศร         | เลขที่ 129 หมู่ 9 | ปลานิล     | 1                         |

ที่มา : ประมงอำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

ตารางที่ 2.22 แสดงข้อมูลการเลี้ยงปลาตามระบบลงทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลารายรอบครัว ปี 2564 ตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล     | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|----------|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601005601      | นางสมควร มาลีพัตร       | เลขที่ 94 หมู่ 1  | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601000762      | นายไชยา จำรัส           | เลขที่ 239 หมู่ 1 | ปลานิล     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601003477      | นายหนี่ กาสนุก          | เลขที่ 61 หมู่ 1  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601002451      | นายมานิต วงค์มา         | เลขที่ 39 หมู่ 1  | ปลานิล     | 2                         |

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล     | เลขทะเบียนฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|----------|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601005620      | นางเสงี่ยม ไชยมงคล      | เลขที่ 146 หมู่ 1 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601007406      | นางสมเพชร ไชยเสน        | เลขที่ - หมู่ 2   | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601008054      | นางพรพิมล จำรัส         | เลขที่ - หมู่ 2   | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601008053      | นางวิสัย ลิดกลีน        | เลขที่ 17 หมู่ 2  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601006288      | นางศรียรรณ ไชยวงศ์      | เลขที่ 90 หมู่ 2  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601000397      | นายคำ คำหอม             | เลขที่ 50 หมู่ 2  | ปลานิล     | 5                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601005604      | นายทองสิทธิ์ พรหมเทศ    | เลขที่ 242 หมู่ 2 | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601005927      | นายไพโรจน์ ทิพย์ประสงค์ | เลขที่ 216 หมู่ 2 | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601006336      | นายมานพ คำวงศ์ษา        | เลขที่ 85 หมู่ 2  | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601005603      | นายสุภาพ เทพทอง         | เลขที่ 58 หมู่ 2  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601009594      | ร.ต.ต.ไกรวัน ใจตุ้ย     | เลขที่ 80 หมู่ 2  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601008077      | นางสุทิน ไชยวงศ์        | เลขที่ - หมู่ 2   | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 5601007018      | นายสงค์ศักดิ์ กันทั้ง   | เลขที่ 1 หมู่ 7   | ปลานิล     | 1                         |

ที่มา : ประมงอำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ เมษายน พ.ศ. 2564)

ตารางที่ 2.23 แสดงข้อมูลการเลี้ยงปลาตามระบบลงทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลารายครอบครัว ปี 2564 ตำบลสว่างอารมณ์ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล        | เลขทะเบียน<br>ฟาร์ม | ชื่อเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา | ที่ตั้งบ่อปลา     | พันธุ์หลัก | จำนวนหน่วย<br>เลี้ยง(บ่อ) |
|---------|----------|-------------|---------------------|-------------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601007718          | นายวิเชียร ภิมุข        | เลขที่ 128 หมู่ 1 | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601009336          | นางอัมรา ศรีชัย         | เลขที่ 12 หมู่ 3  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601007716          | นางพิน สุริยะ           | เลขที่ 135 หมู่ 4 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601008161          | นายพิน สุริยะ           | เลขที่ 135 หมู่ 4 | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601008936          | นางประนอม สุริยะ        | เลขที่ 150 หมู่ 4 | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601010446          | นายประสิทธิ์ ไบอุบล     | เลขที่ 16 หมู่ 5  | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601008962          | นายสุรัชย์ สุริยะ       | เลขที่ 150 หมู่ 5 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601017533          | นายเรื่อน วงศ์ปัน       | เลขที่ 6 หมู่ 6   | ปลานิล     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601008159          | นางบุปผา สิทธิมงคล      | เลขที่ 177 หมู่ 6 | ปลานิล     | 3                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601006169          | นางพิกุล ธรรมปัญญา      | เลขที่ 38 หมู่ 6  | ปลานิล     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601006168          | นายเชียว พองแก้ว        | เลขที่ 20 หมู่ 6  | ปลานิล     | 6                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601008158          | นายสว่าง สมศรี          | เลขที่ 140 หมู่ 6 | ปลานิล     | 5                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601006171          | ร.ต.ต.คมสันต์ พองนวล    | เลขที่ 103 หมู่ 6 | ปลานิล     | 1                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601001709          | นางศิริขวัญ พันธุ์พืช   | เลขที่ 36 หมู่ 7  | ปลานิล     | 2                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601001252          | นายวรวิชัย สงวนเต็ง     | เลขที่ 1 หมู่ 8   | ปลาดุก     | 4                         |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่างอารมณ์ | 5601001253          | นายวรวิชัย สงวนเต็ง     | เลขที่ 1 หมู่ 8   | ปลานิล     | 1                         |

### 6.3 การปลูกสัตว์

ตารางที่ 2.24 แสดงข้อมูลประชากรสัตว์ตามระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน ปี 2562 อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| ตำบล        | โคเนื้อ |     | โคนม |     | กระบือ |     | สุกร  |     | ไก่     |       | เป็ด  |     | แพะ |     | สุนัข |       | แมว   |       |
|-------------|---------|-----|------|-----|--------|-----|-------|-----|---------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|
|             | ตัว     | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว   | ราย | ตัว     | ราย   | ตัว   | ราย | ตัว | ราย | ตัว   | ราย   | ตัว   | ราย   |
| ห้วยลาน     | 1,131   | 85  | -    | -   | 270    | 21  | 369   | 16  | 62,814  | 1,330 | 517   | 26  | -   | -   | 775   | 311   | 435   | 265   |
| ป่าซาง      | 619     | 71  | -    | -   | 16     | 3   | 588   | 16  | 35,438  | 772   | 307   | 13  | -   | -   | 538   | 232   | 182   | 103   |
| ดงสุวรรณ    | 1,120   | 68  | -    | -   | 24     | 2   | 188   | 6   | 24,020  | 514   | 242   | 14  | -   | -   | 700   | 401   | 235   | 134   |
| สันโค้ง     | 1,164   | 84  | -    | -   | -      | -   | 1,094 | 32  | 34,204  | 645   | 1,278 | 22  | -   | -   | 966   | 417   | 191   | 123   |
| ดอนศรีชุม   | 131     | 17  | 22   | 1   | 3      | 1   | 186   | 6   | 42,435  | 424   | 553   | 15  | -   | -   | 311   | 177   | 118   | 68    |
| สว่างอารมณ์ | 873     | 32  | -    | -   | -      | -   | 1,134 | 7   | 20,560  | 388   | 81    | 10  | -   | -   | 259   | 129   | 110   | 71    |
| ดอกคำใต้    | 948     | 59  | -    | -   | 14     | 2   | 949   | 15  | 23,807  | 522   | 1,079 | 47  | -   | -   | 639   | 261   | 184   | 90    |
| บุญเกิด     | 36      | 3   | 25   | 1   | 14     | 2   | 59    | 4   | 38,681  | 343   | 111   | 6   | 18  | 1   | 245   | 162   | 138   | 74    |
| ค้อเวียง    | 321     | 18  | 8    | 1   | 32     | 1   | 13    | 2   | 32,266  | 447   | 176   | 8   | -   | -   | 259   | 118   | 132   | 77    |
| บ้านถ้ำ     | 1,089   | 68  | 82   | 9   | 2      | 1   | 40    | 6   | 26,210  | 620   | 110   | 2   | 4   | 1   | 694   | 412   | 250   | 133   |
| บ้านปิน     | 213     | 9   | -    | -   | 32     | 3   | 81    | 5   | 23,324  | 550   | 282   | 7   | -   | -   | 323   | 181   | 151   | 83    |
| หนองหล่ม    | 404     | 29  | -    | -   | 11     | 1   | 512   | 23  | 22,943  | 541   | 340   | 18  | 11  | 1   | 578   | 304   | 197   | 107   |
| รวม         | 8,049   | 543 | 137  | 12  | 418    | 37  | 5,213 | 138 | 386,702 | 7,096 | 5,076 | 188 | 33  | 3   | 6,287 | 3,105 | 2,323 | 1,328 |

ที่มา : ปลูกสัตว์อำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

ตารางที่ 2.25 แสดงข้อมูลประชากรสัตว์ตามระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน ปี 2562 ตำบลดอนศรีชุม อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| ชื่อหมู่บ้าน        | หมู่<br>ที่ | โคเนื้อ |     | โคนม |     | กระบือ |     | สุกร |     | ไก่    |     | เป็ด |     | แพะ |     | สุนัข |     | แมว |     | หมายเหตุ |
|---------------------|-------------|---------|-----|------|-----|--------|-----|------|-----|--------|-----|------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----------|
|                     |             | ตัว     | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว  | ราย | ตัว | ราย | ตัว   | ราย | ตัว | ราย |          |
| ดอนเหล็ก            | 1           | 43      | 2   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 961    | 21  | -    | -   | -   | -   | 14    | 8   | 11  | 7   |          |
| ร่องบัวลอย          | 2           | 28      | 5   | -    | -   | 3      | 1   | 28   | 1   | 1,896  | 47  | 17   | 1   | -   | -   | 30    | 20  | 14  | 9   |          |
| คลองประปา           | 3           | 2       | 1   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 3,283  | 54  | 286  | 2   | -   | -   | 61    | 35  | 17  | 11  |          |
| บ้านทุ่ง            | 4           | 30      | 4   | 22   | 1   | -      | -   | -    | -   | 4,243  | 69  | 122  | 6   | -   | -   | 104   | 53  | 15  | 13  |          |
| ดอนเหล็ก            | 5           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 2,607  | 59  | -    | -   | -   | -   | 6     | 4   | 9   | 4   |          |
| ทุ่งหลวงพัฒนา       | 6           | 28      | 5   | -    | -   | -      | -   | 85   | 3   | 23,709 | 57  | 46   | 2   | -   | -   | 27    | 18  | 11  | 4   |          |
| นาหลิม              | 7           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | 44   | 1   | 2,346  | 50  | -    | -   | -   | -   | 29    | 18  | 13  | 5   |          |
| สันป่าหมาก<br>เหนือ | 8           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 914    | 19  | 37   | 1   | -   | -   | 17    | 7   | 12  | 6   |          |
| สันป่าหมากใต้       | 9           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | 29   | 1   | 1,229  | 24  | -    | -   | -   | -   | 7     | 5   | 5   | 3   |          |
| บุญเจริญ            | 10          | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 1,247  | 24  | 45   | 3   | -   | -   | 16    | 9   | 11  | 6   |          |
| รวม                 |             | 131     | 17  | 22   | 1   | 3      | 1   | 186  | 6   | 42,435 | 424 | 553  | 15  | -   | -   | 311   | 177 | 118 | 68  |          |

ที่มา : ปศุสัตว์อำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

ตารางที่ 2.26 แสดงข้อมูลประชากรสัตว์ตามระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน ปี 2562 ตำบลสว่างอารมณ์ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| ชื่อหมู่บ้าน | หมู่<br>ที่ | โคเนื้อ |     | โคนม |     | กระบือ |     | สุกร  |     | ไก่    |     | เป็ด |     | แพะ |     | สุนัข |     | แมว |     | หมายเหตุ |
|--------------|-------------|---------|-----|------|-----|--------|-----|-------|-----|--------|-----|------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----------|
|              |             | ตัว     | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว   | ราย | ตัว    | ราย | ตัว  | ราย | ตัว | ราย | ตัว   | ราย | ตัว | ราย |          |
| ร่องจาวา     | 1           | 205     | 7   | -    | -   | -      | -   | 9     | 2   | 2,599  | 50  | 34   | 2   | -   | -   | 27    | 14  | 8   | 5   |          |
| บุญโยชน์     | 2           | 131     | 3   | -    | -   | -      | -   | 5     | 1   | 1,299  | 27  | -    | -   | -   | -   | 6     | 4   | 6   | 3   |          |
| ศรีชุม       | 3           | 82      | 4   | -    | -   | -      | -   | -     | -   | 1,692  | 30  | 5    | 1   | -   | -   | 4     | 3   | 11  | 4   |          |
| सानไชยงาม    | 4           | 304     | 9   | -    | -   | -      | -   | 12    | 1   | 4,780  | 98  | -    | -   | -   | -   | 77    | 49  | 31  | 17  |          |
| สว่างอารมณ์  | 5           | 112     | 5   | -    | -   | -      | -   | -     | -   | 3,763  | 70  | 7    | 1   | -   | -   | 53    | 23  | 18  | 14  |          |
| สันติพงษ์    | 6           | 13      | 1   | -    | -   | -      | -   | 8     | 2   | 2,122  | 41  | 15   | 2   | -   | -   | 13    | 9   | 7   | 5   |          |
| สว่างไชยงาม  | 7           | 10      | 1   | -    | -   | -      | -   | -     | -   | 2,782  | 50  | 15   | 3   | -   | -   | 34    | 19  | 19  | 16  |          |
| ศรีชุม       | 8           | 16      | 2   | -    | -   | -      | -   | 1,100 | 1   | 1,523  | 22  | 5    | 1   | -   | -   | 45    | 8   | 10  | 7   |          |
| รวม          |             | 873     | 32  | -    | -   | -      | -   | 1,134 | 7   | 20,560 | 388 | 81   | 10  | -   | -   | 259   | 129 | 110 | 71  |          |

ที่มา : ปศุสัตว์อำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

ตารางที่ 2.27 แสดงข้อมูลประชากรสัตว์ตามระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน ปี 2562 ตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| ชื่อหมู่บ้าน    | หมู่<br>ที่ | โคเนื้อ |     | โคนม |     | กระบือ |     | สุกร |     | ไก่    |     | เป็ด  |     | แพะ |     | สุนัข |     | แมว |     | หมายเหตุ |
|-----------------|-------------|---------|-----|------|-----|--------|-----|------|-----|--------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----------|
|                 |             | ตัว     | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว  | ราย | ตัว    | ราย | ตัว   | ราย | ตัว | ราย | ตัว   | ราย | ตัว | ราย |          |
| เหมืองล้อม      | 1           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 4269   | 81  | 97    | 3   | -   | -   | 53    | 33  | 17  | 11  |          |
| สันกลาง         | 2           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 1320   | 34  | -     | -   | -   | -   | 53    | 20  | 15  | 7   |          |
| บวคมะหิวัน      | 3           | 48      | 9   | -    | -   | 14     | 2   | -    | -   | 2651   | 49  | -     | -   | -   | -   | 93    | 25  | 21  | 10  |          |
| ฝั้งหมื่น       | 4           | 10      | 3   | -    | -   | -      | -   | 188  | 3   | 1464   | 33  | 79    | 5   | -   | -   | 72    | 26  | 16  | 9   |          |
| สันป่าหนาดเหนือ | 5           | 294     | 15  | -    | -   | -      | -   | 74   | 2   | 3145   | 73  | 593   | 21  | -   | -   | 103   | 36  | 23  | 12  |          |
| ดอนสนาม         | 6           | 69      | 3   | -    | -   | -      | -   | 4    | 1   | 1203   | 28  | 95    | 5   | -   | -   | 43    | 19  | 17  | 11  |          |
| เจริญราษฎร์     | 7           | -       | -   | -    | -   | -      | -   | -    | -   | 1228   | 30  | -     | -   | -   | -   | 15    | 9   | 11  | 4   |          |
| สันป่าหนาดใต้   | 8           | 279     | 15  | -    | -   | -      | -   | 110  | 3   | 2518   | 55  | 34    | 3   | -   | -   | 71    | 30  | 24  | 7   |          |
| สันจกปก         | 9           | 28      | 3   | -    | -   | -      | -   | 68   | 4   | 3285   | 74  | 75    | 5   | -   | -   | 49    | 26  | 18  | 8   |          |
| สันป่าเป้า      | 10          | 220     | 11  | -    | -   | -      | -   | 505  | 2   | 2724   | 65  | 106   | 5   | -   | -   | 87    | 37  | 22  | 11  |          |
| รวม             |             | 948     | 59  | -    | -   | 14     | 2   | 949  | 15  | 23,807 | 522 | 1,079 | 47  | -   | -   | 639   | 261 | 184 | 90  |          |

ที่มา : ปศุสัตว์อำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

ตารางที่ 2.28 แสดงข้อมูลประชากรสัตว์ตามระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน ปี 2562 ตำบลบุญเกิด อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

| ชื่อหมู่บ้าน | หมู่ที่ | โคเนื้อ   |          | โคนม      |          | กระบือ    |          | สุกร      |          | ไก่           |            | เป็ด       |          | แพะ       |          | สุนัข      |            | แมว        |           | หมายเหตุ |
|--------------|---------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|---------------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------|------------|------------|-----------|----------|
|              |         | ตัว       | ราย      | ตัว       | ราย      | ตัว       | ราย      | ตัว       | ราย      | ตัว           | ราย        | ตัว        | ราย      | ตัว       | ราย      | ตัว        | ราย        | ตัว        | ราย       |          |
| สายลมไชย     | 1       | 11        | 1        | -         | -        | 2         | 1        | 2         | 1        | 1,801         | 45         | -          | -        | -         | -        | 18         | 8          | 11         | 4         |          |
| ร่มโพธิ์งาม  | 2       | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 22        | 1        | 2,435         | 40         | -          | -        | -         | -        | 18         | 15         | 13         | 4         |          |
| สันช้างหิน   | 3       | -         | -        | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 834           | 17         | -          | -        | -         | -        | 9          | 7          | 15         | 11        |          |
| บุญเกิด      | 4       | -         | -        | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 10,304        | 33         | -          | -        | -         | -        | 12         | 9          | 7          | 5         |          |
| บุญเรือง     | 5       | -         | -        | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 787           | 13         | -          | -        | -         | -        | 11         | 7          | 10         | 6         |          |
| หัวฝาย       | 6       | -         | -        | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 2,196         | 48         | 67         | 3        | -         | -        | 23         | 15         | 18         | 9         |          |
| ทุ่งหลวง     | 7       | 5         | 1        | -         | -        | -         | -        | -         | -        | 14,674        | 45         | 44         | 3        | 18        | 1        | 57         | 38         | 29         | 13        |          |
| ศูนย์พัฒนา   | 8       | 20        | 1        | 23        | 1        | -         | -        | 23        | 1        | 2,660         | 46         | -          | -        | -         | -        | 42         | 27         | 12         | 7         |          |
| ใหม่พัฒนา    | 9       | -         | -        | -         | -        | 12        | 1        | 12        | 1        | 2,990         | 56         | -          | -        | -         | -        | 55         | 36         | 23         | 15        |          |
| <b>รวม</b>   |         | <b>36</b> | <b>3</b> | <b>23</b> | <b>1</b> | <b>14</b> | <b>2</b> | <b>59</b> | <b>4</b> | <b>38,681</b> | <b>343</b> | <b>111</b> | <b>6</b> | <b>18</b> | <b>1</b> | <b>245</b> | <b>162</b> | <b>138</b> | <b>74</b> |          |

ที่มา : ปศุสัตว์อำเภอดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

## 6.4 การบริการ

### 1. ข้อมูลร้านบริการ จำนวน 3 แห่ง ดังนี้

เงื่อนไขการค้นหา

|         |                     |                |                      |
|---------|---------------------|----------------|----------------------|
| จังหวัด | พะเยา               | อำเภอ          | ดอกคำใต้             |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชื่อร้านบริการ | <input type="text"/> |

ค้นหา แสดงทั้งหมด

| ลำดับ ▲ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อร้านบริการ |
|---------|---------|----------|---------------------|----------------|
| 1       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | วรรณบาร์เบอร์  |
| 2       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | วรรณบาร์เบอร์3 |
| 3       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เนอเอี่ยม      |

### 1.1 ร้านบริการวรรณบาร์เบอร์

ข้อมูลทั่วไป

|                                   |                                                                                 |                            |                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| จังหวัด                           | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                             | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านบริการ                    | วรรณบาร์เบอร์                                                                   |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ                      | กิจกรรมการแต่งผม                                                                |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของแหล่งบริการ) | ศรัทธา กิ่งวงค์                                                                 |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                 | -                                                                               | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 28/05/2546         |
| สถานะให้บริการบริการ              | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)         | 2534                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| พิกัด                             | <div>19.162529276445895</div> <div>99.98977281153202</div>                      |                            |                    |
| ที่อยู่                           | 25/1 ม.3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                           |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                        | 1                                                                               |                            |                    |
| เวลาเปิดบริการ                    | 08.00-20.00 น.                                                                  |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน                      | 0                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ                   | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                                   | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0932403228         |
|                                   | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                                   | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

## 1.2 ร้านบริการวรรณบาร์เบอร์ 3

|                                   |                                                                                 |                          |                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป                      |                                                                                 |                          |                    |
| จังหวัด                           | พะเยา                                                                           |                          |                    |
| อำเภอ                             | ดอกคำใต้                                                                        |                          |                    |
| อปท.                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                          |                    |
| ชื่อร้านบริการ                    | วรรณบาร์เบอร์3                                                                  |                          |                    |
| ประเภทธุรกิจ                      | กิจกรรมการแต่งผม                                                                |                          |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของแหล่งบริการ) | วิวัฒน์ ณะพุฒ                                                                   |                          |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                 | -                                                                               |                          |                    |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ           | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                          |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)         | 2546                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) |                    |
| พิกัด                             | <div>19.162568547104016</div> <div>99.98994313180447</div>                      |                          |                    |
| ที่อยู่                           | 70 ม.3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                             |                          |                    |
| จำนวนอาคาร                        | 1                                                                               |                          |                    |
| เวลาเปิดบริการ                    | 08.00-20.00 น.                                                                  |                          |                    |
| จำนวนพนักงาน                      | 0                                                                               | คน                       | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ                   | Website                                                                         | Email                    |                    |
|                                   | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ              | 0871924944         |
|                                   | IG                                                                              | Fax                      |                    |
|                                   | Line                                                                            | อื่นๆ                    |                    |

## 1.3 ร้านบริการเฉอเอ็ม

|                                   |                                                                                 |                            |                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป                      |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                           | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                             | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านบริการ                    | เฉอเอ็ม                                                                         |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ                      | การบริการซักรีด (ยกเว้นโดยเครื่องซักผ้าชนิดหยอดเหรียญ)                          |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของแหล่งบริการ) | สุวิทย์ ปิณฑนา                                                                  |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                 | 14/2562                                                                         | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 28/05/2563         |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ           | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)         | 2550                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| พิกัด                             | <div>19.162422865583366</div> <div>99.98857788741586</div>                      |                            |                    |
| ที่อยู่                           | 13/4 ม.3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                           |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                        | 1                                                                               |                            |                    |
| เวลาเปิดบริการ                    | 08.00-20.00 น.                                                                  |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน                      | 0                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ                   | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                                   | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0938830907         |
|                                   | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                                   | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

## ภาพที่ 2.24 แสดงข้อมูลการบริการในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 2. ข้อมูลแหล่งที่พัก จำนวน 1 แห่ง

|                           |                                                                       |                          |                            |    |    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----|----|
| ข้อมูลแหล่งที่พัก         |                                                                       |                          |                            |    |    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                 |                          |                            |    |    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                              |                          |                            |    |    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                   |                          |                            |    |    |
| ชื่อแหล่งที่พัก           | Mt. homestay                                                          |                          |                            |    |    |
| ประเภทแหล่งที่พัก         | โรงแรม                                                                |                          |                            |    |    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2557                                                                  | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) |                            |    |    |
| ที่อยู่                   | 76 ม.8 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                 |                          |                            |    |    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div> <div>19.15983858069366</div> <div>99.9930337074188</div> </div> |                          |                            |    |    |
| จำนวนห้องพัก              | 11                                                                    | ห้อง                     | จำนวนผู้เข้าพัก(รับรองได้) | 24 | คน |
| อัปโหลดภาพ                |                                                                       |                          |                            |    |    |
| ลำดับ                     | รูปภาพ                                                                | รายละเอียด               |                            |    |    |
| ยังไม่พบข้อมูล            |                                                                       |                          |                            |    |    |

ภาพที่ 2.25 แสดงข้อมูลการบริการในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

- |                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| - ธนาคาร                                | 3 แห่ง   |
| - ปั้มน้ำมันหยอดเหรียญ                  | 15 แห่ง  |
| - ตลาดสด (เทศบาลฯ 1 แห่ง, เอกชน 4 แห่ง) | 5 แห่ง   |
| - ร้านอาหาร/สถานบันเทิง/สวนอาหาร        | 24 แห่ง  |
| - ร้านจำหน่ายของชำ                      | 200 แห่ง |
| - สถานบริการห้องพัก                     | 2 แห่ง   |

## 6.5 การท่องเที่ยว

### 6.5.1 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวไหว้พระ 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)



ภาพที่ 2.26 สถานที่ท่องเที่ยว 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

## 6.5.2 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวไหว้พระ 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)



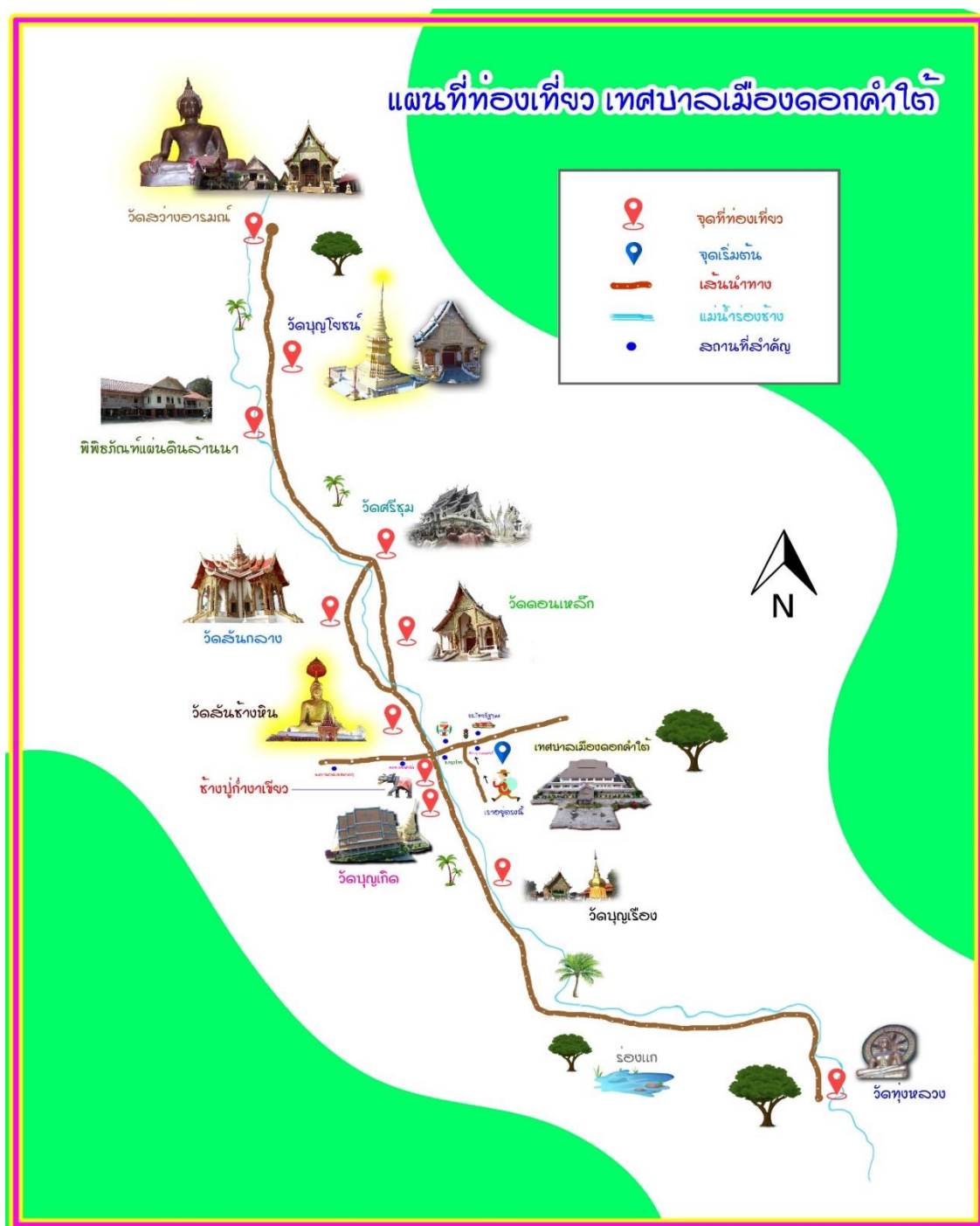
ภาพที่ 2.27 แหล่งท่องเที่ยวไหว้พระ 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)



ภาพที่ 2.27 แหล่งท่องเที่ยวไหว้พระ 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

### 6.5.3 แผนที่ท่องเที่ยว 9 วัด (เขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)



ภาพที่ 2.28 แสดงแผนที่ท่องเที่ยว 9 วัด (ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้)

## 6.5.4 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นแผ่นดินล้านนาเฉลิมพระเกียรติ ครบ 7 รอบ 84 พรรษา

**เครื่องปั้นดินเผาจากวัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร**



วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร เชียงใหม่ เป็นสถานที่ประดิษฐานพระธาตุช้างค้ำ ซึ่งเป็นพระธาตุประจำปีเกิดของชาวล้านนา วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหารมีพระธาตุช้างค้ำอยู่ภายในวัด ซึ่งพระธาตุช้างค้ำมีลักษณะเป็นรูปช้างยืนสามขา พระธาตุช้างค้ำมีอายุประมาณ 500 ปี และพระธาตุช้างค้ำมีชื่อเสียงโด่งดังไปทั่วทั้งล้านนา

**ข้อมูลจุดจำหน่าย ณ อุทยานหลวงราชพฤกษ์ เชียงใหม่**



นางสาวศิริกมล อธิสุข ข้าราชการและนางสาว  
โกมล อธิสุข ๐-๔๔๔-๔๔๔๐ ถึง ๔๔๔๑  
โทรสาร ๐-๔๔๔-๔๔๔๑

**พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นแผ่นดินล้านนา**

**เฉลิมพระเกียรติ**

**ครบ 7 รอบ 84 พรรษา**

**เปิดให้บริการแล้ว**

**เทศบาลเมืองดอกคำใต้**




นางสาวศิริกมล อธิสุข ข้าราชการและนางสาว  
โกมล อธิสุข ๐-๔๔๔-๔๔๔๐ ถึง ๔๔๔๑  
โทรสาร ๐-๔๔๔-๔๔๔๑

**แผนที่พิพิธภัณฑ์**



**ข้อมูลรายชื่อพิพิธภัณฑ์**

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่    | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองคลัง                       | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองการศึกษาศาสตร์             | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองช่าง                       | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม    | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองสวัสดิการและสวัสดิการสังคม | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |
| กองบริหารการคลังและการเงิน    | ๐-๕๕๕-๕๕๕๐ ถึง ๕๕๕๑ |

**เครื่องปั้นดินเผาจากวัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร**



มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นที่เชียงใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งแต่ละแห่งก็มีลักษณะที่แตกต่างไปจากกัน บางแห่งเป็นอาคารที่สร้างขึ้นใหม่ บางแห่งเป็นอาคารที่สร้างขึ้นตามแบบโบราณ บางแห่งเป็นอาคารที่สร้างขึ้นตามแบบล้านนา

**ศูนย์ข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ของเมืองเชียงใหม่**



**เครื่องปั้นดินเผาจากวัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร**



ภาพที่ 2.29 แหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นแผ่นดินล้านนาเฉลิมพระเกียรติ

ครบ 7 รอบ 84 พรรษา

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564)

## 6.5.6 แหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงอำเภอดอกคำใต้

### 1) อ่างเก็บน้ำห้วยชมพู – ผาเทวดา



ภาพที่ 2.30 อ่างเก็บน้ำห้วยชมพู – ผาเทวดา

ที่มา : สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพะเยา (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

กิจกรรมที่พลาดไม่ได้คือเดินป่าและไต่หน้าผาเทวดา เดิมเรียกว่า หน้าผากิ่งป่าแฝด แต่ตอนหลังเรียกว่า หน้าผาเทวดา บริเวณนี้มีถ้ำน้อยใหญ่อยู่กว่าสิบแห่ง ถ้ามีเวลาควรแวะค้างคืนที่โฮมสเตย์บ้านสันโค้ง (โฮมสเตย์อีสาน – ล้านนา) โฮมสเตย์ดังกล่าวได้ผ่านการรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยจากกรมการท่องเที่ยวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เตรียมตัวสำหรับการเดินป่าปีนผาเทวดา ซึ่งเป็นการบริการของตำบลสันโค้ง จุดไต่หน้าผาจะต้องนั่งรถขับเคลื่อนสี่ล้อไปจนถึงจุดถนน จากนั้นจะต้องเดินเท้าไปอีกประมาณ 3 กิโลเมตร เส้นทางค่อนข้างลำบากและท้าทายใช้ระยะเวลาการเดินประมาณ 3 ชั่วโมง อุปกรณ์สำหรับไต่หน้าผา ถังน้ำ หมวก เสื้อชูชีพต่างๆ ทาง อบต.สันโค้ง มีให้พร้อม หน้าผาเทวดาจัดให้มีการไต่หน้าผาที่มีความสูง 25 เมตร 50 เมตร และ 110 เมตร เจ้าหน้าที่ที่ชำนาญคอยให้การแนะนำการไต่หน้าผาและดูแลความปลอดภัยอย่างใกล้ชิด เหมาะกับนักท่องเที่ยวที่ชอบธรรมชาติและชื่นชอบความตื่นเต้น ระหว่างทางที่เดินไปกลับหน้าผาเทวดานั้น จะผ่านถ้ำผาแสนหา ถ้ำที่มีน้ำตกไหลลงมามีลำธารสายฝนและยังอาจจะพบนกยูงอีกด้วย ช่วงปลายฝนต้นหนาวจะมีดอกไม้ป่าขึ้นอยู่บริเวณน้ำตกห้วยชมพู โดยเฉพาะบริเวณชั้นที่ 3 ของน้ำตกที่เรียกว่า ตาดหัวช้าง กิจกรรมเดินป่าและไต่หน้าผาเทวดา ติดต่อโฮมสเตย์ โทร. 088 5788242

### 2) วัดพระธาตุจอมศีล

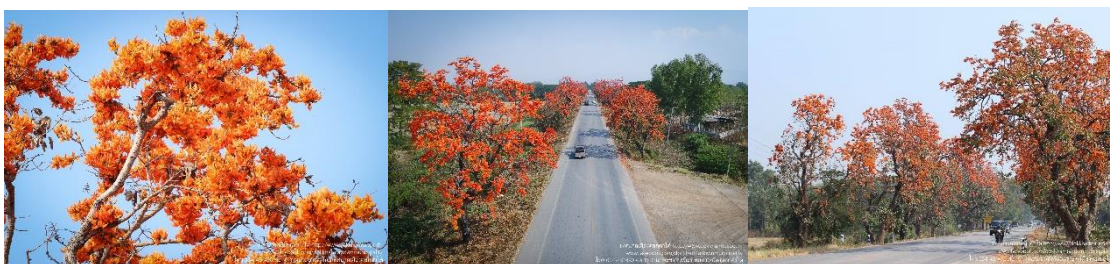


ภาพที่ 2.31 วัดพระธาตุจอมศีล

ที่มา : สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพะเยา (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

วัดพระธาตุจอมศีลอยู่ในเขตวนอุทยานบ้านถ้ำ มีต้นไม้มรณิณทิวทัศน์สวยงาม สามารถชมทิวทัศน์เมืองดอกคำใต้ได้จากบนเขาที่ตั้งของวัดแห่งนี้ ที่ตั้งบ้านถ้ำ ต.บ้านถ้ำ อ.ดอกคำใต้ ห่างจากอำเภอดอกคำใต้ 15 กิโลเมตร ใช้เส้นทางหมายเลข 1251 ไปทางเชียงม่วน ทางเข้าวัดอยู่ทางซ้ายมือ เลี้ยวเข้าถนนข้างปั้มน้ำมัน ผ่านวัดสุวรรณคูหาไปอีกเล็กน้อยก็ถึงวัดพระธาตุจอมศีล โบสถ์สร้างขึ้นในปี พ.ศ. 2538 เป็นศิลปะล้านนา บันไดประดับปูนปั้น ลายพระพุทธรูปปางนาคปรก มีเทวดาและหงส์อยู่รายรอบ ประติมากรรมหน้าต่างเป็นไม้แกะสลักลวดลายเกี่ยวกับพุทธประวัติ ภายในโบสถ์มีพระประธานเป็นพระพุทธรูปทรงเครื่องปางสมาธิสกุลช่างพะเยา หน้าตักกว้าง 5 เมตร จิตรกรรมฝาผนังเป็นเรื่องราวในพุทธประวัติและพุทธชาดก ตลอดจนภาพวิถีชีวิตและการละเล่นของเด็ก พระธาตุจอมศีลอยู่ด้านหลังโบสถ์บนภูเขา มีบันไดนาค 69 ขั้นทอดขึ้นไป เป็นเจดีย์เก่าศิลปะล้านนา ฐานกว้าง 8 เมตร สูงราว 20 เมตร จากจุดนี้สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์เมืองดอกคำใต้ได้อย่างชัดเจน

### 3) ถนนดอกทองกวาว



ภาพที่ 2.32 ถนนดอกทองกวาว

ระยะทางยาวถึง ๒๐ กิโลเมตร จากอำเภอดอกคำใต้ไปอำเภอจุน บนทางหลวงหมายเลข ๑๐๒๑ สองข้างทางจะมีต้นดอกทองกวาวตลอดความยาว ๒๐ กิโลเมตร ในเดือนกุมภาพันธ์ดอกทองกวาวจะบานสะพรั่ง สวยงามอย่างยิ่ง เป็นสัญลักษณ์หนึ่งของอำเภอดอกคำใต้ ดอกทองกวาวมีอยู่ทุกที่ทั่วอำเภอ ตามท้องนาอันเขียวขจีก็ยังมีต้นทองกวาวอยู่ทั่วไป

### 4) วัดศรีชุม



ภาพที่ 2.33 วัดศรีชุม

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

วัดศรีชุม ตั้งอยู่ บ้านศรีชุม หมู่ 8 ต.สว่างอารมณ์ อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา นายจิรเดช ศรีวิราช นายกเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้ จ.พะเยา กล่าวว่า คณะพระสงฆ์พร้อมด้วยชาวอำเภอดอกคำใต้ และศรัทธา ได้ร่วมแรงร่วมใจกันสร้างพระวิหารจำลองเขาพระสุเมรุ ขนาดใหญ่ กว้าง 20 เมตร ยาว 40 เมตร ภายในวัดศรีชุม ด้วยงบประมาณกว่า 30 ล้าน สร้างมา 6 ปี ฝีมือช่างล้านนาทั้ง การปั้นปูนและงานแกะสลัก ด้วยไม้สักทั้งหลังวิจิตรอย่างสวยงามตระการตา ซึ่งขณะนี้ยังไม่แล้วเสร็จ และเชื่อว่าเป็น 1 เดียวของประเทศไทย ที่ทางอำเภอดอกคำใต้สร้างขึ้นมาในลักษณะเช่นนี้ เพื่อเป็นการอนุรักษ์ รักษาศิลปวัฒนธรรมล้านนาให้คงอยู่ไว้

พระวิหารหลวงพ่อทันใจ สร้างโดยการจำลองประสาทพระอินทร์เขาพระสุเมรุมีการ ก่อสร้างปั้นด้วยปูน และแกะสลักด้วยไม้สัก ตามจินตนาการตามพระพุทธศาสนา มีรูปป่าหิมพานต์ และเรื่องราวของพระพุทธเจ้าที่แฝงด้วยคติธรรม ด้านนอกพระวิหารจะมีการปั้นรูปสัตว์ในวรรณคดี สัตว์ป่าหิมพานและลวดลายกนกแบบล้านนา ส่วนด้านในจะมีการติดด้วยไม้สักทอง และแกะสลัก รูปพระพุทธเจ้า รูปเทวดา รูปสัตว์ ซึ่งการสร้างวิหารพระเจ้าทันใจนั้น จะออกมาเป็นรูปแบบทรง ล้านนา จากฝีมือช่างล้านนา ช่างปูน ช่างปั้น มาจากจากอำเภอเชียงแสน จ.เชียงราย และช่าง แกะสลักเป็นช่างจาก จ.เชียงใหม่

### 5) อ่างเก็บน้ำร่องลึก



ภาพที่ 2.34 อ่างเก็บน้ำร่องลึก

ที่มา : สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพะเยา (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

โครงการอ่างเก็บน้ำร่องลึก อันเนื่องมาจากพระราชดำริในพระองค์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สถานที่ตั้ง ตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ความเป็นมาก่อสร้างทำนบดิน กว้าง 20 เมตร ยาว 150 เมตร สูง 1.75 เมตร ความจุ 4 ล้าน ลูกบาศก์เมตร

## 6) โสณยานต์ลำนนา วัดสว่างอารมณ์



ภาพที่ 2.35 โสณยานต์ลำนนา วัดสว่างอารมณ์

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

ฝ่ายนันทโบราณ ภายในบริเวณวัดสว่างอารมณ์หมู่ 1 ตำบลสว่างอารมณ์ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ได้มีพระสงฆ์และชาวบ้านในชุมชนตำบลสว่างอารมณ์ได้ร่วมแรงร่วมใจกันอนุรักษ์ฝ่ายนันทโบราณ กว่า 1,000 ชิ้น นำมาเก็บไว้ในโสนยานต์ลำนนา วัดสว่างอารมณ์ที่คนโบราณได้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องรางของขลังชนิดหนึ่ง ในการใช้ติดตัว หรือสวมใส่ปกป้องรักษาคุ้มครองป้องกันภัยป้องกันเหตุป้องกันอันตรายและเภทภัยต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันจะหาชมได้ยากและเป็นของมีค่าที่ประเมินมิได้ จึงได้ร่วมแรงร่วมใจกันอนุรักษ์รักษาไว้ เพื่อให้คนรุ่นหลังได้เรียนรู้และศึกษา ถึงคุณค่าถึงตัวหนังสือลำนนา ว่าแม้แต่ตัวหนังสือและตัวเลขยังมีความขลัง โดยจัดเก็บฝ่ายนันทออกเป็น 3 ห้องโชว์ รอบบริเวณวัด เพื่อให้ผู้คนเข้ามาได้ดูชมฟรี

## 6.6 อุตสาหกรรม

ข้อมูลโรงงาน จำนวน 4 แห่ง ดังนี้

เงื่อนไขการค้นหา

|         |                     |            |                      |
|---------|---------------------|------------|----------------------|
| จังหวัด | พะเยา               | อำเภอ      | ดอกคำใต้             |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชื่อโรงงาน | <input type="text"/> |

ค้นหา แสดงทั้งหมด

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อโรงงาน                            |
|-------|---------|----------|---------------------|---------------------------------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | กิจประเสริฐ                           |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ลูกชิ้นเบวัฒน์                        |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | โรงสีข้าวพรหมวิหาร                    |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | บริษัท ไทยอีสต์อินฟูด อินดัสตรี จำกัด |

1) ข้อมูลโรงงานกิจประเสริฐ

| ข้อมูลโรงงาน                 |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                     |  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| จังหวัด                      | พะเยา                                                                                                        |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| อำเภอ                        | ดอกคำใต้                                                                                                     |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| อปท.                         | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                          |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| ชื่อโรงงาน                   | กิจประเสริฐ                                                                                                  |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| ประเภทธุรกิจ                 |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของโรงงาน) | ประเสริฐ ไทยสิงกา                                                                                            |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| เลขที่ใบอนุญาต               | ๓.2/2540                                                                                                     | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) |                    | 15/05/2540 |                                                                                     |  |
| สถานะผู้ประกอบการ            | <div><div><input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ</div><div><input type="radio"/> หมดอายุ</div></div> |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)    | 2540                                                                                                         | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |            |                                                                                     |  |
| ที่อยู่                      | 77 ม.2 ต.บุญเกิด                                                                                             |                            |                    |            |                                                                                     |  |
|                              |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| พิกัดที่ตั้ง                 | 19.158336129782313                                                                                           |                            | 99.9894328415394   |            |  |  |
| เบอร์ติดต่อ                  | -                                                                                                            |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| จำนวนอาคาร                   | 1                                                                                                            | หลัง                       | พื้นที่            | 100.00     | ตร.ม.                                                                               |  |
| เวลาเปิดบริการ               |                                                                                                              |                            | เวลาปิดบริการ      | 17.00      |                                                                                     |  |
| จำนวนพนักงาน                 | 2                                                                                                            | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) | 0.00       | บาท                                                                                 |  |
| ประกอบกิจการ                 | สีข้าว                                                                                                       |                            |                    |            |                                                                                     |  |
|                              |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                     |  |
| ปริมาณน้ำเสีย                | 0.00                                                                                                         | ลบ.ม./วัน                  | จำนวนเบ็ดตกปลา     | 0          | เบ็ด                                                                                |  |

2) ข้อมูลโรงงานลูกชิ้นธนวัฒน์

| ข้อมูลโรงงาน                 |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                       |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จังหวัด                      | พะเยา                                                                                                        |                            |                    |            |                                                                                       |
| อำเภอ                        | ดอกคำใต้                                                                                                     |                            |                    |            |                                                                                       |
| อปท.                         | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                          |                            |                    |            |                                                                                       |
| ชื่อโรงงาน                   | ลูกชิ้นธนวัฒน์                                                                                               |                            |                    |            |                                                                                       |
| ประเภทธุรกิจ                 |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                       |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของโรงงาน) | สุรพล ไตรสิขยาวุฒิ                                                                                           |                            |                    |            |                                                                                       |
| เลขที่ใบอนุญาต               | ๓.2/2544                                                                                                     | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) |                    | 27/11/2544 |                                                                                       |
| สถานะผู้ประกอบการ            | <div><div><input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ</div><div><input type="radio"/> หมดอายุ</div></div> |                            |                    |            |                                                                                       |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)    | 2544                                                                                                         | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |            |                                                                                       |
| ที่อยู่                      | 1 ม.8 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                                                     |                            |                    |            |                                                                                       |
|                              |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                       |
| พิกัดที่ตั้ง                 | 19.15282913745628                                                                                            |                            | 99.994199845640658 |            |  |
| เบอร์ติดต่อ                  | -                                                                                                            |                            |                    |            |                                                                                       |
| จำนวนอาคาร                   | 1                                                                                                            | หลัง                       | พื้นที่            | 97.00      | ตร.ม.                                                                                 |
| เวลาเปิดบริการ               |                                                                                                              |                            | เวลาปิดบริการ      | 17.00      |                                                                                       |
| จำนวนพนักงาน                 | 8                                                                                                            | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) | 0.00       | บาท                                                                                   |
| ประกอบกิจการ                 | ทำหมูยอ หมูแฮม และลูกชิ้น                                                                                    |                            |                    |            |                                                                                       |
|                              |                                                                                                              |                            |                    |            |                                                                                       |
| ปริมาณน้ำเสีย                | 0.00                                                                                                         | ลบ.ม./วัน                  | จำนวนเบ็ดตกปลา     | 0          | เบ็ด                                                                                  |

### 3) ข้อมูลโรงงานโรงสีข้าวพรหมวิหาร

|                              |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลโรงงาน                 |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                     |
| จังหวัด                      | พะเยา                                                                           |           |                            |            |                                                                                     |
| อำเภอ                        | ดอกคำใต้                                                                        |           |                            |            |                                                                                     |
| อบก.                         | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |           |                            |            |                                                                                     |
| ชื่อโรงงาน                   | โรงสีข้าวพรหมวิหาร                                                              |           |                            |            |                                                                                     |
| ประเภทธุรกิจ                 |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                     |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของโรงงาน) | นายจตุรนต์ พรหมวิหาร                                                            |           |                            |            |                                                                                     |
| เลขที่ใบอนุญาต               | ด.43/2532                                                                       |           | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 19/06/2532 |                                                                                     |
| สถานะประกอบธุรกิจ            | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |           |                            |            |                                                                                     |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)    | 2532                                                                            |           | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |            |                                                                                     |
| ที่อยู่                      | 221 ม.8 ต.สว่างธารม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                          |           |                            |            |                                                                                     |
| พิกัดที่ตั้ง                 | 19.1736656688776                                                                |           | 99.99034345149995          |            |  |
| เบอร์ติดต่อ                  | -                                                                               |           |                            |            |                                                                                     |
| จำนวนอาคาร                   | 2                                                                               | หลัง      | พื้นที่                    | 72.00      | ตร.ม.                                                                               |
| เวลาเปิดบริการ               |                                                                                 |           | เวลาปิดบริการ              | 17:00      |                                                                                     |
| จำนวนพนักงาน                 | 2                                                                               | คน        | รายได้ (ประมาณการ)         | 0.00       | บาท                                                                                 |
| ประกอบกิจการ                 | สีข้าว                                                                          |           |                            |            |                                                                                     |
| ปริมาณน้ำเสีย                | 0.00                                                                            | ลบ.ม./วัน | จำนวนปอดักไขมัน            | 0          | บ่อ                                                                                 |

### 4) ข้อมูลโรงงานบริษัท ไทยอีสต์ชั่นฟู้ด อินดัสตรี จำกัด

|                              |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลโรงงาน                 |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                       |
| จังหวัด                      | พะเยา                                                                           |           |                            |            |                                                                                       |
| อำเภอ                        | ดอกคำใต้                                                                        |           |                            |            |                                                                                       |
| อบก.                         | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |           |                            |            |                                                                                       |
| ชื่อโรงงาน                   | บริษัท ไทยอีสต์ชั่นฟู้ด อินดัสตรี จำกัด                                         |           |                            |            |                                                                                       |
| ประเภทธุรกิจ                 |                                                                                 |           |                            |            |                                                                                       |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของโรงงาน) | บริษัท ไทยอีสต์ชั่นฟู้ด อินดัสตรี จำกัด                                         |           |                            |            |                                                                                       |
| เลขที่ใบอนุญาต               | ด.25/2536                                                                       |           | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 25/03/2536 |                                                                                       |
| สถานะประกอบธุรกิจ            | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |           |                            |            |                                                                                       |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)    | 2536                                                                            |           | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |            |                                                                                       |
| ที่อยู่                      | 109 ม.7 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                            |           |                            |            |                                                                                       |
| พิกัดที่ตั้ง                 | 19.134748644053673                                                              |           | 100.02050757408142         |            |  |
| เบอร์ติดต่อ                  | -                                                                               |           |                            |            |                                                                                       |
| จำนวนอาคาร                   | 2                                                                               | หลัง      | พื้นที่                    | 368.00     | ตร.ม.                                                                                 |
| เวลาเปิดบริการ               |                                                                                 |           | เวลาปิดบริการ              | 17:00      |                                                                                       |
| จำนวนพนักงาน                 | 45                                                                              | คน        | รายได้ (ประมาณการ)         | 0.00       | บาท                                                                                   |
| ประกอบกิจการ                 | กำจัดมูลเสลดไต่กอง                                                              |           |                            |            |                                                                                       |
| ปริมาณน้ำเสีย                | 0.00                                                                            | ลบ.ม./วัน | จำนวนปอดักไขมัน            | 2          | บ่อ                                                                                   |

ภาพที่ 2.36 แสดงข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พฤษภาคม พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การประกอบอาชีพของราษฎรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก ได้แก่ การทำนา นอกจากนี้ยังมีการประกอบอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ การจักสาน เช่น การจักสานหมวกในตำบลสว่างอารมณ์ เป็นต้น สำหรับกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ประกอบด้วย กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านสันกลาง กลุ่มชุมชนผลิตเครื่องหนัง กลุ่มเซรามิกดอกคำใต้ และกลุ่มน้ำพริกลาบรสเด็ด

ตารางที่ 2.29 แสดงข้อมูลกลุ่มผู้ผลิตชุมชนอำเภอดอกคำใต้

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล            | รหัสผู้ประกอบการ | ชื่อกิจการ                                                       | ชื่อประธานกลุ่ม/<br>เจ้าของกิจการ | ลักษณะของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ |
|---------|----------|-----------------|------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้        | 560500001        | กลุ่มพิทักษ์ชุมชนสร้างงานหัตถกรรม<br>เพื่อการส่งออกเมืองดอกคำใต้ | พิทักษ์ บุญทา                     | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน             |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ค้อเวียง        | 560500002        | กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มสตรีเกษตรกร<br>ทำขนม                      | พร้อม กาวิละ                      | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน             |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | บ้านป็น         | 560500007        | กลุ่มดอกไม้ประดิษฐ์                                              | กัลยา อินคำ                       | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน             |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดงสุวรรณ        | 560500011        | วิสาหกิจชุมชนกลุ่มไม้กวาดลายดอก<br>แก้ว หมู่ที่ 8 ตำบลดงสุวรรณ   | บุตร วรรณพรม                      | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน             |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่าง<br>อารมณ์ | 560500012        | กลุ่มขนมจีนยายหม่อม                                              | จรรยา เวชศาสตร์                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน             |

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล            | รหัสผู้ประกอบการ | ชื่อกิจการ                                                  | ชื่อประธานกลุ่ม/<br>เจ้าของกิจการ | ลักษณะของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ      |
|---------|----------|-----------------|------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สว่าง<br>อารมณ์ | 560500019        | วิสาหกิจชุมชนตะวันฉาย                                       | บุญผา สิทธิมงคล                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สันโค้ง         | 560500025        | กลุ่มวิสาหกิจชุมชนปู้หมักชีวภาพสัน<br>โค้ง                  | เปลี่ยน สีเสียดคำ                 | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้        | 560500026        | กลุ่มแม่บ้านน้ำพริกกลาบ หมู่ 6                              | ทองเพียร สิงห์ชู                  | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม       | 560500027        | กลุ่มประดิษฐ์ดอกไม้                                         | ศรีรอง อินตะสาร                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | สันโค้ง         | 560500028        | ถนอมศรีฟ้าทอง                                               | ถนอมศรี คามะดา                    | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ป่าซาง          | 560500030        | กลุ่มวิสาหกิจแปรรูปลำไยเนื้อสีทอง                           | ชั้นแก้ว สมศรี                    | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอนศรีชุม       | 560500043        | ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร                                         | ปราณี ไชยลังกา                    | ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ห้วยลาน         | 560500057        | กลุ่มผลิตภัณฑ์สิ่งประดิษฐ์จากไม้เรือน<br>เก่าห้วยลาน-ป่าซาง | ทองหยุด เจนใจ                     | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ค้อเวียง        | 560500060        | สตรีสหกรณ์บ้านปางเจริญศึกษา                                 | ปรียาพร จันทรมล                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |

| จังหวัด | อำเภอ     | ตำบล     | รหัสผู้ประกอบการ | ชื่อกิจการ                        | ชื่อประธานกลุ่ม/<br>เจ้าของกิจการ | ลักษณะของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ      |
|---------|-----------|----------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | ดอกคำใต้ | 560500072        | หมวกผ้าเพ็ญศิริ                   | เพ็ญศิริ วิชา                     | ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | ดอกคำใต้ | 56050073         | กลุ่มชุมชนเครื่องหนัง หมู่ที่ 5   | สาคร เครือวัลย์                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | ดงสุวรรณ | 560500076        | กลุ่มเตาอังโล่บ้านห้วยดอกเข็ม     | ประทีป กุ่มไชย                    | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | บ้านถ้ำ  | 560500085        | เรือนไหมฟ้า                       | ธนานันต์ บุญแจ้ง                  | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | หนองหล่ม | 560500086        | กลุ่มแปรรูปครีมมะขาม              | แสงดี เผ่ากันทะ                   | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | ดอกคำใต้ | 560500088        | กลุ่มน้ำพริกแม่จันทร์ฝน           | จันทร์ฝน หน่อแก้ว                 | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | สันโค้ง  | 560500089        | ประดิษฐ์ของใช้ตกแต่งบ้านจากเศษไม้ | พองจันทร์ แก้วประภา               | ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว |
| พะเยา   | ดอกคำใต้  | สันโค้ง  | 560500090        | กลุ่มงานถักไหมพรม                 | ปัทมกร ประมูลแสนสุข               | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | เชียงม่วน | สระ      | 560500091        | นางโสรยา มาไกล                    | โสรยา มาไกล                       | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |

| จังหวัด | อำเภอ    | ตำบล     | รหัสผู้ประกอบการ | ชื่อกิจการ                       | ชื่อประธานกลุ่ม/<br>เจ้าของกิจการ | ลักษณะของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ      |
|---------|----------|----------|------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดอกคำใต้ | 560500092        | กลุ่มศิลปะหัตถกรรมจากสี่ธรรมชาติ | อังศุมาลิน บุญทา                  | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | ดงสุพรรณ | 560500093        | กลุ่มไม้กวาดดอกหญ้า              | จันทร์ แก้วเทพ                    | กลุ่มผู้ผลิตชุมชน                  |
| พะเยา   | ดอกคำใต้ | บุญเกิด  | 560500094        | ขนมรังผึ้งกรอบ                   | อารีย์ มาลี                       | ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว |

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพะเยา (ข้อมูล ณ พ.ศ.2562)

## 6.7.2 ข้อมูลร้านค้าพาณิชย์ จำนวน 13 แห่ง ดังนี้

เงื่อนไขการค้นหา

|         |                     |                    |          |
|---------|---------------------|--------------------|----------|
| จังหวัด | พะเยา               | อำเภอ              | ดอกคำใต้ |
| อปท.    | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชื่อร้านค้าพาณิชย์ |          |

ค้นหา

แสดงทั้งหมด

| ลำดับ ▲ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อร้านค้าพาณิชย์                           |
|---------|---------|----------|---------------------|----------------------------------------------|
| 1       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หจก.โพธิ์งามดอกคำใต้                         |
| 2       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | จอยมาร์กดอกคำใต้                             |
| 3       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ปัญญาชุมชน                                   |
| 4       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | บริษัทกรีนเนตมาร์เก็ตติ้ง                    |
| 5       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เทอดเกียรติเกษิข                             |
| 6       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | Exp2839ดอกคำใต้                              |
| 7       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | บริษัทกรีนเนตมาร์เก็ตติ้ง จำกัด สาขาดอกคำใต้ |
| 8       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | บ้านแม่เด็ก                                  |
| 9       | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เซเว่นดอกคำใต้                               |
| 10      | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เรณูผดไทย                                    |
| 11      | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หจก.ดอกคำใต้ศึกษาภัณฑ์                       |
| 12      | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สหศึกษา                                      |
| 13      | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | หจก.ห้างทองเจริญวงศ์                         |

### 1) หจก.โพธิ์งามดอกคำใต้

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ข้อมูลทั่วไป                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
| จังหวัด                                                                                                                                                                                                                   | พะเยา                                                                                                                                        |
| อำเภอ                                                                                                                                                                                                                     | ดอกคำใต้                                                                                                                                     |
| อปท.                                                                                                                                                                                                                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                                          |
| ชื่อร้านค้า                                                                                                                                                                                                               | หจก.โพธิ์งามดอกคำใต้                                                                                                                         |
| ประเภทธุรกิจ                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)                                                                                                                                                                                                    | รสรินทร์ โพธิ์งาม                                                                                                                            |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                                                                                                                                                                                                         | 0563560001825                                                                                                                                |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ                                                              |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)                                                                                                                                                                                                 | 2560                                                                                                                                         |
| ที่อยู่                                                                                                                                                                                                                   | 274 ม.10 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                                                                                |
| โทรศัพท์                                                                                                                                                                                                                  | <div>19 162514074898326</div> <div>99 99133184552193</div>                                                                                   |
| จำนวนอาคาร                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                            |
| เวลาเปิดบริการ                                                                                                                                                                                                            | 08.00-19.00 น.                                                                                                                               |
| จำนวนพนักงาน                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                            |
| ข้อมูลการติดต่อ                                                                                                                                                                                                           | <div>Website</div> <div>Facebook</div> <div>IG</div> <div>Line</div> <div>Email</div> <div>เบอร์ติดต่อ</div> <div>Fax</div> <div>อื่นๆ</div> |
| อีเมล                                                                                                                                                                                                                     | Rozzalyn.pong@gmail.com                                                                                                                      |
| เบอร์ติดต่อ                                                                                                                                                                                                               | 05-4491262                                                                                                                                   |
| Fax                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                              |
| อื่นๆ                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |
| <div> <div> <div>ลำดับ</div> <div>รูปภาพ</div> <div>รายละเอียด</div> </div> <div> <div>1</div> <div>  </div> <div></div> </div> </div> |                                                                                                                                              |

## 2) จอยมาร์ทดอกคำใต้

|                           |                                                                                 |                            |                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                               |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                               |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                               |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                               |
| ชื่อร้านค้า               | จอยมาร์ทดอกคำใต้                                                                |                            |                               |
| ประเภทธุรกิจ              | กิจกรรมการบริการอื่น ๆ ส่วนบุคคลซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น                  |                            |                               |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | สรานุรัตน์ สมนง                                                                 |                            |                               |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 1560100105657                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 18/09/2553                    |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                               |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2553                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                               |
| ที่อยู่                   | 63 ม.3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                       |                            |                               |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.16262552881394</div> <div>99.99002560973169</div>                       |                            |                               |
| จำนวนอาคาร                | 2                                                                               | ห้อง                       |                               |
| เวลาเปิดบริการ            | 09.00-214.00 น.                                                                 |                            |                               |
| จำนวนพนักงาน              | 1                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) 100,000.00 |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      | u48590200@hotmail.com         |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0896345742                    |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                               |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                               |

## 3) ปัญญาซูปเปอร์

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | บริษัทวิวัฒน์มาร์เก็ตติ้ง                                                       |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              | กิจกรรมการบริการอื่น ๆ ส่วนบุคคลซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น                  |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | แสงไทย เหล่ารุ่งโรจน์                                                           |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 0575534000720                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 07/09/2555         |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2555                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   | 318 ม.10 ต.ดอนทราย อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                     |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.162666090311077</div> <div>99.99169126152994</div>                      |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 3                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            | 08.00-17.00 น.                                                                  |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              | 7                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 054491161          |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

#### 4) บริษัททวิยนต์มาร์เก็ตติ้ง

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | บริษัททวิยนต์มาร์เก็ตติ้ง                                                       |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              | กิจกรรมการบริการอื่น ๆ ส่วนบุคคลซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ที่อื่น                    |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | แสงไทย เสารุ่งโรจน์                                                             |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 0575534000720                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 07/09/2555         |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2555                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   | 318 ม.10 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                   |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.162666090311077</div> <div>99.99169126152994</div>                      |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 3                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            | 08.00-17.00 น.                                                                  |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              | 7                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 054491161          |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

#### 5) เทิดเกียรติเกสซ์

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | Exp2839ดอกคำใต้                                                                 |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              |                                                                                 |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | บริษัทเอก-ชัยทริคิวิชั่นซิสเทม จำกัด                                            |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | -                                                                               | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 22/12/2560         |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2560                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   | 283 ม.10 ต.ดอนศรีชุม                                                            |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.162889045996295</div> <div>99.99101132154465</div>                      |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 1                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            | 24ชั่วโมง                                                                       |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              | 10                                                                              | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0626055749         |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

## 6) Exp2839ดอกคำใต้

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | Exp2839ดอกคำใต้                                                                 |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              |                                                                                 |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | บริษัทเอก-ฮิวดริกริวอินชิสแทน จำกัด                                             |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | -                                                                               | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 22/12/2560         |
| สถานะให้บริการบริการ      | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2560                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   | 283 ม.10 ต.ดอนศรีชุม                                                            |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.162889045996295</div> <div>99.99101132154465</div>                      |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 1                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            | 24 ชั่วโมง                                                                      |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              | 10                                                                              | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0626055749         |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

## 7) บริษัทกรีนวิงเทรตติ้ง จำกัด สาขาดอกคำใต้

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | บริษัทกรีนวิงเทรตติ้ง จำกัด สาขาดอกคำใต้                                        |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              | การขายตรง                                                                       |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | นายแพทย์กอบชัย จิตรสกุล                                                         |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 0565552000060                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 01/08/2539         |
| สถานะให้บริการบริการ      | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2539                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   |                                                                                 |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.16316774017882</div> <div>99.99170199036597</div>                       |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 1                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            |                                                                                 |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              |                                                                                 | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 054418826          |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

## 8) บ้านนมเด็ก

|                           |                                                                                 |                            |                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                   |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                   |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                   |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                   |
| ชื่อร้านค้า               | บ้านนมเด็ก                                                                      |                            |                   |
| ประเภทธุรกิจ              | กิจกรรมการบริการอื่น ๆ ส่วนบุคคลซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ที่อื่น                    |                            |                   |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | นายอาทิตย์ รุ่งแสง                                                              |                            |                   |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 1560100100124                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 12/05/2557        |
| สถานะประกอบการบริการ      | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                   |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2557                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                   |
| ที่อยู่                   | 119/2 ม.3 ต.ขุนเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                          |                            |                   |
| พิกัดที่ตั้ง              | 19.162042826228046                                                              |                            | 99.98801261186598 |
| จำนวนอาคาร                | 3                                                                               | ห้อง                       |                   |
| เวลาเปิดบริการ            |                                                                                 | คน                         |                   |
| จำนวนพนักงาน              |                                                                                 | รายได้ (ประมาณการ)         |                   |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                   |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0834246239        |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                   |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                   |

## 9) เซเว่นดอกคำใต้

|                           |                                                                                 |                            |                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                   |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                   |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                   |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                   |
| ชื่อร้านค้า               | เซเว่นดอกคำใต้                                                                  |                            |                   |
| ประเภทธุรกิจ              | กิจกรรมการบริการอื่น ๆ ส่วนบุคคลซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ที่อื่น                    |                            |                   |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | บริษัทอีพี ออล จำกัด มหาชน                                                      |                            |                   |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 70854501433                                                                     | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 01/07/2548        |
| สถานะประกอบการบริการ      | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                   |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2548                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                   |
| ที่อยู่                   | 8/2 ม.10 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                         |                            |                   |
| พิกัดที่ตั้ง              | 19.163008124477372                                                              |                            | 99.99157659709454 |
| จำนวนอาคาร                | 3                                                                               | ห้อง                       |                   |
| เวลาเปิดบริการ            | 24ชั่วโมง                                                                       | คน                         |                   |
| จำนวนพนักงาน              | 13                                                                              | รายได้ (ประมาณการ)         |                   |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                   |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0910020945        |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                   |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                   |

## 10) เรณูผัดไทย

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| ข้อมูลทั่วไป                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                               |
| จังหวัด                                                                                                    | พะเยา                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                               |
| อำเภอ                                                                                                      | ดอกคำใต้                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                               |
| อปท.                                                                                                       | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                                                                                                                                       |                            |                               |
| ชื่อร้านค้า                                                                                                | เรณูผัดไทย                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| ประเภทธุรกิจ                                                                                               | การบริการด้านเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์เป็นหลักในร้าน                                                                                                                                                                                   |                            |                               |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)                                                                                     | ราบินทร์ ไชยเสน                                                                                                                                                                                                                           |                            |                               |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                                                                                          | 3560500719667                                                                                                                                                                                                                             | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 26/08/2552                    |
| สถานะประกอบการบริการ                                                                                       | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ                                                                                                                                                           |                            |                               |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)                                                                                  | 2552                                                                                                                                                                                                                                      | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                               |
| ที่อยู่                                                                                                    | 6 น.10 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                                                                                                                                                                                     |                            |                               |
| <div> <div>พิกัดที่ตั้ง</div> <div> <div>19.162838374276134</div> <div>99.990943595767</div> </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                               |
| จำนวนอาคาร                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                         | ห้อง                       |                               |
| เวลาเปิดบริการ                                                                                             | 16.00-22.00 น.                                                                                                                                                                                                                            |                            |                               |
| จำนวนพนักงาน                                                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                         | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) 700,000.00 |
| ข้อมูลการติดต่อ                                                                                            | <div> <div>Website</div> <div>Email</div> </div> <div> <div>Facebook เรณูผัดไทยดอกคำใต้</div> <div>เบอร์ติดต่อ 0817162879</div> </div> <div> <div>IG</div> <div>Fax</div> </div> <div> <div>Line JOEPADTHAI</div> <div>อื่นๆ</div> </div> |                            |                               |

## 11) หจก.ดอกคำใต้ศึกษาภัณฑ์

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| ข้อมูลทั่วไป                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| จังหวัด                                                                                                      | พะเยา                                                                                                                                                                                                                          |                            |                               |
| อำเภอ                                                                                                        | ดอกคำใต้                                                                                                                                                                                                                       |                            |                               |
| อปท.                                                                                                         | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                                                                                                                                                                            |                            |                               |
| ชื่อร้านค้า                                                                                                  | หจก.ดอกคำใต้ศึกษาภัณฑ์                                                                                                                                                                                                         |                            |                               |
| ประเภทธุรกิจ                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)                                                                                       | พรธนา สะเกาค่า                                                                                                                                                                                                                 |                            |                               |
| เลขทะเบียนพาณิชย์                                                                                            | 0563561000806                                                                                                                                                                                                                  | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 29/07/2561                    |
| สถานะประกอบการบริการ                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ                                                                                                                                                |                            |                               |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)                                                                                    | 2561                                                                                                                                                                                                                           | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                               |
| ที่อยู่                                                                                                      | 214 น.9 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                                                                                                                                                                   |                            |                               |
| <div> <div>พิกัดที่ตั้ง</div> <div> <div>19.157350534818917</div> <div>99.99394565820693</div> </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| จำนวนอาคาร                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                              | ห้อง                       |                               |
| เวลาเปิดบริการ                                                                                               | 08.30-17.00 น.                                                                                                                                                                                                                 |                            |                               |
| จำนวนพนักงาน                                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                              | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) 500,000.00 |
| ข้อมูลการติดต่อ                                                                                              | <div> <div>Website</div> <div>Email</div> </div> <div> <div>Facebook เกรียงไกร สะเกาค่า</div> <div>เบอร์ติดต่อ 0817644617</div> </div> <div> <div>IG</div> <div>Fax</div> </div> <div> <div>Line</div> <div>อื่นๆ</div> </div> |                            |                               |

## 12) สหศึกษา

|                           |                                                                                 |                            |                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                         |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                         |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                         |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                         |
| ชื่อร้านค้า               | สหศึกษา                                                                         |                            |                         |
| ประเภทธุรกิจ              |                                                                                 |                            |                         |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | ส.อ.ดำรงศักดิ์ ก้องสมิตสกุล                                                     |                            |                         |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 4/5600354000033                                                                 | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 29/09/2554              |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                         |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2554                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                         |
| ที่อยู่                   | 248 ม.10 ต.ดอนศรีชุม อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120                                   |                            |                         |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.162759833079093</div> <div>99.9919681996107</div>                       |                            |                         |
| จำนวนอาคาร                | 1                                                                               | ห้อง                       |                         |
| เวลาเปิดบริการ            | 08.00-18.00 น.                                                                  |                            |                         |
| จำนวนพนักงาน              | 0                                                                               | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) 0.00 |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                         |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 0871841599              |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                         |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                         |

## 13) หจก.ห้างทองเจริญวงศ์

|                           |                                                                                 |                            |                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ข้อมูลทั่วไป              |                                                                                 |                            |                    |
| จังหวัด                   | พะเยา                                                                           |                            |                    |
| อำเภอ                     | ดอกคำใต้                                                                        |                            |                    |
| อปท.                      | เทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                             |                            |                    |
| ชื่อร้านค้า               | หจก.ห้างทองเจริญวงศ์                                                            |                            |                    |
| ประเภทธุรกิจ              |                                                                                 |                            |                    |
| ชื่อ-นามสกุล (เจ้าของ)    | กฤตภาส คำมาเร็ว                                                                 |                            |                    |
| เลขทะเบียนพาณิชย์         | 0563559000951                                                                   | วันเดือนปี (ที่เปิดธุรกิจ) | 21/12/2559         |
| สถานะผู้ประกอบการบริการ   | <input checked="" type="radio"/> ยังไม่หมดอายุ<br><input type="radio"/> หมดอายุ |                            |                    |
| เปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.) | 2548                                                                            | ปิดให้บริการเมื่อ (พ.ศ.)   |                    |
| ที่อยู่                   | 154 ม.3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา                                            |                            |                    |
| พิกัดที่ตั้ง              | <div>19.161797066978536</div> <div>99.98546853661537</div>                      |                            |                    |
| จำนวนอาคาร                | 2                                                                               | ห้อง                       |                    |
| เวลาเปิดบริการ            |                                                                                 |                            |                    |
| จำนวนพนักงาน              |                                                                                 | คน                         | รายได้ (ประมาณการ) |
| ข้อมูลการติดต่อ           | Website                                                                         | Email                      |                    |
|                           | Facebook                                                                        | เบอร์ติดต่อ                | 054418704          |
|                           | IG                                                                              | Fax                        |                    |
|                           | Line                                                                            | อื่นๆ                      |                    |

ภาพที่ 2.37 แสดงข้อมูลการพาณิชย์และกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พฤษภาคม พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 6.8 แรงงาน

จากข้อมูลโครงสร้างกำลังแรงงานจังหวัดพะเยา ของสำนักงานสถิติจังหวัดพะเยา พ.ศ. 2556 – 2558 มีผู้อยู่ในกำลังแรงงานเฉลี่ย 257,695 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 53.07 เมื่อเทียบกับประชากรทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์กำลังแรงงานรวม พบว่า ร้อยละ 98.98 เป็นกำลังแรงงานที่มีงานทำ ร้อยละ 2.23 เป็นแรงงานรอฤดูกาล เป็นผู้ว่างงานร้อยละ 0.43 และเมื่อทำการวิเคราะห์แนวโน้มโครงสร้างกำลังแรงงาน พบว่ากำลังแรงงานมีแนวโน้มที่ลดลงสอดคล้องกับจำนวนผู้มีงานทำ และผู้ว่างงานมีทิศทางลดลงด้วย แต่การลดลงไม่มีผลกระทบเพราะจำนวนผู้ว่างงานไม่ได้เพิ่มขึ้น (สำนักงานสถิติจังหวัดพะเยา, กันยายน 2558)

## 7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### 7.1 การนับถือศาสนา

ประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ดังนั้น ศาสนสถาน ส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้จึงเป็นวัด มีจำนวน 10 แห่ง ดังนี้

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1) วัดบุญเกิด ต.บุญเกิด    | 6) วัดบุญเรือง ต.บุญเกิด        |
| 2) วัดศรีชุม ต.สว่างอารมณ์ | 7) วัดสันช้างหิน ต.ดอนศรีชุม    |
| 3) วัดสันกลาง ต.ดอกคำใต้   | 8) วัดดอนเหล็ก ต.ดอนศรีชุม      |
| 4) วัดทุ่งหลวง ต.บุญเกิด   | 9) วัดสว่างอารมณ์ ต.สว่างอารมณ์ |
| 5) วัดสันป่าฝาง ต.ดอกคำใต้ | 10) วัดบุญโยชน์ ต.สว่างอารมณ์   |

### 7.2 ประเพณีและงานประจำปี

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ได้ส่งเสริมการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี ประกอบด้วย

#### 1. งานประเพณีลอยกระทง



ภาพที่ 2.38 ประเพณีลอยกระทง

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

## 2. งานสงกรานต์ (รดน้ำดำหัวผู้เฒ่าผู้แก่)



ภาพที่ 2.38 งานสงกรานต์ (รดน้ำดำหัวผู้เฒ่าผู้แก่)

## 3. งานแห่เทียนเข้าพรรษา



ภาพที่ 2.39 งานแห่เทียนเข้าพรรษา

## 4. งานสลากภัต



ภาพที่ 2.40 งานสลากภัต

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

## 5. งานสืบชะตาลำน้ำร่องช้างและบวงสรวงช้างปู่กำงาเขียว



ภาพที่ 2.41 งานสืบชะตาลำน้ำร่องช้างและบวงสรวงช้างปู่กำงาเขียว

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

## 7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตเทศบาลได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสานใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการเลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ ปลูกพืชผักสวนครัว และวิธีการจับปลารรรมชาติ

ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ ๙๐ % พูดภาษาท้องถิ่น (ผู้คำเมือง)

ພາສາລຳ ລຳມີ ທາງຊື່ກຸ່ມ ເຂົ້າ ປະຊາ ພື້ນຖິ່ນ ມີ  
 ປະຊາ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ  
 ເຂົ້າ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ  
 ເຂົ້າ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ ພື້ນຖິ່ນ

## 7.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตเทศบาลได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือนและเหลือเอาไว้จำหน่าย ได้แก่ หมวกจักสาน และอาหารประจำท้องถิ่นที่สามารถเป็นของที่ระลึกสำหรับนักท่องเที่ยวเวลาผ่านไปเยือนยังอำเภอดอกคำใต้ ได้แก่ แคบหมู น้ำพริก หมูยอ เรณูผัดไทย ขนมจีนยายหม่อม และที่ขึ้นชื่อในระดับประเทศ ได้แก่ ข้าวหอมมะลิอำเภอดอกคำใต้



### 7.4.1 ข้อมูลสินค้า OTOP จำนวน 7 รายการ ดังนี้

เงื่อนไขการค้นหา

|                   |                     |                 |          |
|-------------------|---------------------|-----------------|----------|
| จังหวัด           | พะเยา               | อำเภอ           | ดอกคำใต้ |
| อปท.              | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ชื่อสินค้า OTOP |          |
| ประเภทสินค้า OTOP | -ทั้งหมด-           |                 |          |

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อสินค้า OTOP                                               | ประเภทสินค้า OTOP      |
|-------|---------|----------|---------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | แกงหมูจืด                                                     | อาหาร                  |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | กลุ่มพิทักษ์ชุมชนสร้างงานผลิตภัณฑ์เพื่อการส่งออกเมืองดอกคำใต้ | ของใช้/ประดิษฐ์/ตกแต่ง |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ขนมจีนยาดม                                                    | อาหาร                  |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | กลุ่มศิลปหัตถกรรมจากธรรมชาติ                                  | ของใช้/ประดิษฐ์/ตกแต่ง |
| 5     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | NISS LEATHERS                                                 | ของใช้/ประดิษฐ์/ตกแต่ง |
| 6     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | กล้วยสายบัวพอเพียง                                            | อาหาร                  |
| 7     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เรณูไทย                                                       | อาหาร                  |

ภาพที่ 2.42 แสดงข้อมูลสินค้า OTOP ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ พฤษภาคม พ.ศ.2564)

<http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

## 8. ทรัพยากรธรรมชาติ

### 8.1 น้ำ

ข้อมูลแหล่งน้ำในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ มีจำนวน 6 แหล่ง ดังนี้

แผนที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ >> ข้อมูลแหล่งน้ำ WATDO

เงื่อนไขการค้นหา

จังหวัด: พะเยา อำเภอ: ดอกคำใต้

อปท.: เทศบาลเมืองดอกคำใต้ ชื่อแหล่งน้ำ:

ประเภทแหล่งน้ำ:  ประเภทน้ำตามจุดสูงสุด:

| ลำดับ | จังหวัด | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อแหล่งน้ำ  | ประเภทแหล่งน้ำ |  |
|-------|---------|----------|---------------------|---------------|----------------|--|
| 1     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | เหมืองเจ้าราช | เหมือง         |  |
| 2     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ห้วยผีเสื้อ   | เหมือง         |  |
| 3     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ร่องช้าง      | ร่อง           |  |
| 4     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | สันตึกแก้ว    | สระเก็บน้ำ     |  |
| 5     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ร่องร้อง      | ร่อง           |  |
| 6     | พะเยา   | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ร่องแยก       | สระเก็บน้ำ     |  |

ภาพที่ 2.43 แสดงข้อมูลแหล่งน้ำ

ที่มา : <http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

(ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

แผนที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ >> ข้อมูลประปาหมู่บ้าน WATDO

ข้อมูลประปาหมู่บ้าน

พื้นที่ที่ตั้ง:

รหัสประจำตัวประชาชน:

เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน (ปัจจุบัน): ☐ อปท. ☒ หมู่บ้าน/หน่วยงานอื่นๆ

ประเภทระบบประปาหมู่บ้าน: ☐ ประเภทตามเขตกลาง ☐ ประเภทตามเขต

อัตราการผลิต: 60.00 ลบ.ม/ชม.

จำนวนครัวเรือนรับน้ำ: 204 ครัวเรือน

ปี พ.ศ. ที่ก่อสร้างเสร็จ (พ.ศ. 2538-ปัจจุบัน): 2545

อายุการใช้งาน: 18 ปี

สถานะปัจจุบันของประปาหมู่บ้าน: ☒ ใช้งานได้ ☐ ใช้งานไม่ได้

คุณภาพน้ำสำหรับการบริโภค: ☐ ใช้งานได้ ☒ ใช้งานไม่ได้

คุณภาพน้ำสำหรับการอุปโภค: ☒ ใช้งานได้ ☐ ใช้งานไม่ได้

ปริมาณการใช้น้ำของครัวเรือน: ☒ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ

ภาพที่ 2.44 แสดงข้อมูลประปาหมู่บ้านชุมชนบ้านบุญโยชน

ที่มา : <http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

(ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

| ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ >> ข้อมูลแผนพัฒนาแหล่งน้ำ 5 ปี |                     |          |                     |                                                                             | WATOO |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| เงื่อนไขการค้นหา                                            |                     |          |                     |                                                                             |       |
| จังหวัด                                                     | พะเยา               | อำเภอ    | ดอกคำใต้            | ชื่อโครงการ                                                                 |       |
| อปท.                                                        | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ |          |                     |                                                                             |       |
| <div>ค้นหา</div> <div>แสดงทั้งหมด</div>                     |                     |          |                     |                                                                             |       |
| ลำดับ                                                       | จังหวัด             | อำเภอ    | อปท.                | ชื่อโครงการ                                                                 |       |
| 1                                                           | พะเยา               | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ก่อสร้างทาง คลองส่งน้ำ คลองซอย2 เหมืองเลื่อน                                |       |
| 2                                                           | พะเยา               | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ขุดลอกร่องร่องและเสริมคันคลองกุ่ม                                           |       |
| 3                                                           | พะเยา               | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ซ่อมแซมปรับปรุงฝาย หลังบ้านนายพันในทางฝาย ขุดขบ้นบ้านบุญโยยน์ ด.สว่างอารมณ์ |       |
| 4                                                           | พะเยา               | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ก่อสร้างฝายร่องร่อง หมู่4 ขุดขบ้นบ้านสามโขงงาม ด.สว่างอารมณ์                |       |
| 5                                                           | พะเยา               | ดอกคำใต้ | เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | ก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนดอกคำใต้                              |       |

## ภาพที่ 2.45 แสดงข้อมูลแผนพัฒนาแหล่งน้ำ 5 ปี

ที่มา : <http://info.dla.go.th/> (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

(ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

สำหรับน้ำที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากการประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดพะเยา

## 8.2 ป่าไม้

ในเขตเทศบาลจะเป็นป่าไม้เบญจพรรณ ไม้ที่พบ ได้แก่ ไม้เต็ง ไม้รัง ไม้เหียง ไม้ประดู่ ไม้แดง ไม้มะค่า และไม้สัก

## 8.3 ภูเขา

ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ จะมีลักษณะของเทือกเขาล้อมรอบในทุก ๆ พื้นที่

## 8.4 ทรัพยากรที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ แม่น้ำร่องช้าง , ร่องแก



ภาพที่ 2.46 แสดงข้อมูลทรัพยากรที่สำคัญในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ที่มา : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564)

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### 3.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของความพึงพอใจ โดยมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายทรรศนะด้วยกัน ซึ่งพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

อินทร รักษาติพงษ์พันธุ์ (2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรืออารมณ์ในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น ไม่สามารถอธิบายในเชิงเหตุผลซึ่งจะเกิดก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้นได้ แต่ความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ย่อมมีแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึง ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นสิ่งที่ควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง เป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ก็เมื่อได้สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวังก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

IM2 (2558) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง สภาวะจิตใจที่ปราศจากความเครียด เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

อุทัย พรรณสุดใจ (2545) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกรักชอบยินดี เต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนะของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปได้ในเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งเหล่านั้นเป็นไปได้ในทางลบหรือบวก

กิตติมา ปรีดีติลล (2532) ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงานและปฏิบัติงานนั้นได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้

สรุปว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

### 3.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

อเดย์ และ แอนเดอร์สัน (อ้างในกมล ดิง 2550, หน้า 14) แบ่งปัจจัยด้านความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ

- 1) ความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกที่ได้ใช้การบริการ
- 2) ความพึงพอใจในเรื่องการประสานงานในการบริการ
- 3) ความพึงพอใจในเรื่องอัธยาศัยและความสนใจของผู้ให้บริการ
- 4) ความพึงพอใจในเรื่องข่าวสารข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ
- 5) ความพึงพอใจในเรื่องคุณภาพของการบริการ
- 6) ความพึงพอใจในเรื่องค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ

Victor H. Vroom (Vroom, 1964 อ้างถึงใน นิติพล ภูตะโชติ. 2556 น.203-204) ได้เสนอแนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) โดยอธิบายว่า บุคคลมักทำงานโดยมีความคาดหวังว่าในการทำงานนั้นเขาจะได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการและพอใจ โดยเกี่ยวข้องกับปัจจัย 3 ประการ ดังนี้

1) ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามกับผลสำเร็จของการทำงาน (Effort-Performance relationship) หมายถึงความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามทุ่มเทให้กับการทำงานกับผลงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการใช้ความพยายามในการทำงานครั้งนั้น

2) ความสัมพันธ์ระหว่างผลสำเร็จของการทำงานกับรางวัล (Performance-Reward relationship) หมายถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลสำเร็จของการทำงาน กับรางวัลที่คาดหวังว่าจะได้รับการทำงานสำเร็จ

3) ความสัมพันธ์ระหว่างรางวัลกับเป้าหมายส่วนบุคคล (Rewards-Personal goals relationship) หมายถึงมูลค่าหรือคุณค่าของรางวัลที่องค์กรให้เพื่อตอบแทนแก่พนักงาน กับความรู้สึกพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อคุณค่าของรางวัลที่ได้รับ หากมีคุณค่ามากพอย่อมเกิดความพึงพอใจและเป็นการจูงใจพนักงานนั่นเอง

อัจฉรา สมสวย (2545, หน้า 5-6) กล่าวถึงลักษณะของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1) ความพึงพอใจคือการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัวและการตอบสนอง

ความต้องการของบุคคลด้วยการตอบโต้กับบุคคลอื่นและสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกัน

2) ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง

3) ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ นอกจากนี้ ความพึงพอใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งจะถูกกำหนดจากความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยจากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงและผลตอบแทนขามีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับแล้ว ถ้าหากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะได้รับย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ซึ่งความพอใจจะมากหรือน้อยหรือไม่พึงพอใจนั้น ขึ้นอยู่กับความยุติธรรมของผลตอบแทน

จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติหรือความรู้สึกเฉพาะของบุคคลของบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่ได้รับจริงและผลตอบแทนที่เขาามีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับ หากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะได้รับ ย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อมรรัตน์ บุญภา (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ระดับมากที่สุด โดยด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการมีระดับความพึงพอใจเป็นอันดับแรก พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจในการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และอันดับสุดท้าย ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบการความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพ การให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กมลวรรณ ไป่สมบุรณ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 142 คน โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยไคสแควร์ สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ในด้านอัตรากำลังและความสนใจต่อผู้ให้บริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.57, S.D. = 0.05) ส่วนในด้านค่าใช้จ่ายมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}$  = 4.18, S.D. = 0.03) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ สิทธิการรักษาและโรคประจำตัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ แต่พบว่า ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ( $r$  = .258) ผู้ใช้บริการมีความเห็นว่าจุดเด่นของบริการหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ อัตรากำลัง และความสนใจของเจ้าหน้าที่ คุณภาพบริการ และความสะอาดของสถานที่ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ ระบบการนัดที่รวดเร็ว รสชาติสารละลายที่ดี

และการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจในภาพรวม จากผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่คุณภาพบริการ ซึ่งหน่วยงานควรนำมาเป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาและช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

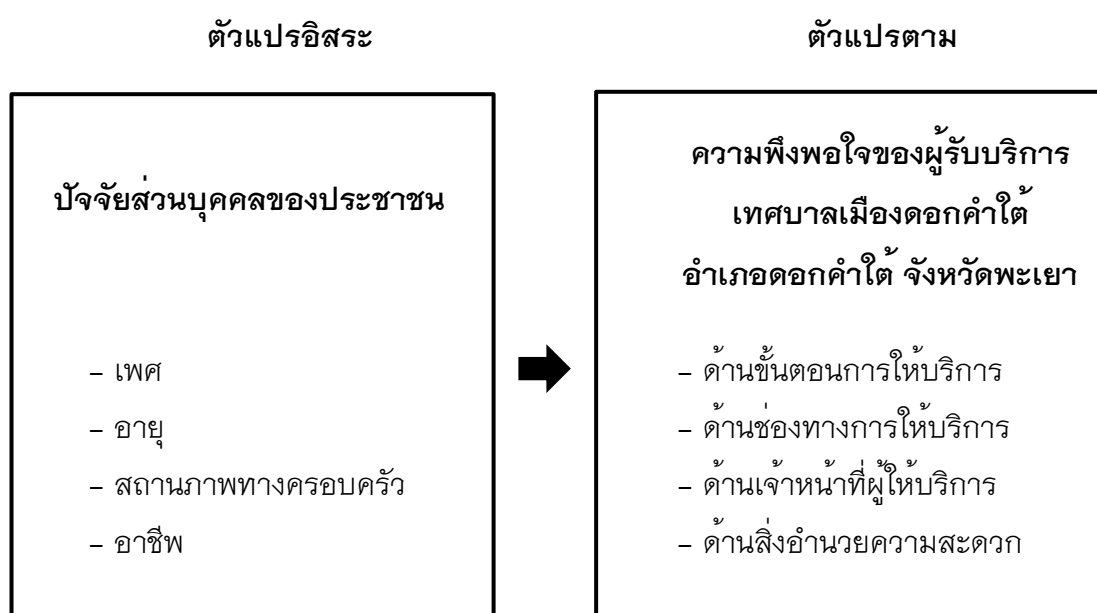
สุธรรม ขนาคักดี (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2557 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ตลอดจนศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 82 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปทุมธานี โดยสำรวจคุณภาพการให้บริการใน 3 ประเด็นหลัก คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.40$ ) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดสงขลา มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่ประเมินแตกต่างกัน ส่วนจังหวัดนราธิวาสและจังหวัดอื่น ๆ (สตูลและปทุมธานี) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่ประเมินไม่แตกต่างกัน และรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ผู้รับบริการจะมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จักรพันธ์ แฉ่งเหตุผล (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก ทางด้านการส่งเสริมอาชีพและรายได้ และด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสาธารณสุขสิ่งแวดล้อมและสวัสดิการสังคม ด้านงานการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผลการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุทั้ง 4 กลุ่มพบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมและความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน มีความแตกต่างกัน

อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ประชาชนกลุ่มอายุมากกว่า 69 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่ากลุ่มอายุ 36-50 ปี และประชาชนกลุ่มอายุ 18-35 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม มากกว่ากลุ่มอายุ 36-50 ปี

## 5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรม และความประสงค์ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564 ตามขอบเขตงานที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 2.47 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้อาศัยในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา มีจำนวนทั้งสิ้น 12,620 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 5,847 คน หญิง จำนวน 6,773 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอกคำใต้, 2564)

จากประชากรผู้มารับบริการโดยตรงทั้งหมด 10,200 คน ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1967) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน และได้ปรับเป็น 400 คน เพื่อความสะดวกและได้ตัวแทนกลุ่มที่เหมาะสม โดยแยกกลุ่มตัวอย่างตามประเด็นการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ดังนี้

- |                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1) การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ                                     | จำนวน 10 คน  |
| 2) การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง                           | จำนวน 15 คน  |
| 3) การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสาร<br>จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) | จำนวน 20 คน  |
| 4) การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร                                       | จำนวน 35 คน  |
| 5) การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่                              | จำนวน 20 คน  |
| 6) การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล<br>และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก           | จำนวน 15 คน  |
| 7) การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย                                   | จำนวน 125 คน |

|                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| 8) การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                | จำนวน 35 คน |
| 9) การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถาน                              | จำนวน 35 คน |
| 10) การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์                        | จำนวน 35 คน |
| 11) การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัย                         | จำนวน 20 คน |
| 12) การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้ง<br>ซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ | จำนวน 35 คน |

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการ
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษานี้ ประกอบด้วยข้อมูล 2 ประเภท คือ

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่ได้จากแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา ไปเก็บข้อมูลกับผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการทั้งการสัมภาษณ์ตามข้อคำถามในแบบสอบถามโดยผู้ศึกษากรอกข้อความด้วยตนเอง และการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทำเองแล้วส่งกลับคืนมายังผู้ศึกษา
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลที่รวบรวมจากเอกสาร (Documentary Research) และผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการหาค่าทางสถิติในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำแนกออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1) การนำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้รับบริการและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้  
สำหรับส่วนที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าความพึงพอใจคิดเทียบคะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เมื่อดำเนินการแล้วนำค่าที่คำนวณได้นั้นมาเทียบเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยถืออัตรา  
การแปลผลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การคำนวณร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมือง  
ดอกคำใต้ คำนวณโดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของระดับความพึงพอใจ} = \bar{X}/5 \times 100$$

โดยกำหนดให้  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

3) การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ  
ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 ต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 2) การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 3) การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 4) การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 5) การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 6) การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 7) การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 8) การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 9) การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 10) การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์
- 11) การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- 12) การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ทั้งนี้ มีเนื้อหาภายในแต่ละด้านของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกออกเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โดยสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผล มีดังนี้

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$\bar{X}$  หมายถึง ค่าเฉลี่ย

### ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและการใช้บริการในภาพรวม

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามจำนวน 420 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 415 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 400 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการในภาพรวม

##### ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการในภาพรวม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 132        | 33.0         |
| 2) หญิง                     | 268        | 67.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 165        | 41.3         |
| 5) 51-60 ปี                 | 230        | 57.5         |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 5          | 1.2          |
| <b>รวม</b>                  | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 2          | 0.5          |
| 2) สมรส                     | 356        | 89.0         |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 42         | 10.5         |
| <b>รวม</b>                  | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 1          | 0.3          |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 1          | 0.3          |
| 3) พนักงานบริษัท            | 1          | 0.3          |
| 4) เกษตรกร                  | 146        | 36.5         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 122        | 30.5         |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 125        | 31.2         |
| 7) อื่น ๆ                   | 4          | 11.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>400</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการในภาพรวม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้  
 เพศ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 67 และ  
 เพศชาย จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33

อายุ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมา อายุ 41-50 ปี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 และอายุมากกว่า 60 ปี  
 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

สถานภาพทางครอบครัว พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส จำนวน  
 356 คน คิดเป็นร้อยละ 89 รองลงมา หม้าย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และโสด  
 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวนละ 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวนละ 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รับจ้างทั่วไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11 และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 รับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และพนักงานบริษัท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้รับบริการในภาพรวม

### ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นของการใช้บริการของผู้รับบริการในภาพรวม

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 138        | 34.5         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 241        | 60.2         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 20         | 5.0          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 1          | 0.3          |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>400</b> | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 39         | 9.7          |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 203        | 50.8         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 46         | 11.5         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 112        | 28.0         |
| <b>รวม</b>                               | <b>400</b> | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้รับบริการในภาพรวม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความถี่ในการใช้บริการ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 รองลงมา การใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 138 คน คิดเป็น

ร้อยละ 34.5 การใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และการใช้บริการ 4 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ช่วงเวลาให้บริการ พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น. จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมา เข้ามาใช้บริการในช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น. จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น. จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการในภาพรวม

จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาระดับความพึงพอใจในบริการทั้ง 12 งานบริการ ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาในภาพรวมปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการในภาพรวม

| ความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                                     | $\bar{x}$ | S.D. | แปลผล     | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|
| 1.การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                                  | 4.82      | 0.29 | มากที่สุด | 96.4 |
| 2.การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                     | 4.73      | 0.44 | มากที่สุด | 94.6 |
| 3.การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้              | 4.81      | 0.23 | มากที่สุด | 96.2 |
| 4.การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้                               | 4.76      | 0.33 | มากที่สุด | 95.2 |
| 5.การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                        | 4.86      | 0.25 | มากที่สุด | 97.2 |
| 6.การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 4.84      | 0.26 | มากที่สุด | 96.8 |
| 7.การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                           | 4.83      | 0.31 | มากที่สุด | 96.6 |

| ความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                    | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|-----------|
| 8.การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้                      | 4.71        | 0.45        | มากที่สุด        | 94.2      |
| 9.การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้                                    | 4.81        | 0.28        | มากที่สุด        | 96.2      |
| 10.การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์                                                    | 4.84        | 0.26        | มากที่สุด        | 96.8      |
| 11.การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้                               | 4.86        | 0.27        | มากที่สุด        | 97.2      |
| 12.การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 4.62        | 0.54        | มากที่สุด        | 92.4      |
| <b>รวมเฉลี่ยทุกงานบริการ</b>                                                                  | <b>4.80</b> | <b>0.39</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>96</b> |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96 โดยจำแนกตามงานการให้บริการ ได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.82) คิดเป็นร้อยละ 96.4

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.6

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.81) คิดเป็นร้อยละ 96.2

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.76) คิดเป็นร้อยละ 95.2

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.2

ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.84) คิดเป็นร้อยละ 96.8

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.6

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.71) คิดเป็นร้อยละ 94.2

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.81) คิดเป็นร้อยละ 96.2

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.84) คิดเป็นร้อยละ 96.8

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.2

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.62) คิดเป็นร้อยละ 92.4

### ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

#### อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา จำแนกตามงานการให้บริการ

#### 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 10 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 10 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามพบว่า สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 10 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

#### ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 4          | 40.0         |
| 2) หญิง                     | 6          | 60.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 7          | 70.0         |
| 5) 51-60 ปี                 | 3          | 30.0         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 9          | 90.0         |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 1          | 10.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 1          | 10.0         |
| 4) เกษตรกร                  | 4          | 40.0         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 4          | 40.0         |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 1          | 10.0         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และมีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และเป็นหม้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รับจ้างทั่วไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และพนักงานบริษัทและค้าขาย จำนวนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

### ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 3          | 30.0         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 6          | 60.0         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 1          | 10.0         |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 4          | 40.0         |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 2          | 20.0         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 2          | 20.0         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 2          | 20.0         |
| <b>รวม</b>                               | <b>10</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา ใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้บริการอยู่ที่ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. ช่วงบ่าย 13.00–14.00 น. และช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวนละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ**  
**ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ**

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.90</b> | <b>0.31</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.60        | 0.51        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัตถุอันตราย) | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.40        | 0.84        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.75</b> | <b>0.84</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                           |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.70        | 0.48        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                    | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                      |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.83</b> | <b>0.36</b> | <b>มากที่สุด</b> |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                      | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                   |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด<br>ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19<br>อย่างเหมาะสม | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                             | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน           | 4.70        | 0.67        | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผยสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                                       | 4.60        | 0.51        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                        | 4.90        | 0.31        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                      | <b>4.83</b> | <b>0.42</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของ<br/>โรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                                     | <b>4.82</b> | <b>0.29</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4.6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.4 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.90$  คิดเป็นร้อยละ 98) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$  คิดเป็นร้อยละ 95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ,

วัดอุณหภูมิ) และข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$  คิดเป็นร้อยละ 96.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี และข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$  คิดเป็นร้อยละ 96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11.สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม ข้อ 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ และข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการโรงเรียนผู้สูงอายุ

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือการบริหารจัดการของโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีศักยภาพและทรัพยากรเพียงพอ อาทิ เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถคอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากร มีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ มีแนวทางและการวางแผนพัฒนาผู้สูงอายุในด้านสุขภาพที่ดีส่งผลให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรงและร่าเริงแจ่มใส นอกจากนี้ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมผู้สูงอายุในการบริการรับ-ส่งผู้สูงอายุ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้รับบริการบางรายไม่สะดวกในการร่วมโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือผู้สูงอายุบางส่วนต้องการการส่งเสริมและพัฒนาและการเรียนรู้อาชีพเสริมเพื่อให้มีรายได้มากยิ่งขึ้น

## 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 15 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 15 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 15 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 5          | 33.3         |
| 2) หญิง                     | 10         | 66.7         |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 1          | 6.7          |
| 5) 51-60 ปี                 | 9          | 60.0         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 5          | 33.3         |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 11         | 73.3         |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 4          | 26.7         |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 33.3         |
| 4) เกษตรกร                  | 5          | 33.3         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 5          | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 2          | 13.4         |
| 7) อื่น ๆ                   | 3          | 20.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และเป็นหม้าย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7

ผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา อาชีพอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง  
 ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการขออนุญาต  
 ปลูกสิ่งปลูกสร้าง

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 6          | 40.0         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 9          | 60.0         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 7          | 46.7         |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 3          | 20.0         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 2          | 13.3         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 3          | 20.0         |
| <b>รวม</b>                               | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และการใช้บริการครั้งเดียวจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้รับบริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. และช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวนละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง  
ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขออนุญาต  
ปลูกสิ่งปลูกสร้าง

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                       | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                                   |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                                   | 4.46        | 0.63        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                              | 4.80        | 0.41        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                               | 4.40        | 0.82        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                       | <b>4.55</b> | <b>0.62</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                                   |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้<br>ง่าย                                                              | 5.0         | 0.0         | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ<br>ของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู) | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                    | 4.73        | 0.45        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                            | 4.33        | 0.72        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                       | <b>4.73</b> | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย<br>และป้องกันการแพร่ระบาดของ โควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น<br>อย่างดี                                                             | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                    | 4.46        | 0.74        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                       | <b>4.72</b> | <b>0.48</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                    |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด<br>ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19<br>อย่างเหมาะสม  | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                              | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                        | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่ให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน | 4.73      | 0.59 | มากที่สุด |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                        | 4.86      | 0.35 | มากที่สุด |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                          | 4.93      | 0.25 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                               | 4.84      | 0.37 | มากที่สุด |
| ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br>ด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง                                               | 4.73      | 0.44 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.9 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตปลูก  
สิ่งปลูกสร้างโดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 4.73 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 94.5 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$   
คิดเป็นร้อยละ 91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 2.  
เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่  
สะดวกต่อการขอรับบริการ

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.73$   
คิดเป็นร้อยละ 94.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 4.  
การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า  
ข้ออื่น ได้แก่ ข้อที่ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$   
คิดเป็นร้อยละ 94.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8.  
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่  
ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี และข้อ 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถ  
ทำงานเป็นอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน  
อย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$  คิดเป็นร้อยละ 97.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือการบริหารจัดงานด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว การบริการมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถคอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากร มีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ นอกจากนี้เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดีและการบริการไม่ยุ่งยาก และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รับทราบตลอดสม่ำเสมอ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้รับบริการบางรายไม่สะดวกรับบริการและไม่เข้าใจขั้นตอนในการดำเนินการและขั้นตอนการปฏิบัติ

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือควรมีคู่มือการดำเนินงานและผังการปฏิบัติงาน

#### 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 20 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 20 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)  
 ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการขอรับข้อมูลข่าวสารจาก  
 กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 5          | 25.0         |
| 2) หญิง                     | 15         | 75.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 6          | 25.0         |
| 5) 51-60 ปี                 | 14         | 75.0         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 20         | 100.0        |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 1          | 5.0          |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 20.0         |
| 4) เกษตรกร                  | 4          | 45.0         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 9          | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 5          | 25.0         |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| 7) อื่น ๆ                   | 1          | 5.0    |
| รวม                         | 20         | 100.0  |

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้รับบริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ผู้รับบริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ผู้รับบริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมา ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 เกษตรกร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และอาชีพอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

| ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>         |            |        |
| 1) ครั้งเดียว                        | 14         | 70.0   |
| 2) 2 ครั้ง                           | 6          | 30.0   |
| 3) 3 ครั้ง                           | 0          | 0      |
| 4) 4 ครั้ง                           | 0          | 0      |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                   | 0          | 0      |
| รวม                                  | 20         | 100.0  |

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ช่วงเวลาให้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 7          | 35.0         |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 5          | 25.0         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 2          | 10.0         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 6          | 30.0         |
| <b>รวม</b>                               | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้รับบริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ช่วงเวลาให้บริการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ส่วนใหญ่อยู่ที่ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมา ช่วงเวลาที่ไม่มีแน่นอน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)**

**ตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)**

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                          | $\bar{x}$   | S.D.        | แปลผล            |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                      |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ      | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ | 4.85        | 0.36        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด  | 5.0         | 0.0         | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                          | <b>4.93</b> | <b>0.19</b> | <b>มากที่สุด</b> |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                          | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                                      |             |             |                  |
| 4.การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้<br>ง่าย                                                                  | 4.25        | 0.44        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ<br>ของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัดอุณหภูมิ)  | 4.85        | 0.36        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                       | 4.90        | 0.30        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                               | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                          | <b>4.73</b> | <b>0.33</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                                  |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย<br>และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี                | 4.30        | 0.47        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น<br>อย่างดี                                                                | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | 5.0         | 0.0         | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                          | <b>4.75</b> | <b>0.23</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                       |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด<br>ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19<br>อย่างเหมาะสม     | 4.55        | 0.51        | มากที่สุด        |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                                 | 4.65        | 0.22        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน                | 5.0         | 0.0         | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผยสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                                           | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                            | 5.0         | 0.0         | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                          | <b>4.83</b> | <b>0.19</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในการ<br/>ขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)<br/>ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b> |             |             |                  |
|                                                                                                                                     | 4.81        | 0.23        | มากที่สุด        |

จากตารางที่ 4.12 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ โดยภาพรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.95$  คิดเป็นร้อยละ 99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.73$  คิดเป็นร้อยละ 94.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อที่ 7. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$  คิดเป็นร้อยละ 95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$  คิดเป็นร้อยละ 96.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล ประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน และข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการ เพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ในการขอรับบริการ คือการบริหารจัดงานด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว การบริการมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ คอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ นอกจากนี้เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดีและการบริการไม่ยุ่งยาก และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รับทราบตลอดสม่ำเสมอ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้รับบริการไม่เข้าใจหรือสังเกตเห็นผลของการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือสร้างความเข้าใจของการรับบริการและแนวทางการรับบริการ

#### 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 35 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 35 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 35 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 12         | 34.3         |
| 2) หญิง                     | 23         | 65.7         |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 17         | 48.6         |
| 5) 51-60 ปี                 | 18         | 51.4         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 35         | 100.0        |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 37.1         |
| 4) เกษตรกร                  | 13         | 25.8         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 9          | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 13         | 37.1         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 และเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3

ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่เป็นมีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6

ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 7          | 20.0         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 26         | 74.3         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 2          | 5.7          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 3          | 8.6          |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 18         | 51.4         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 2          | 5.7          |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 12         | 34.3         |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมา ช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 12 คน

คิดเป็นร้อยละ 34.3 ช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และช่วงบ่าย เวลา 13.00.-14.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

#### ตารางที่ 4.15 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 4.82        | 0.38        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 4.74        | 0.44        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.80</b> | <b>0.39</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.68        | 0.47        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัตถุอันตราย) | 4.42        | 0.55        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.71        | 0.45        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 4.88        | 0.32        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.67</b> | <b>0.44</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                           |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.71        | 0.45        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                    | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                      |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                | 4.88        | 0.32        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.81</b> | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด                                                                        | 4.71        | 0.45        | มากที่สุด        |
| ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19                                                                       |             |             |                  |
| อย่างเหมาะสม                                                                                                                 |             |             |                  |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                           | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 12. สถานที่ที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                               | 4.77        | 0.42        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน | 4.85        | 0.42        | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                           | 4.68        | 0.47        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                             | 4.91        | 0.28        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                           | <b>4.78</b> | <b>0.40</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน</b>                                                                       |             |             |                  |
| <b>ด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น</b><br><b>เทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                                        | <b>4.76</b> | <b>0.33</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4.15 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 95.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$  คิดเป็นร้อยละ 96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.67$  คิดเป็นร้อยละ 93.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อที่ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการเผยแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$  คิดเป็นร้อยละ 96.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น

ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.78$  คิดเป็นร้อยละ 95.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น

#### **ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชน ด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้**

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือ การบริหารจัดการด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว การบริการมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถ คอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ นอกจากนี้เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดีและการบริการไม่ยุ่งยาก และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รับทราบตลอดสม่ำเสมอ

2) ไม่มีปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ

3) ไม่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข

#### **5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้**

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 20 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่า สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 20 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 9          | 45.0         |
| 2) หญิง                     | 11         | 55.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 2          | 10.0         |
| 5) 51-60 ปี                 | 18         | 90.0         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 20         | 100.0        |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 55.0         |
| 4) เกษตรกร                  | 11         | 15.0         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 3          | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 6          | 30.0         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| รวม                         | 20         | 100.0  |

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 และเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45

ผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่  
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการรับชำระ  
ภาษีนอกสถานที่

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------|------------|--------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |        |
| 1) ครั้งเดียว                            | 8          | 40.0   |
| 2) 2 ครั้ง                               | 11         | 55.0   |
| 3) 3 ครั้ง                               | 1          | 5.0    |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0      |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0      |
| รวม                                      | 20         | 100.0  |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |        |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น.          | 1          | 5.0    |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น.           | 9          | 45.0   |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น.          | 10         | 50.0   |

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมา มีความถี่ในการใช้ครั้งเดียว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 มีความถี่ในการใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ผู้รับบริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น. รองลงมา อยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 และช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่

ตารางที่ 4.18 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.98</b> | <b>0.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.35        | 0.48        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู่มิ) | 4.90        | 0.30        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 4.95        | 0.22        | มากที่สุด        |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                  | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| รวม                                                                                                                         | 4.80      | 0.25 | มากที่สุด |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                          |           |      |           |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี           | 4.65      | 0.48 | มากที่สุด |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น อย่างดี                                                           | 4.75      | 0.44 | มากที่สุด |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                               | 4.90      | 0.30 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                         | 4.76      | 0.40 | มากที่สุด |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                               |           |      |           |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด ระเบียบทาง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม | 4.75      | 0.44 | มากที่สุด |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                         | 4.85      | 0.36 | มากที่สุด |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่ให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน              | 4.95      | 0.22 |           |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ สืบค้น                                                     | 4.90      | 0.30 | มากที่สุด |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                    | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                         | 4.89      | 0.26 | มากที่สุด |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้าน การรับชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                           | 4.86      | 0.25 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.18 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการรับ ชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึง พอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 97.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.98$  คิดเป็นร้อยละ 99.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อ 2.

เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$  คิดเป็นร้อยละ 96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อที่ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$  คิดเป็นร้อยละ 95.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$  คิดเป็นร้อยละ 97.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษี นอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือ การบริหารจัดการด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว การบริการมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถ คอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ นอกจากนี้เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดีและการบริการไม่ยุ่งยาก และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รับทราบตลอดสม่ำเสมอ การรับบริการนอกพื้นที่ง่ายและสร้างความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้ใช้บริการบางครั้งอาจเข้าใจผิดในช่วงเวลาที่ให้บริการ

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือผู้ให้บริการต้องปรับการให้บริการเพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

#### 6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 15 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบของผู้รับบริการ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 15 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 15 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 3          | 20.0         |
| 2) หญิง                     | 12         | 80.0         |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 5          | 33.3         |
| 5) 51-60 ปี                 | 10         | 66.7         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| 2) สมรส                     | 15         | 100          |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 13.3         |
| 4) เกษตรกร                  | 2          | 60.0         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 9          | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 4          | 26.7         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้รับบริการด้านการศึกษาศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ผู้รับบริการด้านการศึกษาศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ผู้รับบริการด้านการศึกษาศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านการศึกษาศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และเกษตรกร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 4.20 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 2          | 13.3         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 12         | 80.0         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 1          | 6.7          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาให้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 0          | 0            |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 12         | 80.0         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 3          | 20.0         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>15</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้รับบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และมีความถี่ในการใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ผู้รับบริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่มีช่วงเวลาให้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 4.21 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                  | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                              |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                              | 4.93        | 0.25        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                         | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                          | 4.93        | 0.25        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                  | <b>4.95</b> | <b>0.16</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                              |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                             | 4.40        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมูมี) | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                               | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                       | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                  | <b>4.81</b> | <b>0.23</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                          |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี           | 4.53        | 0.51        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                   | 4.86        | 0.35        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                     |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                               | 4.93        | 0.25        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                  | <b>4.77</b> | <b>0.37</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด                                                                       | 4.66        | 0.48        | มากที่สุด        |
| ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19                                                                      |             |             |                  |
| อย่างเหมาะสม                                                                                                                |             |             |                  |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                         | 4.93        | 0.25        | มากที่สุด        |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                                        | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่ให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน                                 | 4.80        | 0.41        |                  |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                                                        | 4.80        | 0.41        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                                          | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                        | <b>4.84</b> | <b>0.38</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษา<br/>ของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์<br/>พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b> |             |             |                  |
|                                                                                                                                                   | 4.84        | 0.26        | มากที่สุด        |

จากตารางที่ 4.21 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้ โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.8 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.95$  คิดเป็นร้อยละ 99) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.81$  คิดเป็นร้อยละ 96.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการเผยแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู) และข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$  คิดเป็นร้อยละ 95.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น

ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่ที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$  คิดเป็นร้อยละ 96.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. อุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### **ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้**

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือคอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดี ต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ นอกจากนี้เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีอาหารกลางวัน มีรถบริการรับ-ส่ง และสนับสนุนอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านการเรียนรู้

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้ในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือปรับปรุงแบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

#### **7. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้**

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 135 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 130 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 125 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ตารางที่ 4.22 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 42         | 33.6         |
| 2) หญิง                     | 83         | 66.4         |
| <b>รวม</b>                  | <b>125</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 58         | 46.4         |
| 5) 51-60 ปี                 | 67         | 53.6         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>125</b> | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 125        | 100          |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>125</b> | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 42.4         |
| 4) เกษตรกร                  | 53         | 26.4         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 33         | 0            |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 39         | 31.2         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| รวม                         | 125        | 100.0  |

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 และเพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

ผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมา อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 ตามลำดับ

ผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ตารางที่ 4.23 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------|------------|--------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |        |
| 1) ครั้งเดียว                            | 34         | 27.2   |
| 2) 2 ครั้ง                               | 86         | 68.8   |
| 3) 3 ครั้ง                               | 5          | 4.0    |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0      |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0      |
| รวม                                      | 125        | 100.0  |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |        |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น.          | 9          | 7.2    |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น.           | 68         | 54.4   |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น.          | 10         | 8.0    |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 38         | 30.4   |
| รวม                                      | 125        | 100.0  |

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 และการใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4

ผู้รับบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา อยู่ที่เวลาไม่แน่นอน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ตารางที่ 4.24 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                | $\bar{x}$   | S.D.        | แปลผล            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                            |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                            | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                       | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                        | 4.96        | 0.17        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                | <b>4.98</b> | <b>0.17</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                            |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                           | 4.73        | 0.44        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู) | 4.64        | 0.46        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.72        | 0.52        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                     | 4.79        | 0.40        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                | <b>4.72</b> | <b>0.45</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                        |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี         | 4.72        | 0.40        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                 | 4.88        | 0.32        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                   |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                             | 4.96        | 0.17        | มากที่สุด        |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                      | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| รวม                                                                                                                             | 4.85      | 0.29 | มากที่สุด |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                   |           |      |           |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด<br>ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19<br>อย่างเหมาะสม | 4.69      | 0.46 | มากที่สุด |
| 12. สถานที่รื้อนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                               | 4.84      | 0.36 | มากที่สุด |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่ให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน               | 4.84      | 0.45 |           |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                                      | 4.88      | 0.31 | มากที่สุด |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                        | 4.92      | 0.27 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                             | 4.83      | 0.37 | มากที่สุด |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน<br/>ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                              |           |      |           |
|                                                                                                                                 | 4.83      | 0.31 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.24 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.6 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.98$  คิดเป็นร้อยละ 99.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และ ข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.72$  คิดเป็นร้อยละ 94.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อที่ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. อุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### **ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้**

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือผู้บริการให้บริการรวดเร็ว ตรงตามเวลา มีความสม่ำเสมอในการให้บริการ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือเนื่องด้วยเทศบาลเมืองดอกคำใต้รับผิดชอบในเขตพื้นที่จำนวนมากทำให้เกิดข้อบกพร่องในการให้บริการ เช่น พนักงานขับรถด้วยความเร็ว พนักงานจัดเก็บขยะไม่หมดทำให้ขยะเกิดการตกค้าง และการบีบอัดขยะบริเวณหน้าบ้านประชาชนก่อให้เกิดของเสียไหลออกมาบนถนนและส่งกลิ่นเหม็น

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือพนักงานขับรถเก็บขยะควรชะลอความเร็วในการขับ และควรตรวจสอบขยะในถังหลังจากเทขยะทุกครั้ง งดการบีบอัดขยะหน้าบริเวณหน้าบ้านประชาชน

## 8. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 40 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 40 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 35 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 4.25 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 11         | 31.4         |
| 2) หญิง                     | 24         | 68.6         |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 18         | 51.4         |
| 5) 51-60 ปี                 | 17         | 48.6         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 35         | 100          |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 0            |
| 4) เกษตรกร                  | 13         | 37.1         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 10         | 28.6         |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 12         | 34.3         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 และเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

ผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 และอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6

ผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลง ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**  
**ตารางที่ 4.26 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

| ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|--------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>         |            |        |
| 1) ครั้งเดียว                        | 9          | 25.7   |
| 2) 2 ครั้ง                           | 23         | 65.7   |

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| 3) 3 ครั้ง                               | 3          | 8.6          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 1          | 2.9          |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 18         | 51.4         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 3          | 8.6          |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 13         | 37.1         |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมา มีความถี่ในการใช้ครั้งเดียว จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และมีความถี่ในการใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

ผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมา อยู่ที่ช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และช่วงเช้า เวลา 8.00–10.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**  
**ตารางที่ 4.27 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านป้องกันและ**  
**บรรเทาสาธารณภัย**

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                          | $\bar{x}$ | S.D. | แปลผล     |
|-----------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                      |           |      |           |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ      | 4.91      | 0.28 | มากที่สุด |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ | 4.77      | 0.42 | มากที่สุด |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด  | 4.42      | 0.55 | มากที่สุด |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                 | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| รวม                                                                                                                        | 4.70      | 0.41 | มากที่สุด |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                             |           |      |           |
| 4.การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                             | 4.94      | 0.23 | มากที่สุด |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนภูมิ) | 4.88      | 0.32 | มากที่สุด |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                              | 4.54      | 0.50 | มากที่สุด |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                      | 4.48      | 0.70 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                        | 4.71      | 0.43 | มากที่สุด |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                         |           |      |           |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี          | 4.40      | 0.77 | มากที่สุด |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                  | 4.85      | 0.35 | มากที่สุด |
| อย่างดี                                                                                                                    |           |      |           |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                              | 4.74      | 0.44 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                        | 4.66      | 0.52 | มากที่สุด |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                              |           |      |           |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด                                                                      | 4.74      | 0.56 | มากที่สุด |
| ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19                                                                     |           |      |           |
| อย่างเหมาะสม                                                                                                               |           |      |           |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                        | 4.62      | 0.54 | มากที่สุด |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล                                                          | 4.62      | 0.59 |           |
| ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน                                                                            |           |      |           |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผยสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ                                                            | 4.94      | 0.23 | มากที่สุด |
| สืบค้น                                                                                                                     |           |      |           |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                   | 4.91      | 0.28 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                        | 4.76      | 0.44 | มากที่สุด |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                         | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน<br>ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 4.71      | 0.45 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.27 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 94.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$  คิดเป็นร้อยละ 94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$  คิดเป็นร้อยละ 94.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$  คิดเป็นร้อยละ 93.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$  คิดเป็นร้อยละ 95.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ

และข้อ 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูลประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือ การบริหารจัดการการให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้มีประสิทธิภาพ โดยได้รับการสนับสนุนการผู้นำในชุมชนในการประสานงานรวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันที

2) ไม่มีปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ

3) ไม่มีข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข

#### 9. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 35 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 35 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 35 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถาน

##### ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถาน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 9          | 25.7         |
| 2) หญิง                     | 26         | 74.3         |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-----------------------------|------------|---------------|
| <b>อายุ</b>                 |            |               |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0             |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0             |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0             |
| 4) 41-50 ปี                 | 9          | 25.7          |
| 5) 51-60 ปี                 | 26         | 74.3          |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0             |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b>  |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |               |
| 1) โสด                      | 0          | 0             |
| 2) สมรส                     | 0          | 0             |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0             |
| 4) หม้าย                    | 35         | 100.00        |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.00</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |               |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0             |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0             |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 34.3          |
| 4) เกษตรกร                  | 12         | 25.7          |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 9          | 0             |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 14         | 40.0          |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0             |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b>  |

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 เป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7

ผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7

ผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นหม้าย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา เกษตรกร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และ รับจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานฌาปนสถาน

ตารางที่ 4.29 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานฌาปนสถาน

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 8          | 22.9         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 25         | 71.4         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 2          | 5.7          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 1          | 2.9          |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 17         | 48.6         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 5          | 14.3         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 12         | 34.3         |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ผู้รับบริการด้านงานฌาปนสถานส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมา อยู่ที่ช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน

12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานฌาปนสถาน

#### ตารางที่ 4.30 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานฌาปนสถาน

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{x}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.80        | 0.40        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.93</b> | <b>0.40</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.31        | 0.47        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัตถุอันตราย) | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.77</b> | <b>0.26</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                           |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.40        | 0.49        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                    | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                      |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.75</b> | <b>0.28</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด                                                                        | 4.68        | 0.47        | มากที่สุด        |
| ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19                                                                       |             |             |                  |
| อย่างเหมาะสม                                                                                                                 |             |             |                  |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                           | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 12. สถานที่ที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                               | 4.74        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                           | 4.80        | 0.40        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                             | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                           | <b>4.80</b> | <b>0.10</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน<br/>ด้านงานฉาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                             | <b>4.81</b> | <b>0.28</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4.30 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานฉาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$  คิดเป็นร้อยละ 98.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และ ข้อ 2. เทศบาลเมืองดอกคำใต้ให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$  คิดเป็นร้อยละ 95.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมวก) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$  คิดเป็นร้อยละ 95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น

ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่ที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$  คิดเป็นร้อยละ 96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ 15. อุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการ เพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือการบริหารจัดการการให้บริการงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้มีประสิทธิภาพ มีเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้และขั้นตอนของการให้บริการอย่างเหมาะสม

2) ไม่มีปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข

#### 10. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 35 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 35 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 35 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์

##### ตารางที่ 4.31 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| <b>เพศ</b>                  |            |        |
| 1) ชาย                      | 16         | 45.7   |
| 2) หญิง                     | 19         | 54.3   |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| รวม                         | 35         | 100.0  |
| <b>อายุ</b>                 |            |        |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0      |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0      |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0      |
| 4) 41-50 ปี                 | 13         | 37.1   |
| 5) 51-60 ปี                 | 22         | 62.9   |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0      |
| รวม                         | 35         | 100.0  |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |        |
| 1) โสด                      | 2          | 5.7    |
| 2) สมรส                     | 33         | 94.3   |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0      |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0      |
| รวม                         | 35         | 100.0  |
| <b>อาชีพ</b>                |            |        |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0      |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0      |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 11.4   |
| 4) เกษตรกร                  | 4          | 54.3   |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 19         | 0      |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 12         | 34.3   |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0      |
| รวม                         | 35         | 100.0  |

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 และเป็นเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7

ผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1

ผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 94.3 และโสด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และเกษตรกร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.32 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานประชาสัมพันธ์

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 30         | 85.7         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 4          | 11.4         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 1          | 2.9          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น.          | 4          | 11.4         |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น.           | 23         | 65.7         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น.          | 3          | 8.6          |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 5          | 14.3         |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 และใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ผู้รับบริการด้านงานประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีช่วงเวลารับบริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมา อยู่ที่ช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 และช่วงบ่าย เวลา 13.00.–14.00 น. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานประชาสัมพันธ์

#### ตารางที่ 4.33 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานประชาสัมพันธ์

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{x}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 4.88        | 0.40        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.89</b> | <b>0.32</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.51        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัตถุอันตราย) | 4.97        | 0.16        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.85</b> | <b>0.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                           |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.45        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                    | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                      |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.77</b> | <b>0.32</b> | <b>มากที่สุด</b> |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                      | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                   |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด<br>ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19<br>อย่างเหมาะสม | 4.51        | 0.23        | มากที่สุด        |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                             | 4.94        | 0.23        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล<br>ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน            | 4.82        | 0.38        | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผยสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ<br>สืบค้น                                                       | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                        | 4.97        | 0.16        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                      | <b>4.84</b> | <b>0.22</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน<br/>ด้านงานประชาสัมพันธ์</b>                                                         | <b>4.84</b> | <b>0.26</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4.33 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 96.8 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$  คิดเป็นร้อยละ 97.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$  คิดเป็นร้อยละ 97) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$  คิดเป็นร้อยละ 95.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 9.

เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี และ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$  คิดเป็นร้อยละ 96.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือเทศบาลเมืองดอกคำใต้มีศักยภาพ เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนเป็นอย่างดี พุดจาสุภาพอ่อนหวาน บริการด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชน

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือผู้รับบริการบางท่านไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการได้ เช่น เสียงประกาศประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงเกิดจากเครื่องขยายเสียงชำรุดหรืออยู่ห่างเกินไปจากจุดเครื่องขยายเสียง รวมถึงผู้บกพร่องทางการได้ยิน

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือสำรวจจุดติดตั้งเครื่องขยายเสียงให้ได้ยินเสียงประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และสร้างรูปแบบการประชาสัมพันธ์สำหรับบุคคลที่บกพร่องต่อการได้ยิน

#### 11. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 20 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 20 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

ตารางที่ 4.34 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 5          | 25           |
| 2) หญิง                     | 15         | 75           |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 12         | 60.0         |
| 5) 51-60 ปี                 | 8          | 40.0         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 18         | 90           |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 2          | 10           |
| <b>รวม</b>                  | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 1          | 2.9          |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 0            |
| 4) เกษตรกร                  | 11         | 57.2         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 3          | 14.2         |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 5          | 25.7         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| รวม                         | 20         | 100.0  |

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 และเป็นหม้าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6

ผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 รับจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 และรับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

ตารางที่ 4.35 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 10         | 51.5         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 7          | 40.0         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 2          | 5.6          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 1          | 2.9          |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>20</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30-10.00 น.          | 0          | 0            |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น.           | 11         | 57.2         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00-14.00 น.          | 0          | 0            |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 9          | 42.8         |

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------|------------|--------|
| รวม                                      | 20         | 100.0  |

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และใช้บริการ 4 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ผู้รับบริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 และช่วงเวลาไม่แน่นอน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

#### ตารางที่ 4.36 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                    | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                                |           |      |           |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                                | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                           | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                            | 4.90      | 0.30 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                           | 4.96      | 0.30 | มากที่สุด |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                                |           |      |           |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                               | 4.40      | 0.50 | มากที่สุด |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัสดุอุณหภูมิ) | 4.95      | 0.22 | มากที่สุด |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                 | 4.90      | 0.30 | มากที่สุด |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                         | 4.95      | 0.22 | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                                           | 4.80      | 0.31 | มากที่สุด |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                  | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                          |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี           | 4.90        | 0.30        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น อย่างดี                                                           | 4.80        | 0.41        | มากที่สุด        |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                               | 4.85        | 0.36        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                  | <b>4.85</b> | <b>0.35</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด ระเบียบทาง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม | 4.80        | 0.41        | มากที่สุด        |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                         | 4.82        | 0.38        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน           | 4.80        | 0.40        | มากที่สุด        |
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผยสื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การ สืบค้น                                                      | 4.97        | 0.16        | มากที่สุด        |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                                                                    | 4.97        | 0.16        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                  | <b>4.87</b> | <b>0.30</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้</b>                                    | <b>4.86</b> | <b>0.27</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4.36 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัยโดย ภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 97.2 และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.96$  คิดเป็นร้อยละ 99.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อ 2.

เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.80$  คิดเป็นร้อยละ 96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการเผยแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมึก) และข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 4. การจัดระบบการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$  คิดเป็นร้อยละ 97) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้มีความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$  คิดเป็นร้อยละ 97.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาล สะดวกแก่การสืบค้น และข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสมและข้อ 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกสถานที่การให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจคอยดูแลให้และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากรมีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือการให้บริการบางครั้งเกิดความล่าช้า ก่อให้เกิดการขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือเพิ่มประสิทธิภาพและการบริการที่รวดเร็ว

## 12. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการตอบ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 40 ชุด และเมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 35 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดของตอนต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ตารางที่ 4.37 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>เพศ</b>                  |            |              |
| 1) ชาย                      | 11         | 31.4         |
| 2) หญิง                     | 24         | 68.6         |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อายุ</b>                 |            |              |
| 1) 20 ปีหรือต่ำกว่า         | 0          | 0            |
| 2) 21-30 ปี                 | 0          | 0            |
| 3) 31-40 ปี                 | 0          | 0            |
| 4) 41-50 ปี                 | 17         | 48.6         |
| 5) 51-60 ปี                 | 18         | 51.4         |
| 6) มากกว่า 60 ปี            | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>สถานภาพทางครอบครัว</b>   |            |              |
| 1) โสด                      | 0          | 0            |
| 2) สมรส                     | 35         | 100.0        |
| 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่      | 0          | 0            |
| 4) หม้าย                    | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>อาชีพ</b>                |            |              |
| 1) นักเรียน/นักศึกษา        | 0          | 0            |
| 2) รับราชการ/พนักงานของรัฐ  | 0          | 0            |
| 3) พนักงานบริษัท            | 0          | 0            |
| 4) เกษตรกร                  | 14         | 40.0         |
| 5) รับจ้างทั่วไป            | 9          | 25.7         |
| 6) ค้าขาย/กิจการส่วนตัว     | 12         | 34.3         |
| 7) อื่น ๆ                   | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                  | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 และเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

ผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6

ผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา ค้าขาย/กิจการส่วนตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และรับจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ  
 ตารางที่ 4.38 จำนวนและร้อยละข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการติดตั้งซ่อม  
 บำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

| ข้อมูลเบื้องต้น<br>เกี่ยวกับการใช้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ความถี่ในการใช้บริการ</b>             |            |              |
| 1) ครั้งเดียว                            | 7          | 20.0         |
| 2) 2 ครั้ง                               | 26         | 74.3         |
| 3) 3 ครั้ง                               | 2          | 5.7          |
| 4) 4 ครั้ง                               | 0          | 0            |
| 5) มากกว่า 5 ครั้ง                       | 0          | 0            |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |
| <b>ช่วงเวลาใช้บริการ</b>                 |            |              |
| 1) ช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น.          | 2          | 5.7          |
| 2) ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น.           | 17         | 48.6         |
| 3) ช่วงบ่าย เวลา 13.00–14.00 น.          | 4          | 11.4         |
| 4) เวลาไม่แน่นอน                         | 12         | 34.3         |
| <b>รวม</b>                               | <b>35</b>  | <b>100.0</b> |

จากตารางที่ 4.38 พบว่าผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการ 2 ครั้ง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมา มีความถี่ในการใช้บริการครั้งเดียว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และการใช้บริการ 3 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ผู้รับบริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาใช้บริการ อยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01–12.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมา อยู่ที่เวลาไม่แน่นอน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ช่วงบ่าย เวลา 13.00.–14.00 น. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 และช่วงเช้า เวลา 08.30–10.00 น. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

ตารางที่ 4.39 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                                                                   | $\bar{X}$   | S.D.        | แปลผล            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 1. มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ                                                                               | 5.00        | 0.00        | มากที่สุด        |
| 2. มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์                                                                          | 4.65        | 0.48        | มากที่สุด        |
| 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด                                                                           | 4.45        | 0.50        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.70</b> | <b>0.98</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>                                                                                               |             |             |                  |
| 4. การจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เข้าถึงบริการได้ง่าย                                                              | 4.77        | 0.54        | มากที่สุด        |
| 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัตถุอันตราย) | 4.85        | 0.35        | มากที่สุด        |
| 6. มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19                                                                | 4.54        | 0.50        | มากที่สุด        |
| 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม                                                                        | 4.51        | 0.65        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.66</b> | <b>0.51</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                                                                           |             |             |                  |
| 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี            | 4.68        | 0.58        | มากที่สุด        |
| 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็น                                                                    | 4.60        | 0.69        | มากที่สุด        |
| อย่างดี                                                                                                                      |             |             |                  |
| 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ                                                                | 4.68        | 0.47        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                   | <b>4.65</b> | <b>0.58</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                                                |             |             |                  |
| 11. สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัด                                                                        | 4.60        | 0.60        | มากที่สุด        |
| ระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19                                                                       |             |             |                  |
| อย่างเหมาะสม                                                                                                                 |             |             |                  |
| 12. สถานที่ร่มรื่นเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ                                                          | 4.60        | 0.60        | มากที่สุด        |
| 13. มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกละเอียดสถานที่ให้บริการ คู่มือ เอกสารข้อมูล                                                        | 4.42        | 0.77        | มากที่สุด        |
| ประกาศเสียงตามสาย ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ชัดเจน                                                                              |             |             |                  |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                 | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น     | 4.62      | 0.59 | มากที่สุด |
| 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี                   | 4.40      | 0.84 | มากที่สุด |
| รวม                                                                        | 4.52      | 0.68 | มากที่สุด |
| <b>ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน</b>                             |           |      |           |
| ด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ<br>ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ | 4.62      | 0.54 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4.39 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ โดยภาพรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 92.4 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$  คิดเป็นร้อยละ 94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 1. เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 3. ช่วงเวลาการให้บริการแต่ละด้านเหมาะสมตรงตามกำหนด

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.66$  คิดเป็นร้อยละ 93.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 5. มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัคซีนหมู) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 7. มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$  คิดเป็นร้อยละ 93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 8. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี และข้อ 10. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$  คิดเป็นร้อยละ 90.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 14. มีเว็บไซต์เปิดเผย/สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลสะดวกแก่การสืบค้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ข้อ 15. มีอุปกรณ์การให้บริการเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ในการขอรับบริการ คือมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ มีความเข้าใจบริการด้วยมิตรไมตรี มีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ แกะไขตรงจุดและตอบสนองประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

2) ปัญหาที่ประสบในการขอรับบริการ คือเนื่องจากบางจุดยังขาดแสงสว่างบางครั้งก่อให้เกิดอันตราย เช่น อุบัติเหตุ และป้องกันการทำร้ายและกรรโชกทรัพย์

3) ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการแก้ไข คือสำรวจจุดที่แสงสว่างไม่เพียงพอ และดำเนินการวางแผนแก้ไขปัญหา

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการในภาพรวม

ผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่ได้จากการแจกแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

##### 1. ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้

- เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ
- เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถคอยดูแลให้การต้อนรับ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี บุคลากร มีอัธยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการ
- มีแนวทางและการวางแผนพัฒนาผู้สูงอายุในด้านสุขภาพที่ดีส่งผลให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรงและร่าเริงแจ่มใส
- เทศบาลเมืองดอกคำใต้สามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดีและการบริการไม่ยุ่งยาก และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้รับทราบตลอดสม่ำเสมอ

- ด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองดอกคำใต้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีอาหารกลางวัน และรถบริการรับ-ส่ง และสนับสนุนอุปกรณ์ในการเรียนการสอน

- การให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มรการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยได้รับการสนับสนุนการผู้นำในชุมชนในการประสานงาน รวดเร็ว และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันที

- การให้บริการงานฌาปนสถานมีประสิทธิภาพ มีบุคลากรเจ้าหน้าที่ดูแลสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีความรู้และขั้นตอนของการให้บริการอย่างเหมาะสม

- สถานที่ตั้งของที่ทำการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้กว้างขวาง

- มีมาตรการตรวจคัดกรองผู้เข้ารับบริการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี (มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ, วัสดุอนามัย)

2. ปัญหาที่พบในการขอรับบริการในบางด้าน คือผู้ขอรับบริการบางรายที่เป็นผู้สูงอายุ หรือคนพิการไม่สะดวกเข้ารับบริการได้อย่างเต็มที่

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในงานบริการรวม 12 งาน ดังต่อไปนี้

- โรงเรียนผู้สูงอายุ
- การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- การขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- งานทะเบียนราษฎร
- การรับชำระภาษีนอกสถานที่
- การศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- การจัดเก็บขยะมูลฝอย
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานฌาปนสถาน
- งานประชาสัมพันธ์
- งานกู้ชีพกู้ภัย
- การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ

โดยวิเคราะห์ความพึงพอใจครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ผลจากการศึกษากลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง สามารถสรุป  
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ได้ดังนี้

|                     |      |              |
|---------------------|------|--------------|
| ผู้รับบริการเป็นเพศ | ชาย  | จำนวน 132 คน |
|                     | หญิง | จำนวน 268 คน |

|                           |                  |              |
|---------------------------|------------------|--------------|
| จำแนกตามช่วงอายุได้ดังนี้ | ระหว่าง 41-50 ปี | จำนวน 165 คน |
|                           | ระหว่าง 51-60 ปี | จำนวน 230 คน |
|                           | มากกว่า 60 ปี    | จำนวน 5 คน   |

|                   |       |              |
|-------------------|-------|--------------|
| มีสถานภาพครอบครัว | โสด   | จำนวน 2 คน   |
|                   | สมรส  | จำนวน 356 คน |
|                   | หม้าย | จำนวน 42 คน  |

|             |                         |              |
|-------------|-------------------------|--------------|
| ประกอบอาชีพ | นักเรียน/นักศึกษา       | จำนวน 1 คน   |
|             | รับราชการ/พนักงานของรัฐ | จำนวน 1 คน   |
|             | พนักงานบริษัท           | จำนวน 1 คน   |
|             | เกษตรกร                 | จำนวน 146 คน |
|             | รับจ้างทั่วไป           | จำนวน 122 คน |
|             | ค้าขาย/กิจการส่วนตัว    | จำนวน 125 คน |
|             | อื่น ๆ                  | จำนวน 4 คน   |

|                                             |                    |
|---------------------------------------------|--------------------|
| ผู้รับบริการส่วนใหญ่นิยมมาใช้บริการ 2 ครั้ง | คิดเป็นร้อยละ 60.2 |
| รองลงมาใช้บริการ ครั้งเดียว                 | คิดเป็นร้อยละ 34.5 |
| ใช้บริการ 3 ครั้ง                           | คิดเป็นร้อยละ 5    |
| และส่วนน้อยใช้บริการ 4 ครั้ง                | คิดเป็นร้อยละ 0.3  |

ช่วงเวลาที่นิยมใช้บริการอยู่ที่ช่วงสาย เวลา 10.01-12.00 น.

ดำเนินการศึกษาโดยใช้แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ วิเคราะห์ร่วมกับอำนาจหน้าที่  
และข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเอกสารกฎระเบียบต่าง ๆ ของ

เทศบาล เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา โดยวิเคราะห์แยกตามประเด็นการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ รวม 12 งาน จากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ จำนวน 400 คน ดังนี้

|                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1) โรงเรียนผู้สูงอายุ                                                 | จำนวน 10 คน  |
| 2) การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง                                        | จำนวน 15 คน  |
| 3) การขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)                | จำนวน 20 คน  |
| 4) งานทะเบียนราษฎร                                                    | จำนวน 35 คน  |
| 5) การรับชำระภาษีนอกสถานที่                                           | จำนวน 20 คน  |
| 6) การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล<br>และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | จำนวน 15 คน  |
| 7) การจัดเก็บขยะมูลฝอย                                                | จำนวน 125 คน |
| 8) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                       | จำนวน 35 คน  |
| 9) งานฌาปนสถาน                                                        | จำนวน 35 คน  |
| 10) งานประชาสัมพันธ์                                                  | จำนวน 35 คน  |
| 11) งานกู้ชีพกู้ภัย                                                   | จำนวน 20 คน  |
| 12) การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่าง                                | จำนวน 35 คน  |

### สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจ

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจ ได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96 แยกเป็นรายประเด็นตามงานการให้บริการที่ศึกษา จำนวน 12 งาน ดังนี้

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                       | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|
| 1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการโรงเรียนผู้สูงอายุ                                   | 4.82      | 0.29 | มากที่สุด | 96.4 |
| 2.ความพึงพอใจต่อการให้บริการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง                             | 4.73      | 0.44 | มากที่สุด | 94.6 |
| 3.ความพึงพอใจต่อการให้บริการขอรับข้อมูลข่าวสารจาก<br>กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) | 4.81      | 0.23 | มากที่สุด | 96.2 |

| ความพึงพอใจต่อการให้บริการ                                                     | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล     | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|
| 4.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร                                | 4.76      | 0.33 | มากที่สุด | 95.2 |
| 5.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่                       | 4.86      | 0.25 | มากที่สุด | 97.2 |
| 6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | 4.84      | 0.26 | มากที่สุด | 96.8 |
| 7.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย                            | 4.83      | 0.31 | มากที่สุด | 96.6 |
| 8.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                      | 4.71      | 0.45 | มากที่สุด | 94.2 |
| 9.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานฉาปนสถาน                                    | 4.81      | 0.28 | มากที่สุด | 96.2 |
| 10.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานประชาสัมพันธ์                              | 4.84      | 0.26 | มากที่สุด | 96.8 |
| 11.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานกู้ชีพกู้ภัย                               | 4.86      | 0.27 | มากที่สุด | 97.2 |
| 12.ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ           | 4.62      | 0.54 | มากที่สุด | 92.4 |
| รวมเฉลี่ยทุกงาน                                                                | 4.80      | 0.39 | มากที่สุด | 96   |

### 1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.82) คิดเป็นร้อยละ 96.4 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.90) คิดเป็นร้อยละ 98)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.75) คิดเป็นร้อยละ 95)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.6)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96)

## 1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้างเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.5 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ ) คิดเป็นร้อยละ 91)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.6)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.4)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.8)

## 1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.95$ ) คิดเป็นร้อยละ 99)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.6)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ ) คิดเป็นร้อยละ 95)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.6)

#### 1.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.76) คิดเป็นร้อยละ 95.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.67) คิดเป็นร้อยละ 93.4)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.81) คิดเป็นร้อยละ 96.2)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.6)

#### 1.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอก สถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.98) คิดเป็นร้อยละ 99.6)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.76) คิดเป็นร้อยละ 95.2)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.89) คิดเป็นร้อยละ 97.8)

### 1.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.8 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.95$ ) คิดเป็นร้อยละ 99)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.2)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.4)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.8)

### 1.7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.6 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.98$ ) คิดเป็นร้อยละ 99.6)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.4)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 97)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.6)

### 1.8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) คิดเป็นร้อยละ 94)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) คิดเป็นร้อยละ 94.2)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ ) คิดเป็นร้อยละ 93.2)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.2)

### 1.9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานฉาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.81$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93$ ) คิดเป็นร้อยละ 98.6)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.4)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ ) คิดเป็นร้อยละ 95)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) คิดเป็นร้อยละ 96)

### 1.10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.8 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.8)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 97)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.4)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.84$ ) คิดเป็นร้อยละ 96.8)

### 1.11 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.2 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.96$ ) คิดเป็นร้อยละ 99.2)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) คิดเป็นร้อยละ 96)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ) คิดเป็นร้อยละ 97)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.87$ ) คิดเป็นร้อยละ 97.4)

### 1.12 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.62) คิดเป็นร้อยละ 92.4 แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.70) คิดเป็นร้อยละ 94)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.66) คิดเป็นร้อยละ 93.2)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.65) คิดเป็นร้อยละ 93)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.52) คิดเป็นร้อยละ 90.4)

## 2. ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1) ความประทับใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในการขอรับบริการ ได้แก่ ความประทับใจในการบริการที่รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถ มีอัธยาศัยที่ดี เอาใจใส่ ช่วยเหลือประชาชนต่อผู้เข้ารับบริการ คอยดูแลให้การต้อนรับและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ด้วยมิตรไมตรี สุภาพอ่อนโยนเป็นกันเอง แต่งกายเหมาะสม อีกทั้งยังมองว่าเทศบาลเมืองดอกคำใต้สามารถตอบสนองความต้องการเร่งด่วนของประชาชนได้เป็นอย่างดี ให้บริการอย่างทั่วถึงและไม่ยุ่งยาก มีการพัฒนางานและการจัดการแบบมีระบบ สถานที่ให้บริการของเทศบาลกว้างขวาง สะอาด มีการจัดระยะห่าง ณ จุดรับบริการเพื่อป้องกันการระบาดของโควิด-19 อย่างเหมาะสม และยังมีการบริการนอกสถานที่

2) ปัญหาที่พบในการขอรับบริการ ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาผู้ขอรับบริการบางส่วนที่เป็นผู้สูงอายุและคนพิการไม่สะดวกเข้ารับบริการได้อย่างเต็มที่

### 3. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากผลการศึกษาที่พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวคือประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการถึงร้อยละ 96 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในงานด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่และด้านงานกู้ชีพกู้ภัยถึงร้อยละ 97.2 รองลงมา เป็นความพึงพอใจในด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและด้านงานประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 96.8 ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ร้อยละ 96.6 โรงเรียนผู้สูงอายุ ร้อยละ 96.4 ความพึงพอใจในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และด้านงานฌาปนสถาน ร้อยละ 96.2 ด้านงานทะเบียนราษฎร ร้อยละ 95.2 ด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 94.6 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 94.2 และด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่าง ร้อยละ 92.4 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าเทศบาลเมืองดอกคำใต้มีพัฒนาการด้านการให้บริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้มีเหตุผล 3 ประการที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ประสบความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะ ได้แก่

1) เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเห็นได้จากตัวชี้วัดธรรมาภิบาลสากล อันได้แก่ (อมรา พงศาพิชญ์ และนิตยา ภัทรสิริตะพันธ์, 2541 และศิริพันธ์ ทิพย์เจริญ, 2555) มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดวัตถุประสงค์การทำงานเพื่อท้องถิ่นเป็นที่ตั้ง ดำเนินงานโดยตัวยึดหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลบนพื้นฐานของฉันทานุมัติตามหลักประชาธิปไตย ดังข้อคำถามในแบบสอบถาม (ข้อที่ 8) ความพึงพอใจของประชาชนที่เน้นในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่มีอัธยาศัยดี เอาใจใส่ แต่งกายเหมาะสม สวมหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นอย่างดี รวทั้ง (ข้อที่ 9) ที่เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมให้ความรู้ มีความสามารถทำงานเป็นอย่างดี และ (ข้อที่ 10) เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุธรรม ขนบศักดิ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2557 โดยสำรวจคุณภาพการให้บริการใน 3 ประเด็นหลัก คือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.42) โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.48) และสอดคล้องกับ กมลวรรณ ไป้สมบูรณ์ (2558) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาล

พระมงกุฎเกล้า พบว่า ความพึงพอใจด้านอรรถาธิบาย และความสนใจต่อผู้รับบริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และเห็นว่าจุดเด่นของบริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ คืออรรถาธิบาย ความสนใจของเจ้าหน้าที่ และคุณภาพการบริการ นอกจากนี้ผลการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ก็ทำได้ในระดับสูง โดยเฉพาะในข้อคำถาม (ข้อที่ 1) ที่มีขั้นตอนการให้บริการสะดวกต่อการขอรับบริการ รวมทั้ง (ข้อที่ 2) ที่มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อมรรัตน์ บุญญา (2557) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด โดยด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการมีระดับความพึงพอใจเป็นอันดับแรก

2) **เทศบาลเมืองดอกคำใต้ยึดมั่นในการให้บริการแบบมีส่วนร่วม** อันเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของหลักธรรมาภิบาล ตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา การร่วมวางแผนตัดสินใจ การลงมือปฏิบัติ การร่วมรับประโยชน์ (ปาริชาติ วลัยเสถียรและคณะ 2543, และ โกวิทย์ พวงงาม, 2545) ซึ่งเห็นได้จากข้อคำถาม (ข้อที่ 7) มีช่องทางการสอบถามข้อมูล/การร้องเรียนอย่างเป็นธรรม รวมทั้ง (ข้อที่ 6) จัดให้มีระบบบริการออนไลน์และบริการนอกสถานที่โดยเฉพาะช่วงโควิด-19 ด้วย

3) **เทศบาลเมืองดอกคำใต้มีศักยภาพทางกายภาพและศักยภาพทางภูมิปัญญา** ที่เก่าแก่ จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน พบว่าเทศบาลเมืองดอกคำใต้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและประชาชนในเขตเทศบาลได้มีอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสานใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการเลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ ปลูกพืชผักสวนครัว และวิธีการจับปลาธรรมชาติ เป็นต้น เป็นพื้นที่ที่มีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ ชุมชนมีศักยภาพสามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างคล่องตัว มีอาชีพ ชุมชนเข้มแข็ง ผู้บริหารมีศักยภาพสูงสามารถพัฒนาให้ก้าวไปสู่องค์กรแห่งสมรรถนะได้

เหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ว่า เทศบาลเมืองดอกคำใต้ควรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้วไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งควรปรับปรุงการดำเนินงานบางด้านที่ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ให้สำเร็จลุล่วงตามที่กำหนด อีกทั้งควรเน้นให้มีระบบการประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะสามารถนำผลการประเมินมาพัฒนาต่อยอดให้เป็นประโยชน์ต่อไป ส่วนสำคัญอีกประการหนึ่ง คือการเน้นช่องทางการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร การบริหารงานด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันและ

ถูกต้อง พร้อมสำหรับการนำมาใช้ได้เสมอ โดยอาจเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และควรเปิดโอกาสให้มีการพัฒนา อบรมองค์ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วน of ประชาชนผู้รับบริการ นอกจากการจัดบริการสาธารณะที่ดีให้แก่ประชาชนตามหน้าที่ที่บัญญัติไว้แล้ว ควรให้ความสำคัญกับประชาชนในเรื่องอื่น ๆ เช่น การสืบสานวัฒนธรรม ประเพณี และตำนานพื้นถิ่นอันทรงคุณค่ามิให้สูญหายไปกับกาลเวลา การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการทุกกลุ่ม ทุกวัย เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีความสุขอย่างถาวร

# การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

## อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564

### 1. หลักการและเหตุผล

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) กล่าวคือรัฐบาลกลางได้กระจายอำนาจทางการเมืองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ เพื่อดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย โดยมีลักษณะสำคัญให้หน่วยปกครองท้องถิ่นมีส่วนร่วมเป็นนิติบุคคล เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง โดยให้มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น หน่วยปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ งบประมาณ และทรัพย์สินเป็นของตนเองต่างหาก และไม่ขึ้นตรงต่อหน่วยการปกครองส่วนกลาง ส่วนกลางเพียงแต่กำกับดูแลให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายเท่านั้นให้อำนาจอิสระในการบริหารงาน จัดทำกิจกรรมและวินิจฉัยสั่งการได้เองในระดับหนึ่งด้วยงบประมาณและเจ้าหน้าที่ของตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ เช่น ภาษีอากรค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามที่รัฐอนุญาตเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้นหน่วยปกครองท้องถิ่นแต่ละแห่งจึงต้องพยายามบริหารจัดการภารกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดเพื่อตอบโจทยความต้องการของประชาชน และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานส่วนกลาง

การบริหารส่วนท้องถิ่นเริ่มมีการจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ก่อนการปฏิวัติ 2475 โดยในปี พ.ศ.2440 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ได้ทรงปฏิรูปและทรงปรับปรุงกลไกการบริหารราชการส่วนภูมิภาคใหม่โดยให้อำนาจการปกครองสู่ศูนย์กลาง โดยนำระบบ “เทศบาล” มาใช้เป็นรากฐานสำคัญในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปรับปรุงรูปแบบการบริหารท้องถิ่นในสมัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ก็ได้มีการออกกฎหมายด้านการกระจายอำนาจเพิ่มเติม เช่น พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 พระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545 ทั้งนี้เพื่อให้สิทธิแก่ประชาชนในการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นของตนได้โดยเสรี รวมทั้งเพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้มีการออกพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในมาตรา 282 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ซึ่งกำหนดว่า “รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น”

เมื่อเข้าสู่ยุคที่มีการแข่งขันด้านการบริหารในศตวรรษที่ 21 มีการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางการเมือง สังคมและเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง เศรษฐกิจโลกมีการผันผวนไม่หยุด ประชาชนมีภาวะหนี้ครัวเรือนสูง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศโลก ทำให้ผลิตพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ไม่สามารถสร้างรายได้ตามปกติ ภาครัฐจะต้องปรับรูปแบบการให้บริการสาธารณะให้สอดคล้องกับบริบทสังคมและความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

เทศบาลเป็นหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562) และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 หมวด 14 (มาตรา 249 ถึงมาตรา 254) กำหนดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นอกจากการดำเนินงานตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้แล้วในการให้บริการสาธารณะ คุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นประเด็นสำคัญ ในการนี้ภาครัฐกลไกเพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในระดับท้องถิ่นเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ขจัดความบกพร่องและหย่อนประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการในองค์กร และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพตามระบบการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดภายใต้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546) โดยหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ต้องนำหลักการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการบริหารที่ได้มาตรฐานสากล ที่ชื่อว่า PMQA (Public Sector Management Quality Award) หรือแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศไปปฏิบัติ ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2555 ซึ่งก็ได้ผลดีในระดับหนึ่ง ต่อมาการควบคุมกำกับจากภาครัฐได้นั้นมาดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 อันเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคม ภาครัฐ ภาครัฐกิจเอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ

และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรักสามัคคี เป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งแก่ประเทศ เพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติที่อาจมีขึ้น ทั้งนี้ในปี 2561 คณะรัฐมนตรีได้มี มติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางการประเมิน ITA หรือ Integrity and Transparency Assessment เป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ตามที่สนง.คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ ป.ป.ช. กำหนด

จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการในภาครัฐในศตวรรษที่ 21 นี้เป็นยุคแห่งการปรับปรุงพัฒนาการบริหารเพื่อให้ตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงและท้าทายของสภาวะแวดล้อม มุ่งเน้นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรสามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในหลักจริยธรรม สามารถนำองค์กรสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ได้เป็นอย่างดี สิ่งสำคัญคือการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการตรวจสอบจากประชาชนผู้รับบริการด้วย ดังเช่น การจัดบริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจของเทศบาลหากไม่มีการตรวจสอบหรือประเมินผลงานอาจไม่สามารถจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับผู้รับบริการได้ ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อเป็นการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนของคณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปปรับปรุงระบบการบริหารจัดการองค์การให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและความเปลี่ยนแปลงรอบด้านต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564

2.2 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

### 3. ขอบเขตการศึกษา

#### 3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในงานต่าง ๆ จำนวน 12 งานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ดังต่อไปนี้

1. การให้บริการประชาชนของโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองดอกคำใต้
2. การให้บริการประชาชนด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
3. การให้บริการประชาชนในการขอรับข้อมูลข่าวสารจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
4. การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองดอกคำใต้
5. การให้บริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีนอกสถานที่ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
6. การให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้
7. การให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้
8. การให้บริการประชาชนด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
9. การให้บริการประชาชนด้านงานฌาปนสถานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
10. การให้บริการประชาชนด้านงานประชาสัมพันธ์
11. การให้บริการประชาชนด้านงานกู้ชีพกู้ภัยของเทศบาลเมืองดอกคำใต้
12. การให้บริการประชาชนด้านการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้

โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาวิจัยในเขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

#### 3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 15 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565

### 4. งบประมาณดำเนินการ

ใช้งบประมาณจากเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 เทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการขององค์กรได้

5.2 หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิตได้ดำเนินงานบริการวิชาการที่ใช้องค์ความรู้จากการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน และสามารถนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการต่าง ๆ ได้

## 6. ผู้รับผิดชอบ

6.1 นางสาวกัลยาพร กันอิน

6.2 นายศิริพงษ์ เผ่าตะใจ

## 7. ทฤษฎี สมมติฐาน วิธีการดำเนินการวิจัย และกรอบแนวคิด

ใช้ทฤษฎีความพึงพอใจ โดยมีขั้นตอนการศึกษาวิจัยดังนี้

7.1 ศึกษาทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง

7.2 ประชุมกลุ่มย่อยที่วิจัยและจัดทำแผนงานเพื่อการเก็บข้อมูลภาคสนาม

7.3 ลงพื้นที่ภาคสนาม โดยใช้แจกแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย

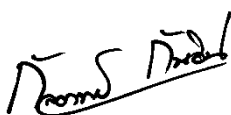
7.4 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานการวิจัยส่งหน่วยงานภายในกำหนดเวลา

## 8. แผนการถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือผลการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย

8.1 ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติ

8.2 บูรณาการกับการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์ ได้แก่ รายวิชาการปกครองท้องถิ่น และรายวิชาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ .....



(นางสาวกัลยาพร กันอิน)

หัวหน้าโครงการวิจัย